

# センターからの

# お便り

2014  
7月号  
隔月発行

## 岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1  
TEL 086 (226) 1019 (2014.7月発行)

## Contents

- 高齢者向け消費者啓発パンフレット「高齢者のための元気に笑顔でくらす～虎の巻～」を作成しました
- 平成25年度の消費生活相談状況がまとまりました
- 悪質商法にご用～平成25年度の消費生活相談事例から～
- 消費生活相談事例
- ビデオ・DVDライブラリー

### 消費生活に関するご相談は

#### ●岡山県消費生活センター相談ダイヤル

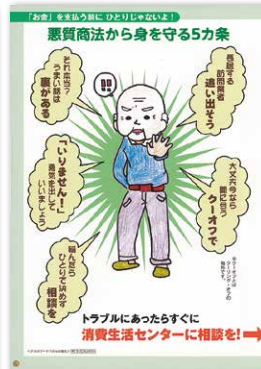
岡山 …… **086 (226) 0999** 火曜日～日曜日 9:00～12:00・13:00～17:00  
津山分室 …… **0868 (23) 1247** 月曜日～金曜日 9:00～12:00・13:00～17:00

●消費者ホットライン **0570 (064) 370** (身近な消費生活窓口につながります。)

●消費のアドバイス **山陽新聞 毎月第3日曜日掲載** (変更される場合があります。)

#### 高齢者向け消費者啓発パンフレット

**「高齢者のための  
元気に笑顔でくらす  
～虎の巻～」**  
を作成しました。



岡山県消費生活センターでは、美作大学と連携して、高齢者や高齢者を見守るの方々のための消費者啓発パンフレットを作成しました。

点検商法や電話勧誘販売、劇場型投資詐欺など高齢者に多い悪質商法の手口やその対処法が4コマ漫画で紹介され、クイズやパズルで楽しく学べます。

高齢者被害を防止するための啓発講座や、地域の見守り活動等にご活用ください。

問い合わせ先 **岡山県消費生活センター TEL086-226-1019**

## 「大丈夫? スマホ、携帯、ネットのトラブル」

講師：一般社団法人 EC ネットワーク 理事 原田 由里

インターネットが普及する中でスマホ、携帯、ネットのトラブルも増加中。その現状と対策について考えます。

参加希望の方は、岡山県消費生活センターに電話、FAX また電子メールでお申し込みください。

**TEL 086-226-1019 FAX 086-227-3715**

電子メール **syohi@pref.okayama.lg.jp**

定員70名に達しますとお断りする場合がありますので、ご了承ください。

平成26年  
8月1日(金) 13:30～15:00  
in 岡山県消費生活センター

消費生活講座



# 平成25年度の消費生活相談状況がまとまりました

平成25年度の相談件数は、8,604件で、前年度に比べ9.9%（774件）増加しました。不当（架空）請求に関する相談は、1,265件から1,283件へと1.4%（18件）増加、不当（架空）請求以外に関する相談は、6,565件から7,321件へと11.5%（756件）増加しています。

相談件数が大幅に増加している商品・サービスは、「健康食品」前年比53.1%増（207件）、「インターネット通信サービス」前年比45.5%増（90件）、「ファンド型投資商品」前年比48.2%増（66件）となっています。

年代別では、各年代とも減少している中、70歳以上の高齢者の占める割合が増加しています。60歳以上の高齢者に着目すると全体の38.5%を占めています。

## 1 相談件数及び内容

順位	相談内容	件数			備考
		H25年度	H24年度	H23年度	
1	放送・コンテンツ等	1,475	1,496	1,889	インターネット有料サイト（アダルト情報、出会い系等）の利用など
	うち不当（架空）請求	1,153	1,124	1,487	
2	健康食品	597	390	151	サプリメント等のいわゆる健康食品や薬事的な効果または、類似の効果をうたう食品
3	商品一般	500	379	273	商品を特定できない不当（架空）請求など
	うち不当（架空）請求	83	100	24	
4	役務その他	385	304	315	結婚相手紹介・祈とうサービスなど
5	レンタル・リース・貸借	364	367	408	賃貸アパート、借家、レンタルビデオなど
6	インターネット通信サービス	288	198	169	光回線、ADSLなど
7	工事・建築・加工	278	241	262	新築工事、増改築工事、塗装工事など
8	融資サービス	225	254	285	消費者金融、ヤミ金、住宅ローンなど
	うち不当（架空）請求	47	41	36	
9	ファンド型投資商品	203	137	182	CO <sub>2</sub> 排出権取引投資鉱山発掘事業への投資など
10	預貯金・証券等	188	184	270	未公開株、社債、投資信託など
	その他	4,101	3,880	4,281	
	不当（架空）請求	1,283	1,265	1,547	—
	不当（架空）請求以外	7,321	6,565	6,938	—
	合計	8,604	7,830	8,485	—

※順位は平成25年度のもの

## 2 年代別相談件数

年代	平成25年度		平成24年度	
	件数	割合(%)	件数	割合(%)
20歳未満	273 (148)	3.2 (54.2)	268 (136)	3.4 (50.7)
20歳代	728 (130)	8.5 (17.9)	759 (164)	9.7 (21.6)
30歳代	949 (210)	11.0 (22.1)	1,032 (230)	13.2 (22.3)
40歳代	1,146 (279)	13.3 (24.3)	1,102 (270)	14.1 (24.5)
50歳代	948 (200)	11.0 (21.1)	876 (182)	11.2 (20.8)
60歳代	1,180 (155)	13.7 (13.1)	1,083 (134)	13.8 (12.4)
70歳以上	2,135 (80)	24.8 (3.7)	1,650 (78)	21.1 (4.7)
不明	1,245 (81)	14.5 (6.5)	1,060 (71)	13.5 (6.7)
合計	8,604 (1,283)	100.0 (14.9)	7,830 (1,265)	100.0 (16.2)

