

「消費する」って
自分だけの
問題じゃ
ないんです

みなさんは、生産者や事業者から物やサービスを提供してもらい、それを使って毎日生活しているということになります。こうした行動をすることが「消費する」ということです。

消費するためには、まず、自分のモノにしないといけません。自分のモノとして自由に処分することができるようにするために、生産者や事業者にお金を支払って交換しなければいけません。お金を支払って交換する約束のことを「契約」と言います。

どうやら、「消費する」ということは、自分一人だけの問題ではないようです。

生産・製造する人や販売する人といったあらゆる立場の人がいます。赤ちゃんもお年寄りも服を着ているし、ご飯も食べています。みなさん一人ひとりが社会の中の大切な「消費者」です。

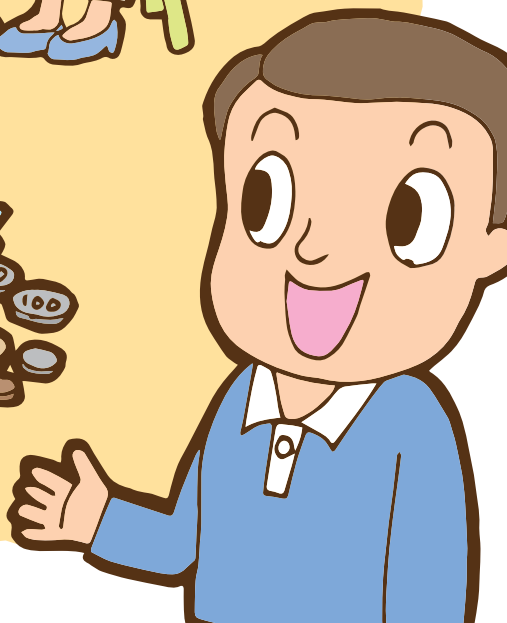
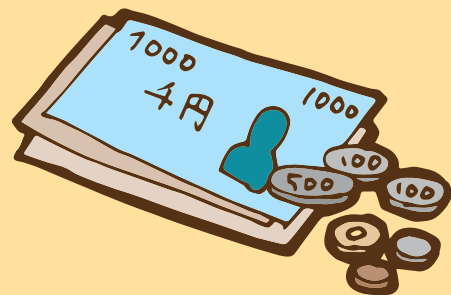
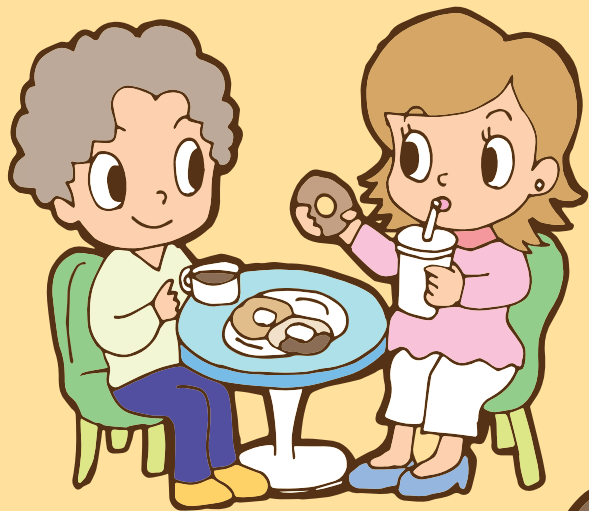


費に?

肉や魚、野菜や果物など

付けています。
回すと水が出て顔を洗って
な携帯電話やスマートフォンに差し込んでいると充電

消費者



岡山県消費生活センター



[交通機関等]

路線バス JR岡山駅バス乗り場から

- ・岡電バス「笹ヶ瀬」「万成」方面行き「跨線橋東」下車、北へ徒歩約6分
- ・中鉄バス「半田山ハイツ」「芳賀佐山団地」「国立病院」方面行き「跨線橋東」下車、北へ徒歩約6分
- ・宇野バス「山陽団地」方面行き「番町口」下車、西へ徒歩約5分

天満屋バスセンターから

- ・岡電バス「三野」「妙善寺」方面行き「番町口」下車、西へ徒歩約5分

徒歩 JR岡山駅前から約15分



困ったときは一人で悩まずに
身近な消費生活相談窓口
にまず相談を

相談無料
秘密厳守

消費者ホットライン

局番なし **188** (全国共通相談ダイヤル)

岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館(きらめきプラザ)5階

相談専用電話 (086) 226-0999 FAX (086) 227-3715

E-mail syohi@pref.okayama.lg.jp

相談受付日時 火曜日～日曜日 9:00～16:30 (年末年始と祝日を除く)

岡山県消費生活センター津山分室

〒708-8506 津山市山下53 岡山県東作県民局相談室内

相談専用電話 (0868) 23-1247

相談受付日時 月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 (年末年始と祝日を除く)

監修 矢吹 香月(消費生活専門相談員・博士(法学))

協力 貞國麻里恵(岡山大学大学院社会文化科学研究科博士前期課程)

