

安全に
インターネットショッピング
をしよう



安全に インターネット ショッピング を
しよう



目次

安全にインターネット ショッピングを しよう スライド編	1
安全にインターネット ショッピングを しよう 解説編	32

安全に インターネット ショッピング を しよう

スライド編

今日の目標

正しく安全に インターネット
ショッピングが できるよ
うになろう



インターネットでショッピングをする流れ

① ネットで商品を選ぶ



② 注文する



③ 支払う



④ 商品が届く



CDを 買ってみよう



お店とインターネットショッピングの違い

お店	比較	インターネット
	営業時間	
	店員	
	情報	
	商品	
	問合せ	
	入手	

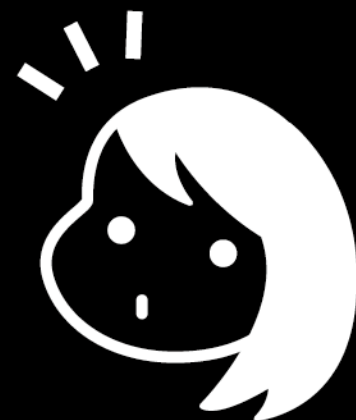
インターネットショッピングの良いところ

- 自宅でも 買い物ができる
- 24時間 いつでも 買える
- 全国どこからでも取り寄せができる
- 商品が 希望した場所に 届く



インターネットショッピングの問題点

- 店員さんに 聞けない
- 触ることが できない
- 商品が すぐ届かない
- 実物を 見ることはできない
- 偽物ではないけれど 思っていたものと違うことがある

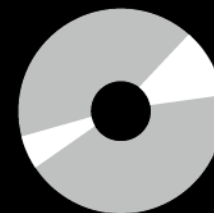


インターネットショッピングの危険

- 商品が届かない
- 偽物が届く
- 個人情報が悪用される
- 高額な請求が届く



CDを 買ってみよう：まとめ



お店とインターネットショッピングの違い

お店	比較	インターネット
開業時間がある	営業時間	24時間
直接聞ける	店員	直接聞けない
店内で探す	情報	画面を検索して探す
触れる	商品	触れられない
店員に聞く	問合せ	メールや電話
持って帰る	入手	自宅に届く

購入サイトを見てみよう

例：購入サイト「Momozon」のCD「MOMO」販売ページ

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.momozon.co.jp/MOMO=123456789%>. The website header includes the Momozon logo, a search bar, and navigation links for 'アカウント&リスト', '注文履歴', and 'カート'. The main content area features a pink album cover for 'MOMO' with a white illustration of a peach. Below the cover is a '試聴' (Preview) button. To the right of the cover, the product title 'MOMO (通常盤)' and artist 'ウラシマ' are displayed. A price comparison table shows 'MP3 ¥750' and 'CD ¥1,123 (消費税込み)'. Below this, a table lists 'CD 通常盤 ¥1,123' and 'CD 初回限定盤 DVD付 ¥1,617'. A '商品基本情報' section provides details such as release date (2019年03月14日), artist (ウラシマ), label (オカヤマ・ミュージック), disc count (1枚), and track count (3). On the right side, the price '¥1,123' and 'ポイント: 11pt (1%)' are shown. The '在庫あり' (In Stock) status is confirmed. A quantity selector is set to '1'. There are checkboxes for 'ギフトラッピング' and 'お急ぎ便'. Two prominent yellow buttons are labeled 'カートに入れる' and '今すぐ買う'. The footer contains '利用規約 | プライバシー規約' and copyright information '© 1996-2019, Momozon.com, Inc. or its affiliates'.

購入サイトを見てみよう

【問題】 CDを買う時に必要な情報は何だろう？

購入サイトを見てみよう

欲しい情報はどこに書いてあるだろう？

The image shows a simulated website interface for 'Momozon'. At the top, a navigation bar contains a search bar with the text 'Momozon' and a magnifying glass icon, and links for 'アカウント&リスト' (Account & List), '注文履歴' (Order History), and 'カート' (Cart) with a shopping cart icon. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections, each highlighted with a numbered orange callout:

- 1 サイトURL**: The address bar at the top.
- 2 商品写真**: A large rectangular area on the left, representing the product image.
- 3 商品名**: A horizontal orange bar in the middle section.
- 4 値段**: A horizontal orange bar below the product name.
- 5 商品説明**: A larger rectangular area below the price, representing the product description.
- 6 カート**: A large rectangular area on the right, representing the shopping cart.
- 7 利用規約**: A horizontal orange bar at the bottom of the page.

