

センター からの

お便り

2012
9月号

隔月発行

岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1
TEL 086 (226) 1019 (2012.9月発行)

Contents

- 消費者庁リコール情報サイト
- 消費者教育副読本
「知っておきたい契約・取引の基礎知識」
- マルチ取引の被害に遭わないための
5つのポイント
- 消費生活相談事例
- ビデオ・DVDライブラリー

消費生活に関するご相談は

●岡山県消費生活センター相談ダイヤル

岡山 …… **086 (226) 0999** 火曜日～日曜日 9:00～12:00・13:00～17:00
津山分室 …… **0868 (23) 1247** 月曜日～金曜日 9:00～12:00・13:00～17:00

●消費者ホットライン **0570 (064) 370** (身近な消費生活窓口につながります。)

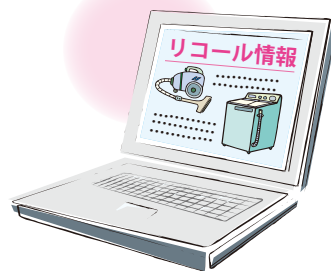
●消費のアドバイス **山陽新聞 毎月第3日曜日掲載** (変更される場合があります。)

「消費者庁リコール情報サイト」が開設されています

消費者庁では、リコール情報を一元的に集約して提供する「消費者庁リコール情報サイト」を開設しています。このサイトでは、事業者の届出等により関係省庁等が公表したリコール情報と、事業者から直接消費者庁に寄せられたリコール情報が提供されています。

このサイトに掲載されているリコール対象商品が、身の回りにある場合は、事故に遭わないよう、すぐに使用をやめ、リコールを実施する事業者の案内を確認のうえ必要な対応を行ってください。

リコール情報については、製品等に何らかの欠陥や不具合があり、安全上問題が生じる可能性があるもののほか、消費者が製品等を安全に使用するための予防的措置として、事業者が回収、修理等を行うものについて、消費者への注意喚起等を含め、情報提供が行われています。



「消費者庁リコール情報サイト」ホームページアドレス

PC <http://www.recall.go.jp/> 携帯 <http://www.recall.go.jp/m/>

また、消費者庁ではリコール品の新規登録情報を「全体」、「高齢者等」、「子ども」の分類で、それぞれで受信することができるリコール情報のメール配信サービスも行っています。

リコール情報メールサービス登録アドレス <http://www.recall.go.jp/service/register.html>

消費生活講座

「消費者力アップ！」

～消費者トラブルを防ぐ力を身に付けよう～ 消費者力開発協会

参加希望の方は、岡山県消費生活センターに電話またはFAXでお申し込みください。

TEL.086-226-1019 FAX.086-227-3715

定員70名に達しますとお断りする場合がありますので、ご了承ください。

平成24年
9月14日(金) 13:30～15:00
in 岡山県消費生活センター