

# インターネットショッピング について知ろう

スマート  
フォンで何  
ができる  
かな？

インター  
ネット  
で  
かいもの  
買物したこ  
とはある？



しょうひん  
この商品いいな!



いま やす  
今なら安いし  
か  
買っちゃおう!

# インターネットで注文をした後…

おも  
しょうひん ちが  
思っていた商品と違う!



しょうひん とど  
れん ちく と  
商品が届かない! 連絡が取れない!



しょうひん か かく たか  
商品価格より高くなった!



なに ちゅうい  
こんなトラブルにあわないためには、何に注意したらいいのかな?

# ももたさんが インターネットで くつかを買うとき

2つのことかんがについて考えてみよう

- 1 相手あいては信用しんようできるかな？
- 2 気きをつけないといけないことは？



SECT.

1

にせもの とど  
偽物が届いてしまった!



ちん だい  
どんなところが問題だったのかな?

SECT.

1

にせもの とど  
偽物が届いてしまった!



もん だい てん  
問題点

く たい てき じ れい  
具体的な事例

1 知らないサイト、信用できない  
サイトで買ってしまった

あやしいサイト  
通常価格より極端に値引きされているなど

2 期間限定を見てすぐに  
申し込んでしまった

〇月〇日～〇月×日までの間だけ特別に  
安く買えて、それ以外の日と値段が違う

他に、「今だけ」「特別」という言葉も  
よく使われる

3 連絡先を確認していなかった

何か問題があったときに、電話をかけたり  
メールや手紙を書いて送ったりするところが  
あるか確認していなかった



# まとめ その1

信用できないサイトで買い物をする...

代金を先に支払った

商品が届かない!



偽物が届いた!

お金が返ってこない  
ときもあるよ!



インターネットショッピングでは信用できるサイトで購入しよう!

SECT.

2

思ったものと違う商品は返品できるの？

返品とは、商品を返してお金を返してもらうこと



クーリング・オフって何だろう？

SECT.

2

おも ちが しょう びん へん びん  
思ったものと違う商品は返品できるの？

クーリング・オフとは

● いったん申し込みをしても、一定期間内であれば、  
けい やく かい じょ せい ど  
契約を解除できる制度のこと

● 契約してから8日以内(場合によっては20日)

はがき

けい やく かい じょ づう ち  
契約解除通知

ひい げん ねん げつ じつ  
契約年月日

しやう ぶく せいの な  
商品名

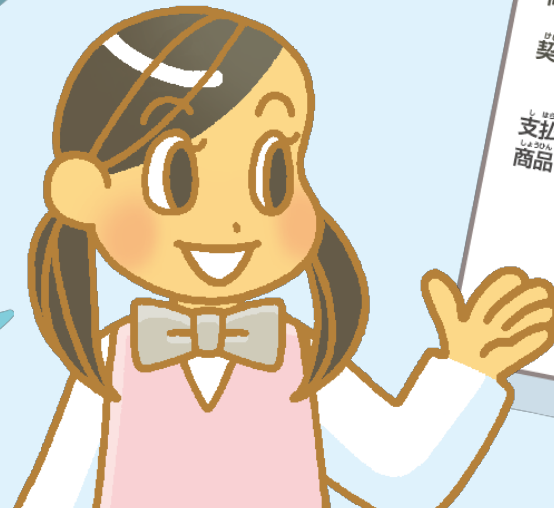
けい やく せいの ぐく  
契約金額

し せ づ け  
支払った代金〇〇〇〇円を返金し  
しやう ぶく を ひき け っ け っ て く だ さ い 。  
商品を引き取ってください。

へい せい 〇〇 ねん 〇 げつ 〇 じつ  
平成〇〇年〇月〇日  
し めい  
氏名

か い ない  
8日以内にはがき  
おく だい じよう ぶ  
で送れば大丈夫

クーリング・オフができれば  
かね もど  
お金が戻ってくるわ



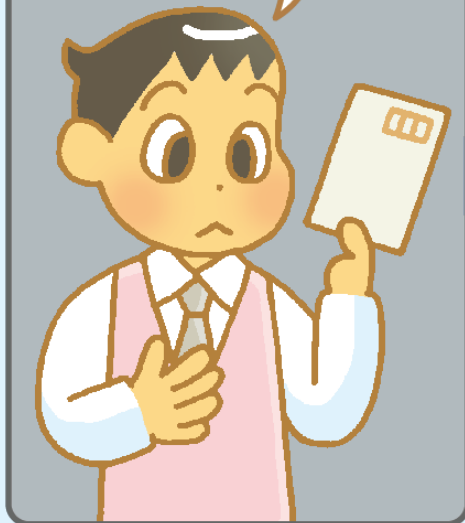


SECT.