At the bottom left of the main content area, there is a button with a headset icon and the text '試聴' (Listen).

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

① サイトURL

← → <https://www.momozon.co.jp/MOMO=123456789%> ▼ 🔒 ↻

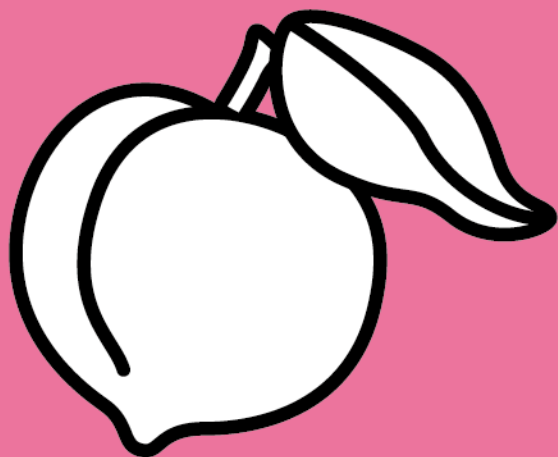
- URLは サイトの 住所です
- 「s」のあるURLは 個人情報が暗号化されているので 安心です

↓
https://.....

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

② 商品の写真



MOMO

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

③ 商品名

MOMO (通常盤)

ウラシマ 形式：CD

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

④ 値段

MP3
¥750

CD
¥1,123

(消費税込み)

仕様

CD 通常盤 **¥1,123**

CD 初回限定盤 DVD 付 **¥1,617**

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

⑤ 商品説明

商品基本情報

発売日：2019年03月14日

アーティスト：ウラシマ

発売元：(株)オカヤマ・ミュージック

販売元：(株)オカヤマ・ミュージック

ディスク枚数：1枚(CD1枚)

総曲数：3

収録時間：12分22秒

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方 ⑥ カート

¥1,123


ポイント: 11pt (1%)

在庫あり

数量

ギフトラッピングを利用できます

お急ぎ便

 カートに入れる

 今すぐ買う

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方 ⑦ 利用規約 (サイトを利用するルール)

利用規約 | プライバシー規約 © 1996-2019, Momozon.com, Inc. or its affiliates



利用規約は契約内容を表す重要なものです

サイトを利用するためには 利用規約に同意しなければなりません

確認する内容

- 解約について
- 商品の返品や 交換について
- 住所や電話番号などの連絡先や 連絡方法



購入サイトを見てみよう:まとめ

【問題】 CDを買う時に必要な情報は何だろう？

買う前に確認！

極端に安い・高い商品のサイトは 悪質なサイトの可能性もあるので 注意しよう

- 信用できるURLか
- 買いたい商品が合っているか 正しいか
 - ✓写真
 - ✓名前
 - ✓値段
 - ✓説明
- サイトの利用規約

インターネットショッピングの流れ

商品を選んだら… 

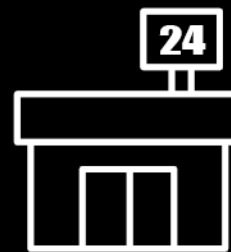
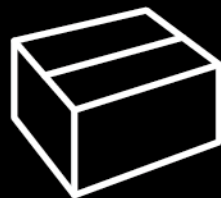


