

LINE Pay を利用した納付に係るQ & A

Q1	納付をする前にどういった準備が必要ですか。
Q2	納付方法を教えてください。
Q3	LINE 残高のチャージ方法を教えてください。
Q4	金融機関口座からチャージしたが、いつ引き落としされますか。
Q5	ポイントは付与されますか。
Q6	ポイントを使用して納付ができますか。
Q7	利用限度額はありますか。
Q8	エラーメッセージが表示されましたが、どうすればよいですか。
Q9	納付した履歴は確認できますか。
Q10	お問い合わせ窓口はありますか。
Q11	セキュリティ面が心配ですが、大丈夫ですか。
Q12	推奨環境を教えてください。

Q1	納付する前にどういった準備が必要ですか。
A1	スマートフォンにLINE アプリをダウンロードし、納付額分のLINE 残高チャージをする必要があります。
Q2	納付方法を教えてください。
A2	LINE 残高からの納付となり、LINE アプリのウォレット画面のコードリーダーを起動し、バーコードを読み取ります。内容を確認しパスワードを入力して決済を実行します。
Q3	LINE 残高のチャージ方法を教えてください。
A3	LINE 残高は金融機関口座、セブン銀行ATMなどを利用してチャージします。詳しくは、LINE Pay メインメニュー内の「ヘルプ」でご確認ください。
Q4	金融機関口座からチャージしたが、いつ引き落としされますか。
A4	チャージ後すぐに金融機関口座から引き落とされます。詳しくは、LINE Pay メインメニュー内の「ヘルプ」でご確認ください。
Q5	ポイントは付与されますか。
A5	ポイントは付与されません。
Q6	ポイントを使用して納付ができますか。
A6	ポイントの使用はできません。
Q7	利用限度額はありますか。
A7	100万円です。ただし、本人確認ができていない場合は10万円です。
Q8	エラーメッセージが表示されましたが、どうすればよいですか。
A8	「決済期限が過ぎています」 →納付書に記載されている使用期限をご確認ください。 使用期限を経過した納付は、県税事務所や金融機関窓口でご納付ください。 「この決済はすでに完了しています」 →すでに納付手続きが完了していますので、「残高履歴」でご確認ください。
Q9	納付した履歴は確認できますか。
A9	ウォレット画面の「残高履歴」から確認できます。また、「LINE ウォレット」アカウントから詳細が通知されます。
Q10	お問い合わせ窓口はありますか。
A10	LINE Pay の公式アカウントまたはLINE Pay メインメニュー内の「ヘルプ」から質問ができます。

Q11	セキュリティ面が心配ですが、大丈夫ですか。
A11	LINE Pay では不正利用を未然に防ぐ目的での本人確認や、その他安全にご利用いただくために様々な取り組みを行っています。詳しくは公式ブログでも紹介しておりますのでご確認ください。 (LINE Pay 「ヘルプ」より)
Q12	推奨環境を教えてください。
A12	LINE Pay は以下 OS バージョンに準ずるスマートフォンのご利用を推奨します。 <ul style="list-style-type: none"> ・iOS 版 : iOS 10.0 以上 ・Android 版 : Android 版 OS 5.0 以上 なお、ご利用にはSMSの受信が可能な日本の電話番号が必要です。 (LINE Pay 「ヘルプ」より)