

～全体の相談件数は減少しています～

しかし！高齢者の相談が増えています！

高齢者からの相談は2,669件で年代別相談件数に占める割合も増加しています。相談内容は、「預貯金・証券等」や「放送・コンテンツ等」「商品一般」が上位を占めています。

〈60歳以上の高齢者からの相談件数〉

順位	相談内容	件数
1	預貯金・証券等	201
2	放送・コンテンツ等	171
3	商品一般	139
4	役務・その他	119
5	融資サービス	108
6位以下		1,931
合計		2,669

年代別相談件数

年代	平成22年度		平成21年度		平成20年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)	件数	割合(%)
20歳未満	410	4.5	354	3.4	453	3.8
20歳代	1,062	11.5	1,264	12.3	1,543	13.0
30歳代	1,446	15.7	1,660	16.2	2,016	17.0
40歳代	1,234	13.4	1,475	14.4	1,842	15.6
50歳代	1,104	12.0	1,229	12.0	1,490	12.6
60歳代	1,161	12.6	1,218	11.8	1,300	11.0
70歳以上	1,508	16.4	1,623	15.8	1,729	14.6
不明	1,275	13.9	1,445	14.1	1,473	12.4
合計	9,200	100.0	10,268	100.0	11,846	100.0

扇風機による火災事故の防止について！

モノを大切に長く使うことは大事なことです。どんなに大切に使用しても徐々に劣化は進みます。

特に、今年の夏は、震災後の電力不足による節電の観点から扇風機の需要が高まっており、古い扇風機を持ち出して使用することがあると思います。「危険信号」が1つでもあれば使用を中止しましょう！

危険信号の4つのポイント

- スイッチを入れても羽根が回転しない
- 回転が遅かったり、回転が不規則
- 回転するときに異常な音がする
- モーター部が異常に熱かったり、コゲくさいにおいがする