- 配送方法
 - 支払い方法
- } を決めて入力する



配送方法

- 自宅に届けたいとき ➡ 家の住所を入力する
- コンビニで受け取るとき ➡ 行ける店を選ぶ

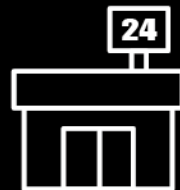


支払い方法

① 代金引換



② コンビニ支払い



③ プリペイドカード

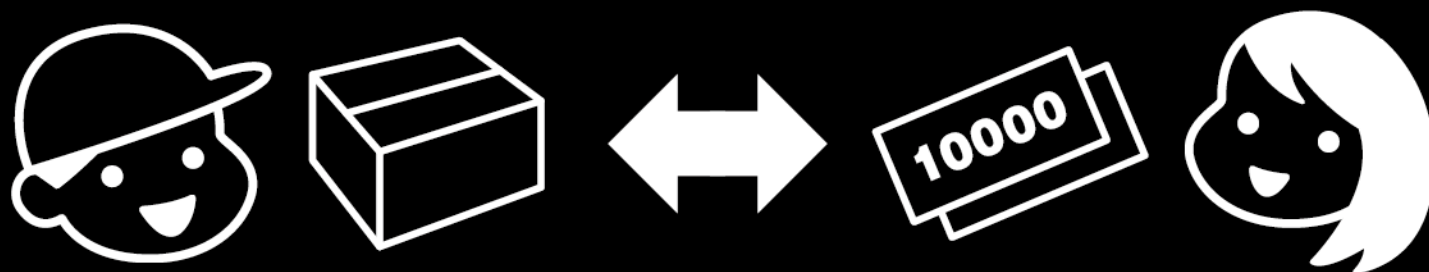


④ クレジットカード



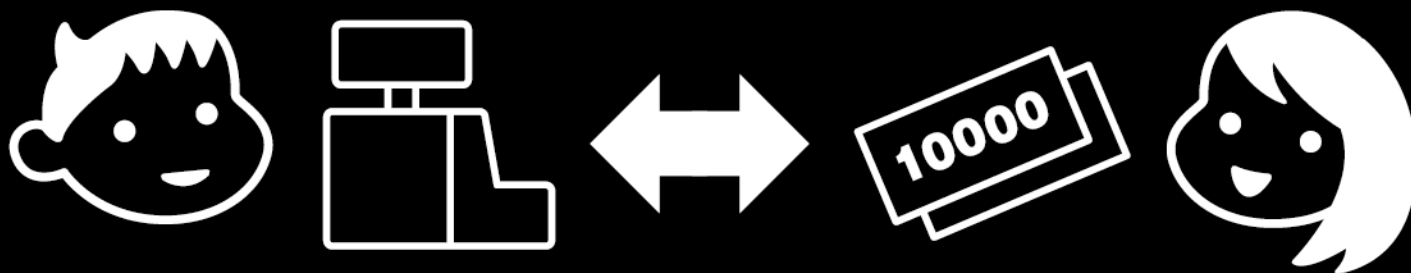
支払い方法 ① 代金引換

- 商品とお金を交換する
- 手数料が 必要なときがある



支払い方法 ② コンビニ支払い

- レジでお金を払う
- レシートは 必ず 保管する



支払い方法 ③ プリペイドカード

- カードの番号を入力する
- 使用したカードは捨てずにとっておく



プリペイド番号

0000 0000 0000 0000



支払い方法 ④ クレジットカード

- 銀行口座から 引き落とされる
- 口座情報を 入力するサイトには 気をつける
- クレジットカードは 自分名義のものしか 使えません



購入を確定する前に 入力内容を確認しよう

お届け先住所

岡山ももこ
000-0000
岡山県岡山市〇〇町 1-2-3
電話番号 000-000-0000

支払方法

クレジットカード

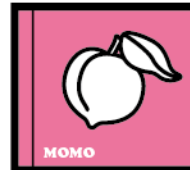
注文を確定する

注文内容

商品の小計： ¥1,123
配送料・手数料： ¥410

ご請求額(税込み): ¥1,533

お届け予定日：2019年5月3日



MOMO (通常盤)
ウラシマ
¥1,123

配送オプション
通常配送

- 入力内容に間違いがないか もう一度 見直しましょう
- 返品交換の条件を 確認しておきましょう
- 本当に欲しいものか もう一度 考えましょう

正しく安全に インターネットショッピングをするために 注意すること

- ① インターネットでは 店員さんに直接聞けないので
自分で商品について しっかり調べて 購入しよう
- ② 自分の安心できる支払い方法を 選択しよう 不安な
時は 安易に大切な情報を入力しない

**正しく安全に インターネットショッピングを
するために 注意すること**

③ 極端に高い・安い商品のサイトには 注意しよう

④ 困った時は ひとりで抱え込まないようにしよう



それでもトラブルに あってしまったときは

- 偽物が届いた
- 危険なサイトだと気づけなかった
- 個人情報が悪用された
- 高額過ぎる請求が届いた



**ひとりで悩まず 身近にいる先生や大人など
誰かに相談しましょう**

困った時には消費生活センターに相談

岡山県消費生活センター

火曜日から日曜日（祝日除く） 9:00～16:30まで

電話：086-226-0999

Eメール：syohi@pref.okayama.lg.jp

消費者ホットライン 188（局番なし）



消費生活センターは全国に設置されています

安全に インターネットショッピング をしよう (解説編)

