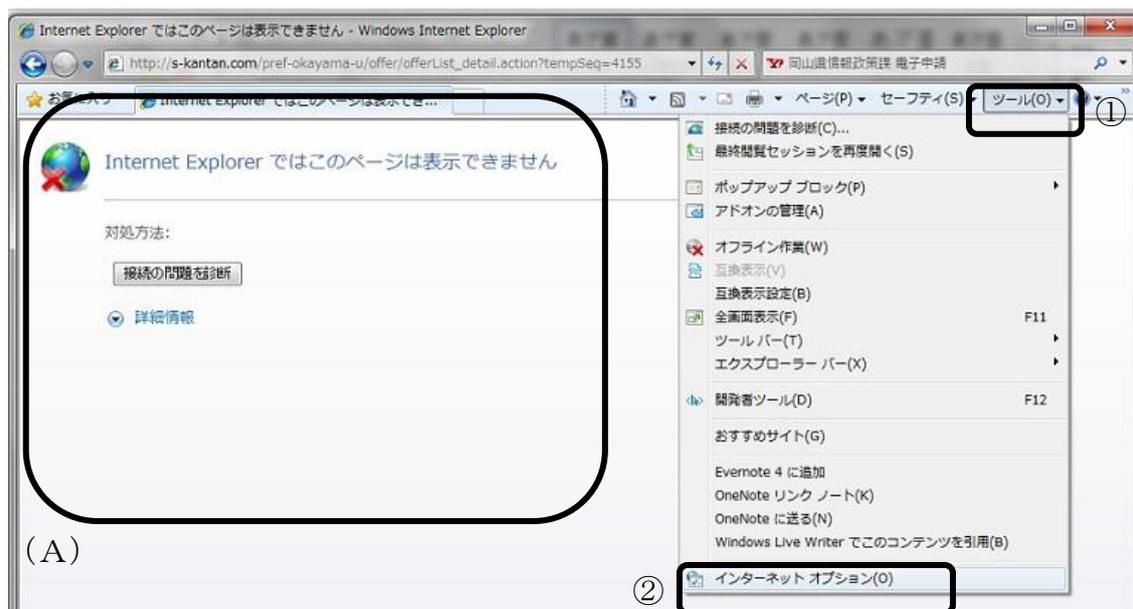


「岡山県電子申請サービス」にアクセスできない場合の対応

平成 26 年 11 月 19 日以降、一部の古いブラウザ(インターネット・エクスプローラなどの閲覧ソフト)で「岡山県電子申請サービス」にアクセスできなくなっています。「岡山県電子申請サービス」にアクセスしようとして、次のエラー画面(A)が表示された場合は、ブラウザで次の【TLS 設定】(セキュリティ)を行ってください。

【TLS 設定】①「ツール」→②「インターネットオプション」



③「詳細設定」→④「TLS 1.0 を使用する」(TLS 1.1 あるいは TLS 1.2 でも可) をチェック
→⑤「OK」→⑥ブラウザを再起動