「社会」ってなに？

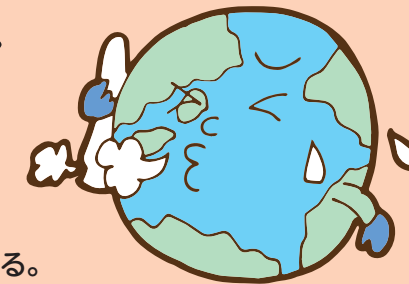


この消費者市民社会の目標は、「公正で持続可能な社会」

公正な社会とは

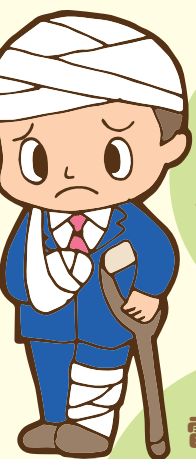
限りある資源

必要とする人に必要とする量が正しい手続きで行き渡る。不正が行われたらそれをただし、損害が回復される社会。



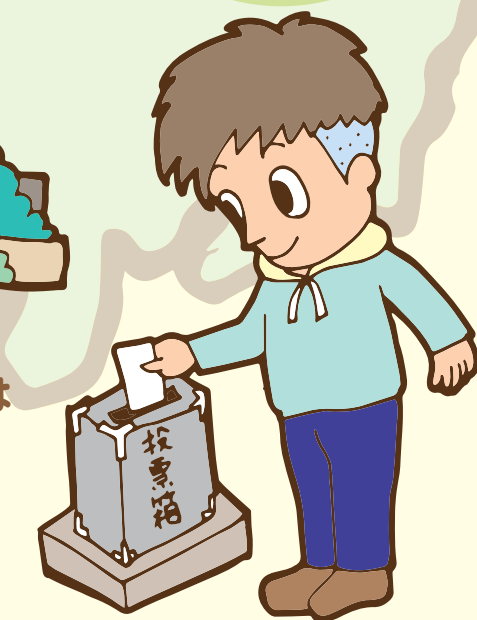
三期

とは、自分の票が社会を大きく変えること。つまりマニフェストを見て自分の考えに



自転車で
転んじった...

電車通学に
したんだけど、
不便なんだ...
どうすれば
いいかなあ？

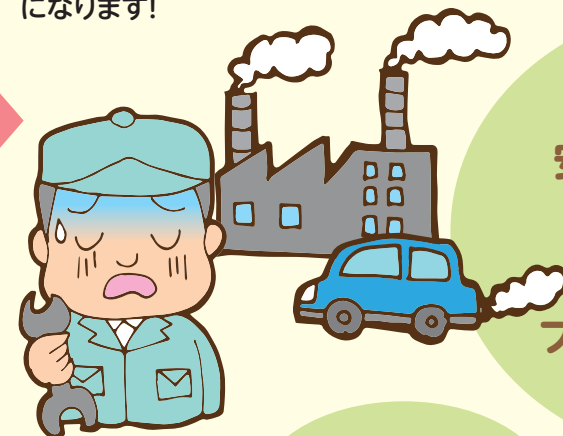


成人期

消費者としては、1円でも安いものを買いたいですがね！でも、そのようなブラック企業の製品を買うことは、企業がさらに人件費を削減して儲けようとしてしまい、労働している人たちにとってより劣悪な環境を作ってしまう原因になります！

消費は企業への投票です！

消費者がより良い選択をすれば、より良い企業が残る、安心して暮らせる社会になります！



なんで
安いだらう...？
もしかしたら
その会社、
ブラック企業かも!?

レジ袋は
いりません。



節制する

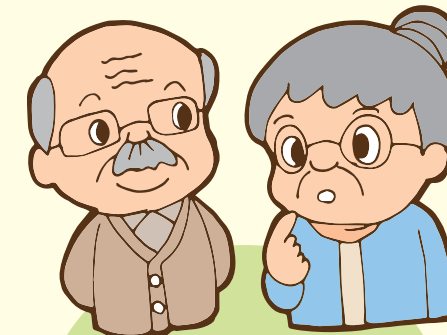
必要以上に買って資源を無駄遣いせず、環境に良い商品やサービスを選びましょう！
レジ袋を使用しない、エアコンの温度をさげるなどの行動は将来の人たちが安心して住める環境作りにつながります！

自覚

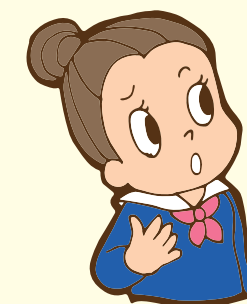
高齢期

**不正な業者と取引しない・
法律を知る**

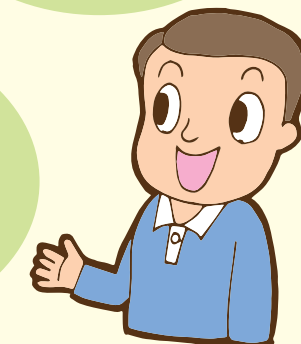
悪質な業者との取引を行えば、そのお金でさらに事業を拡大しようとし、被害者が増えます！
そのような業者との取引をしなければ、より良い企業が選ばれ、社会もより安全になります！
社会の現状や法律制度を学習することで、悪質業者の被害に遭いにくい消費者になることができます。



だまされたけど...
少額だし...
仕方がない



お困りの
ようですね
何かお手伝い
しましょうか？



どうされるのですか？
大丈夫ですか
相談してみても
どうですか

相談することが
よりよい社会に
つながります