<目次>

1. インターネットショッピングの仕方
2. インターネットショッピングの良い点、問題点
3. インターネットショッピングの注意点
4. 今日のまとめ



1

インターネット ショッピングの仕方

学習の目標

正しく安全にインターネットショッピング
ができるようになる

インターネットでショッピングする流れ

(1) 購入サイトにアクセスして、欲しい商品
を選ぶ



(2) 商品を注文する



(3) 代金の支払いをする



(4) 商品が届く

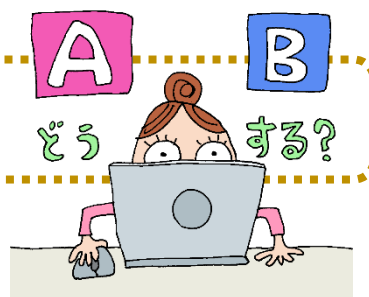
(1) 購入サイトにアクセスして、
欲しい商品を選ぶ

購入サイトにアクセスする



購入サイトとは、お買い物ができる
サイトのことです。検索サイトで、欲しい物
の名前を入れて探すこともできますが、
なるべく有名な購入サイトで買い物をする
ようにしましょう。

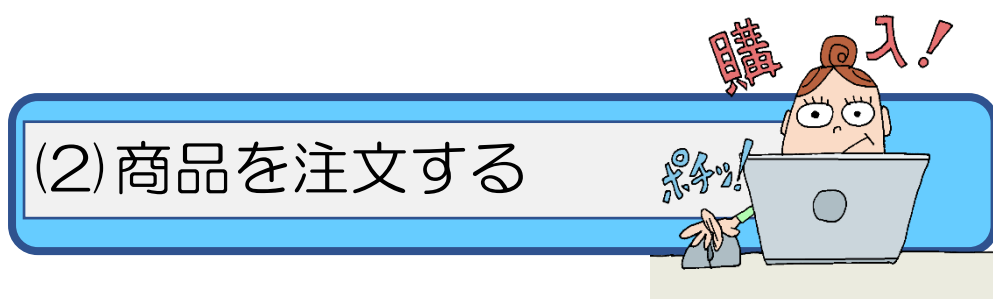
欲しい商品を選ぶ



欲しい商品を購入サイトで探します。
例えばCDを買う場合、サイト内の検索
バーに「CD」と入れ、「タイトル」または

「歌手名」「作曲者名」や「音楽ジャンル（クラシックやジャズなど）」を入れて検索します。

欲しいCDが見つかったら、ショッピングカートに入れます。欲しいCDが複数ある場合は、まとめてカートに入れることができます。



欲しいCDをすべてカートに入れたら、レジに進んで注文します。注文するためには、多くのサイトでアカウントを作る（会員登録する）必要があります。アカウントを作るには、商品が届く場所や支払い方法の登録が必要です。登録が終わったら、次へ進み商品の内容や代金、登録内容を確認して注文ボタンを押します。

配送先を選んで登録する

商品が届く場所を入力して登録する必要があります。

自宅に届けてほしいときは、住んでいる家の住所を入力します。サイトによっては自宅以外に、コンビニエンスストアなどで受け取れる場合があります。自分で取りに行ける場所にあるコンビニエンスストアを選びます。

