

PayPayを利用した納付に係るQ&A

Q1	納付をする前にどういった準備が必要ですか。
Q2	納付方法を教えてください。
Q3	PayPay 残高のチャージ方法を教えてください。
Q4	金融機関口座からチャージしたが、いつ引き落としされますか。
Q5	Yahoo!JAPAN アプリから納付ができますか。
Q6	ヤフーカードであれば PayPay 残高にチャージせず納付することが可能ですか
Q7	PayPay 残高は付与されますか。
Q8	既に付与されている PayPay 残高は使用できますか。
Q9	利用限度額はありますか。
Q10	エラーメッセージが表示されましたが、どうすればよいですか。
Q11	納付した履歴は確認できますか。
Q12	お問い合わせ窓口はありますか。
Q13	セキュリティ面が心配ですが、大丈夫ですか。
Q14	推奨環境を教えてください。

Q1	納付する前にどういった準備が必要ですか。
A1	スマートフォンに PayPay アプリをダウンロードし、納付額分の PayPay 残高チャージが必要です。
Q2	納付方法を教えてください。
A2	PayPay 残高からの納付となり、PayPay アプリの「スキャン」アイコンからバーコードをスキャンし、「支払う」をタップするとが完了します。
Q3	PayPay 残高のチャージ方法を教えてください。
A3	PayPay 残高は「金融機関口座」と本人認証サービス (3D セキュア) に登録済みの「Yahoo! JAPAN カード」、ヤフオク!の売上金、セブン銀行 ATM からチャージができます。 ◇PayPay 残高へのチャージ方法 https://paypay.ne.jp/guide/charge/
Q4	金融機関口座からチャージしたが、いつ引き落としされますか。
A4	即時に引き落とされます。
Q5	Yahoo!JAPAN アプリから納付ができますか。
A5	PayPay アプリからのみ納付ができます。
Q6	ヤフーカードであれば PayPay 残高にチャージせず納付することが可能ですか。
A6	ヤフーカードで PayPay 残高にチャージせず納付することはできません。PayPay 請求書払いの利用には PayPay 残高にチャージしていただく必要があります。
Q7	PayPay 残高は付与されますか。
A7	納付金額に対し 0.5%の PayPay 残高が付与されます。納付手続きが完了した日の翌日から起算して 30 日後に付与されます。
Q8	既に付与されている PayPay 残高は使用できますか。
A8	既に付与された PayPay 残高は、自動的に使用されます。 付与される PayPay 残高には種類があり、使用される優先順位があります。 優先順位は以下のとおりです。 1. PayPay ボーナスイイト 2. PayPay ボーナス 3. PayPay マネーライト 4. PayPay マネー
Q9	利用限度額はありますか。
A9	PayPay 残高は利用限度額の範囲内でご利用いただけます。 ◇ご利用上限金額について https://paypay.ne.jp/help/c0043/

Q10	エラーメッセージが表示されましたが、どうすればよいですか。
A10	<p>【現在この機能はメンテナンス中です】 再開までお待ちください。</p> <p>【支払い期限がすぎています】 納付書に記載されている使用期限をご確認ください。 使用期限が過ぎた納付書は、県税事務所や金融機関窓口でご納付ください。</p> <p>【すでに支払い済みの請求書です】 トップ画面「請求書払い」アイコンから、ご確認ください。</p> <p>【現在システムをご利用いただけません】 お時間を空けて再度お試してください。</p> <p>【エラーが発生しました】 お時間を空けて再度お試してください。</p>
Q11	納付した履歴は確認できますか。
A11	<p>トップ画面の「請求書払い」アイコンから、履歴を確認することができます。 なお、領収印を押印した領収書は発行されません。</p>
Q12	お問い合わせ窓口はありますか。
A12	<p>カウント画面下方にあるヘルプから確認することができ、PayPay カスタマーサポートチャットにより質問を入力し確認することもできます。</p>
Q13	セキュリティ面が心配ですが、大丈夫ですか。
A13	<p>PayPay では、より安心してご利用いただくための3つの対策を施しております。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.不正利用防止：テクノロジーや専任スタッフによる未然防止 2.相談窓口：24時間365日の電話対応 3.補償制度：万が一の場合の補償制度 <p>◇PayPay 安全への取り組み https://paypay.ne.jp/safe/</p>
Q14	推奨環境を教えてください。
A14	<p>PayPay アプリをご利用いただくには、SMS 認証コードを受信できる端末（スマートフォンのご契約）が必要です。 推奨動作環境は以下になります。</p> <p>【Android】 Android 5.0 以上の対応機種 【iOS】 iOS 11.0 以上の iPhone/iPad/iPod touch</p> <p>また、PayPay をご利用の際は、4G/LTE や Wi-Fi などの通信ネットワークが必要ですので、通信圏内をご利用いただき、PayPay アプリは常に最新版にアップデートしてください。</p>