備考：（ ）は内数で、不当（架空）請求の件数と当該年代の相談件数に占めるその割合

# 悪質商法にご用心!

～平成25年度消費生活相談事例から～

## ◆事例1 高齢者が狙われる<買え買え詐欺>

老人ホーム社員権申込書が届いた後、別業者から「その社員権を欲しい人がいるので代わりに購入して」と電話があり、名前だけ貸すつもりで申込書をFAXした。すると、「入金者と申込者の名前が違うと監査法人に指摘され、違約金が発生した。支払わなければ訴える」と言われ、来訪した男性に500万円を手渡してしまった。

### アドバイス

「パンフレットが届いていないか」「代わりに申し込んで」などの電話は、「買え買え詐欺」です。相手にせず、すぐに電話を切りましょう。絶対にお金を支払ってはいけません。家族や周囲の人も、トラブルに遭っていないか日頃から高齢者を見守りましょう。



## ◆事例2 増え続けるネットのトラブル<架空請求>

パソコンや携帯電話、スマートフォンを使いインターネットに接続し、無料サイトを閲覧中、突然年齢認証を求められた。クリックしたら一方的に会員登録になってしまい、高額な料金を請求された。

### アドバイス

「無料」となっていたのに後で料金を請求された場合は、契約は成立してないので支払う義務はありません。「これ以上関わりたくないから」と支払うと次々と請求されます。請求は無視して、これ以上の個人情報を知られないよう、絶対自分から連絡しないでください。



## ◆事例3 子どものゲームで高額請求! <オンラインゲーム>

クレジットカード会社から身に覚えのない高額な請求書が届き、調べたら小学生の子どもがカードを無断で使い、インターネットでオンラインゲームのゲーム通貨を30万円分購入していた。

### アドバイス

大人は子どもが利用しているゲームの内容や課金のしくみを確認し、ゲーム利用のルールについて子どもとよく話し合っておきましょう。クレジットカードや、カード番号を管理しているIDの管理には十分注意しましょう。



困ったときは、すぐに居住地の消費生活相談窓口にご相談してください。

岡山県消費生活センター相談ダイヤル 086-226-0999



## ●消費生活相談事例●



### ネットショッピングのトラブル

インターネットで、ブランド物のサッカーシューズを注文し、代金を振り込んだ。後日、商品が国際郵便で届き、粗悪な模倣品だったので、連絡先に電話をかけたが、全く無関係の個人宅だった。サイトは日本語だが、振り込み口座は外国人名義だった。対処法は。  
(倉敷市：男性)

#### 消費者へのアドバイス

海外事業者が運営する日本語表示のショッピングサイトで商品を注文したところ「届いた商品が模倣品のようだ」「代金を支払ったのに、商品が届かない」といったトラブルが急増しています。

このようなサイトは、日本語で書かれているため、海外事業者の運営サイトであってもそれと気づかず利用してしまうケースが多くあります。サイトの日本語が不自然であるときは注意が必要です。

ネットショッピングは便利ですが、代金を前払いしてしまうと、あとから取り戻すことは非常に困難です。

利用する場合は、事業者の所在地や連絡先、他の利用者の評価など事業者の情報を事前にしっかり確認しましょう。メールアドレスしか記載されていな

いようなサイトでの取引は危険です。

前払いのトラブルは、屋号やショップ名を含まない、個人名だけの名義の口座への振り込みであるケースが多いので、個人名義の銀行口座への前払いは避けてください。

事例の場合は、支払方法が銀行振り込みのみで振込先が外国人名義であり、海外業者の詐欺サイトの可能性が高く、解決は難しいと思われます。警察に届け出るよう勧めました。

ネットショッピングで代金を前払いするときは、消費者がそのリスクを十分に認識することが求められます。

トラブルが生じた場合は、居住地の消費生活相談窓口に相談してください。

岡山県消費生活センター 086-226-0999

## 消費生活ビデオ・DVDライブラリー

ビデオ・DVDライブラリーに次のDVDが加まりました。

### 裁判員～選ばれ、そして見えてきたもの～

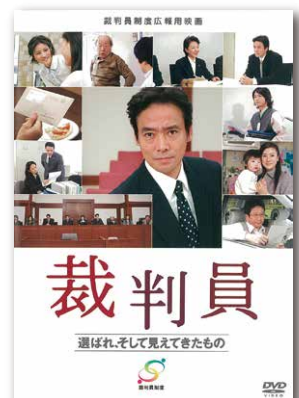
裁判員制度広報用映画

制作：最高裁判所

裁判員制度の裁判員選任手続について、現時点におけるイメージが盛り込まれています。

69分

一般向け



\* 貸出については、当センターへお申し出ください。TEL (086) 226-1019

\* ビデオ・DVDライブラリーの在庫については、当センターのホームページをご覧ください。

<http://www.pref.okayama.jp/site/syohi/koho-v-list.html>