支払い方法を選んで登録する

支払い方法を選んで支払います。支払い方法には、主に次のものがあります。

- 代金引換
- コンビニ支払い
- プリペイドカード
- クレジットカード

(3) 代金の支払いをする



購入サイトに登録した支払い方法で代金の支払いをします。

それぞれの支払い方法は次のとおりです。

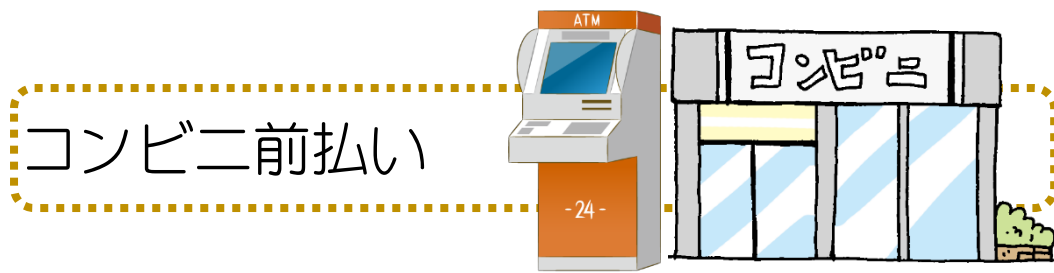
代金引換



商品とお金を交換する支払い方法です。

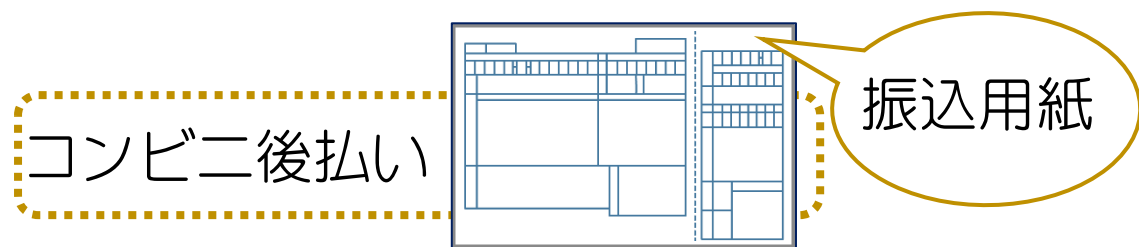
注文した商品を自宅などで受け取る時にお金を支払います。

なるべくおつりが無いようにお金の準備をしておきましょう。



商品が届く前にメールに書かれた番号をレジの店員に伝えて支払いをします。

コンビニによって、機械のタッチパネルで操作して出したレシートをレジで見せて支払う方法もあります。タッチパネルは見えにくいので、店員に手を貸して欲しいと声をかけましょう。



商品が届いた後に、コンビニで支払う方法です。

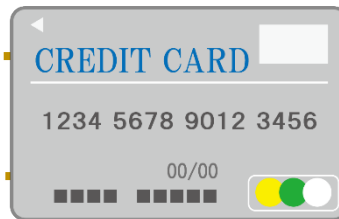
商品と一緒に又は商品とは別に、振込用紙が届きますので、その振込用紙をコンビニのレジに出して支払います。

プリペイドカード



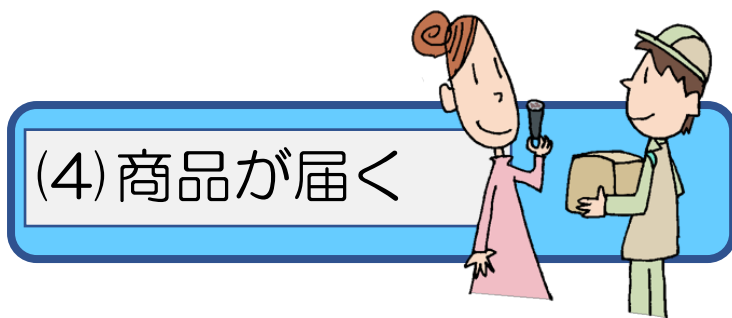
商品が届く前に、お金が入ったカードをコンビニやスーパーで買い、カードに書かれた番号を購入サイトに入力して支払います。

クレジットカード



商品が届いた後に、銀行口座から引き落とされる支払い方法です。

カードに書かれた番号を購入サイトに入力します。番号を入力すると、クレジットカード会社が代金を立て替えて購入サイトに支払いをします。クレジットカード会社は、支払い期日にクレジットカード発行時に登録された銀行口座から代金を引き落とします。支払い期日までに必ずお金を銀行口座に入れておきましょう。



購入サイトに登録した配送先に商品が届きます。

自宅に届く場合は、自宅にいる日を配送日にするようにしましょう。コンビニに届く場合は、メールに配送完了の知らせが届きます。メールの受け取り番号をレジの人に見せて受け取ります。コンビニによって、機械のタッチパネルで操作して出したレシートをレジで見せて受け取る方法もあります。

2

インターネット ショッピングの 良い点、問題点

(1) インターネットショッピングの良い点

- 自宅で買い物ができる
- 24時間好きな時に買える
- 遠い地域の商品も買うことができる
- 重いものも自宅まで届けてくれる
- 比較して価格が安いものを買える

(2) インターネットショッピングの問題点

- 店員さんに聞けない
- 商品を試着したり触れたりできない
- 商品が届くまで不安、時間がかかる
- 個人情報がもれるかもしれない

3

インターネット ショッピングの 注意点

インターネットショッピングでは、商品を試着したり触ることができません。

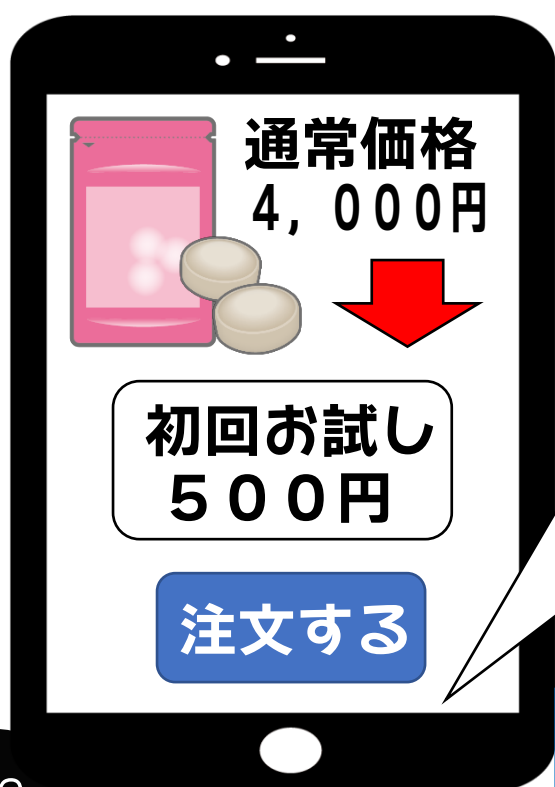
届いたときに、欲しいものと違っていたり、イメージと違っていても、クーリング・オフはできません。

また、商品が届かない、偽物が届くなどのトラブルに巻き込まれることもあります。

事例1、お試しのつもりが定期購入に…

インターネットでダイエットサプリが「初回お試し500円」とあったので、お試しのつもりで注文した。ところが、次の月、頼んでいないのに、同じ商品がまた届いた。購入サイトをよく見たら、「4回継続して購入することが条件」と小さく書かれていた。

インターネット購入サイトでの買い物は、クーリング・オフできません。商品の特徴や価格以外にも、購入や返品の内容がないか、サイトの下まで全体を確認しましょう。



下の方までみると・・・

注文する

2回目以降
2000円

※4回継続購入が条件

購入の条件が書かれている

事例 2、商品が届かない…

インターネットで「CD」を検索して他より安く売っているサイトを見つけた。注文したところ、すぐに振込口座を知らせるメールが届いたので、現金で振り込んだ。すぐCDを送るとメールが届いたのに、1週間待っても届かない。

～こんなサイトには注意を！～

The screenshot shows a website interface for 'Momozon ショップ'. The URL bar displays 'http://www.momozon.co.jp/'. The main content area features a CD titled 'MOMO' with a peach illustration. The price is shown as '通常価格 ¥1,123' and '50%OFF ¥561'. A 'カートに入れる' button is visible. Below the product, there is a '商品基本情報' section with details like '発売日: 2019年03月14日' and 'アーティスト: ウラシマ'. At the bottom, there is a '会社概要' section with '住所: 岡山県' and '連絡先: ○○@abc.com'. A payment method section lists '●支払い方法 銀行振込' and '●配送 3日か5日届けます'. Red arrows point from callout boxes to these elements.

URLが不自然

「」「s」がない

住所の番地がない

電話番号がない

極端に安い

支払い方法が銀行振込のみ

不自然な日本語がある

利用規約 | プライバシー規約 © 1996-2019, Momozon.com, Inc. or its affiliates



CHECK

- インターネットショッピングはクーリング・オフできない
- 商品が届かない詐欺サイトに注意

そこで、インターネットでショッピングする流れに沿って、注意する点を見ていきましょう。

(1) 購入サイトにアクセスして、欲しい商品を選ぶ

購入サイトにアクセスする



信用できるサイトか確認しましょう。特に宣伝メールや他のサイトの広告からアクセスしたサイトの場合、サイトの頭に戻るなどして、サイト全体を確認しましょう。

①事業者の名前、所在地、電話番号

特に、電話番号は、トラブルにあったときに連絡をとる手段として重要です。

②キャンセル・返品条件、利用規約

インターネットショッピングは返品の規定がなければ8日間返品が可能です。ただし、多くのサイトが「利用規約」や「特定商取引に関する表記」で返品条件を定めていますので、必ず確認しましょう。

(48 ページの販売ページ例「⑦利用規約」)

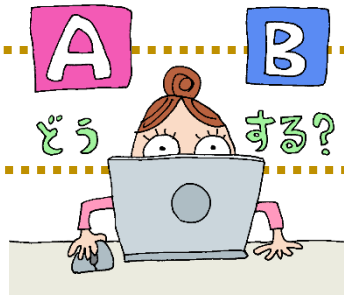
③他と比べて、あまりにも安くないか

中古品やセール品の場合もありますが、偽物を取り扱っているかもしれません。安くなっている理由を考えましょう。

④日本語に不自然なところはないか

日本の事業者と見せかけた詐欺サイトの場合がありますので注意しましょう。

欲しい商品を選ぶ



考えてみよう!

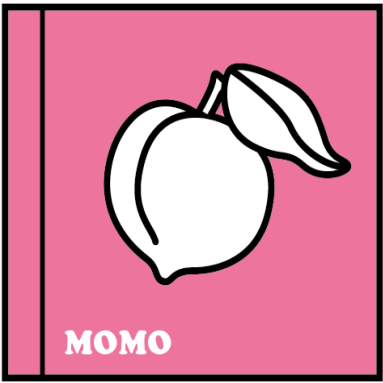
インターネットで欲しい物を選ぶときに必要な情報はなんでしょう。

例えば、次の購入サイトでCDを買うときに、どこを見ればよいでしょうか。

例：購入サイト「Momozon」のCD「MOMO」販売ページ

← → <https://www.momozon.co.jp/MOMO=123456789%> 🔒

Momozon 🔍 アカウント&リスト▼ 注文履歴 🛒 カート



MOMO (通常盤)
ウラシマ 形式: CD

MP3	¥750
CD	¥1,123 (消費税込み)

仕様

CD 通常盤	¥1,123
CD 初回限定盤 DVD付	¥1,617

商品基本情報

発売日: 2019年03月14日
アーティスト: ウラシマ
発売元: (株)オカヤマ・ミュージック
販売元: (株)オカヤマ・ミュージック
ディスク枚数: 1枚 (CD1枚)
総曲数: 3
収録時間: 12分22秒

🎧 試聴


¥1,123
ポイント: 11pt (1%)


在庫あり

数量

ギフトラッピングを利用できます

お急ぎ便

 **カートに入れる**


 **今すぐ買う**

利用規約 | プライバシー規約 © 1996-2019, Momozon.com, Inc. or its affiliates

インターネットで欲しいものを選ぶときの情報の書かれている場所です。



①サイトのURL

「」と「s」のあるURLは個人情報暗号化されていて、サイト運営会社が実在していること示すもので安心です。

②写真、③商品名、④値段（消費税込みか）

⑤商品説明などが自分が欲しい内容か、よく確認しましょう。

⑥カート

自分が欲しい商品が選んでいるか、個数はあるか確認しましょう。

⑦利用規約

購入サイトを利用するときのルールです。



CHECK

買う前に必ず確認しましょう

- 信用できるサイトか
(URL、事業者情報など)
- 商品の写真
- 商品の名前
- 商品の値段(消費税込みの値段か)
- 商品の説明文
- 利用規約、商品の引渡時期・返品条件など特定商取引に関する表記

(2) 商品を注文する



- ①在庫のあるなし、発送日などを確認する
商品によっては、在庫があるものかないものがあります。商品を使いたいときに間に合わなければ買った意味がなくなりますので、在庫・発送日を確認しましょう。

②注文した内容、確認画面は保存する

選んだ商品がどのように説明されていたかなど、写真や値段、説明文などが書かれている販売ページ（スライド 9）をコピーやスクリーンショット（画面保存）をするなどして保存しましょう。また、同じように「注文を確定する」などのボタンがある入力内容を確認する画面（最終確認画面：スライド 27）も必ず保存するようにしましょう。

(3)代金の支払いをする

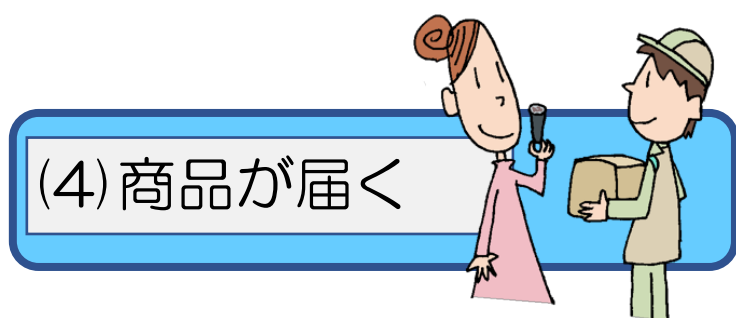


①商品代金以外に必要な金額を確認する

・商品代金・消費税・送料・手数料（代引き手数料、支払手数料など）

②支払い方法が複数用意されているか

支払い方法が銀行振込みしか用意されてなく、振込先が個人名口座の場合は詐欺サイトではないか十分に注意しましょう。



①商品が届いたら、すぐに中身を確認する

注文した商品と違っていたり、壊れていた場合には、すぐに購入サイトに連絡しましょう。

②商品が届かない場合

注文後しばらくしても商品が届かないときは、購入サイトに問い合わせましょう。

学習の目標

正しく安全にインターネットショッピングができるようになる

インターネットショッピング振り返り問題

- ①どこで買うことができる？
…自宅
- ②いつ買える？
…24時間好きなときに
- ③どこに届く？
…自宅やコンビニエンスストアなど
- ④店員さんはいる？
…いない

⑤商品に触れる？

…触れない

⑥商品を買う前に確認することは何？

…信用できるサイトか、写真、名前、値段、説明文、利用規約・特定商取引に関する表記

⑦お店で買うときには必要のない2つは何？

…配送先と支払い方法

⑧家に届けたいときに何を入力する？

…今住んでいる家の住所を入力する

⑨支払い方法を4つ教えてください

…代金引換、コンビニ支払い、プリペイドカード、クレジットカード

⑩「代金引換」はお金と何を交換する？

…商品とお金を交換する

⑪コンビニ支払いの場合どこでお金を支払う？

…レジでお金を支払う

⑫プリペイドカードはどうやって使うの？

…カードの番号をサイトに入力する



CHECK

それでもトラブルにあってしまったときは

- 危険なサイトだと気づかなかった
- 個人情報が悪用されてしまった
- 高額すぎる請求がきた
- 偽物が届いた など

困ったときは すぐに周りの人や
相談機関に必ず相談しましょう

困った時の相談機関

岡山県消費生活センター

火曜日から日曜日（祝日除く）9:00～16:30 まで

電話：086-226-0999

Eメール：syohi@pref.okayama.lg.jp

消費者ホットライン 188【局番なし】

消費生活センターは全国に設置されています

“安全にインターネットショッピングをしよう 教材パック”

岡山県では、障害のある人の安全安心な消費生活の確保を目的として、消費者庁の「地方消費者行政強化交付金」を活用して、「障害のある人の安全安心な消費生活支援ネットワーク事業」(平成 30(2018)年度～令和 2(2020)年度)に取り組み、この教材は、平成 31(2019)年度事業として、視覚障害のある人の特性に配慮して作成しました。

作成に当たり、消費者教育・相談支援研究会委員の方々に御協力いただき、貴重な御意見を頂戴することができましたことを深く感謝します。

また、本教材の作成に当たっては、それぞれ岡山大学教育学部の教員と学生、川崎医療福祉大学医療福祉マネジメント学部の教員と学生で構成されるワーキンググループにお願いし、原案の作成やモデル授業の実施などで協力していただきました。

視覚障害のある人の安全安心な暮らしのために、この教材を、様々な場面で、幅広く活用していただけることを期待しております。

消費者教育教材作成研究会（50音順）

- 吾妻 聡（成蹊大学法学部 教授）
- 大森 秀臣（岡山大学法学部 教授）
- 岡本 由美（岡山県立岡山聾学校 校長）
- 片岡美佐子（社会福祉法人岡山県視覚障害者協会 会長）
- 鈴木公一郎（岡山県金融広報委員会 会長）
- 田村 久美（川崎医療福祉大学医療福祉マネジメント学部 准教授）
「安全にインターネットショッピングをしよう」制作ワーキンググループ主宰
- 西村 壽倫（岡山県立岡山盲学校 校長）
- 濱田 陽子（岡山大学法学部 准教授）
- 藤井 真理子（岡山県立岡山東支援学校 校長）
- 札埜 和男（岡山理科大学教育学部 准教授）
- 森 雅子（ノートルダム清心学園清心中学校・清心女子高等学校 副校長）
- 吉利 宗久（岡山大学教育学部 教授）
「生活の中にある「契約」ってなんだろう？」制作ワーキンググループ主宰
- （岡山市）岡山市障害福祉課 課長
岡山市消費生活センター 所長
- （岡山県）岡山県教育庁特別支援教育課 課長
岡山県障害福祉課 課長
岡山県聴覚障害者センター 所長
岡山県くらし安全安心課 課長
岡山県消費生活センター 所長
岡山県消費生活センター 消費者教育コーディネーター

監修

矢吹 香月（岡山県消費者教育コーディネーター）

事業受託団体

公益社団法人 全国消費生活相談員協会（編集）岩澤 信子

デザイン・イラスト制作

中山 和美

発行 岡山県（令和2年3月）

岡山県消費生活センター
〒700-0807 岡山市北区南方 2-13-1
TEL(086)226-1019 FAX(086)227-3715

岡山県県民生活部くらし安全安心課
〒700-8570 岡山市北区内山下 2-4-6
TEL(086)226-7346 FAX(086)225-9151