2

おも 思ったものと違ちがう商品しょうひんは返品へんひんできるの？

よーし、じゃあ  
クーリング・オフしてみよう



インターネット  
ショッピングは  
クーリング・オフ  
できません！



ほか 他に解決方法かいけつほうほうはないだろうか？

クーリング・オフ  
できないことも  
あるんだね

SECT.

2

おも ちが しょう びん へん びん  
思ったものと違う商品は返品できるの？

クーリング・オフは  
できなくても



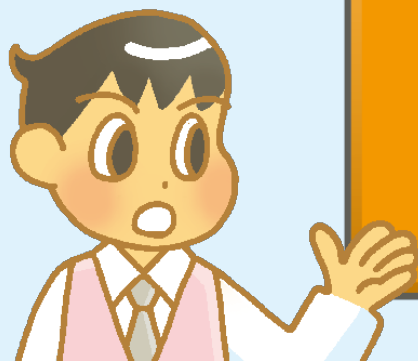
へん びん と か  
返品や取り替えは  
できないのかな？



へん びん と か  
返品や取り替えは  
できるものもあれば  
できないものもある

へん びん じょう けん  
キャンセル・返品条件は  
り よう き やく  
利用規約に書いてあるよ

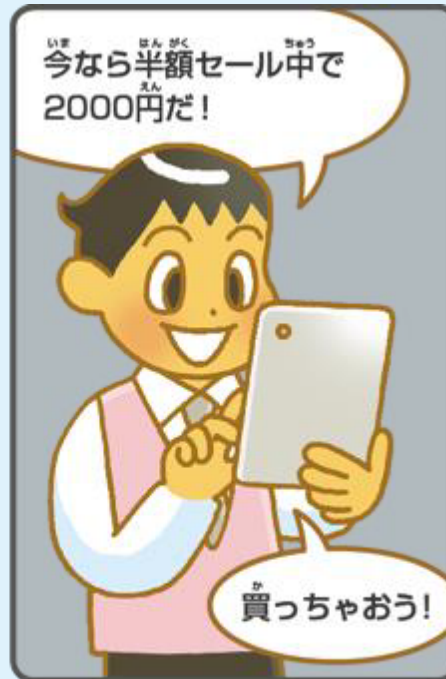
り よう き やく  
利用規約は  
じ ぜん かなら かく にん  
事前に必ず確認を！



SECT.

3

請求額せい きゅう がくが思ったより高おも たかかった!



どうして表示ひょう じされていた金額きん がかくよりも高たかかったのかな?

## SECT.

# 3

## 請求額が思ったより高かった!



### 表示されていた金額よりも高かった理由

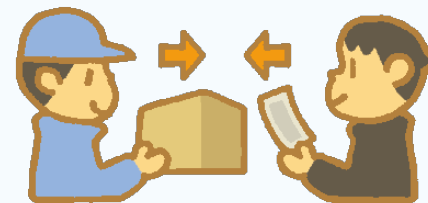
1 送料がかかってしまった

商品をお店から自宅に  
届けてもらう費用



2 代引き手数料が含まれていた

商品をお届けしてもらった  
ときに、代金をお店に  
代わって受け取り、お店に  
支払ってもらう手数料



3 税金が含まれていた

商品やサービスを購入したときは  
消費税が必要になる

# まとめ **その2**

インターネットで買うときはどこに注目すれば良い？

だい いち だん かい  
**第一段階**

信用できるサイトか  
よく確認すること！



ほん もの  
本物かな？

ね だん  
値段は？

いろ  
色は？

だい に だん かい  
**第二段階**

いろ いろ かんが  
色々なことを考えて  
買い物をすること！

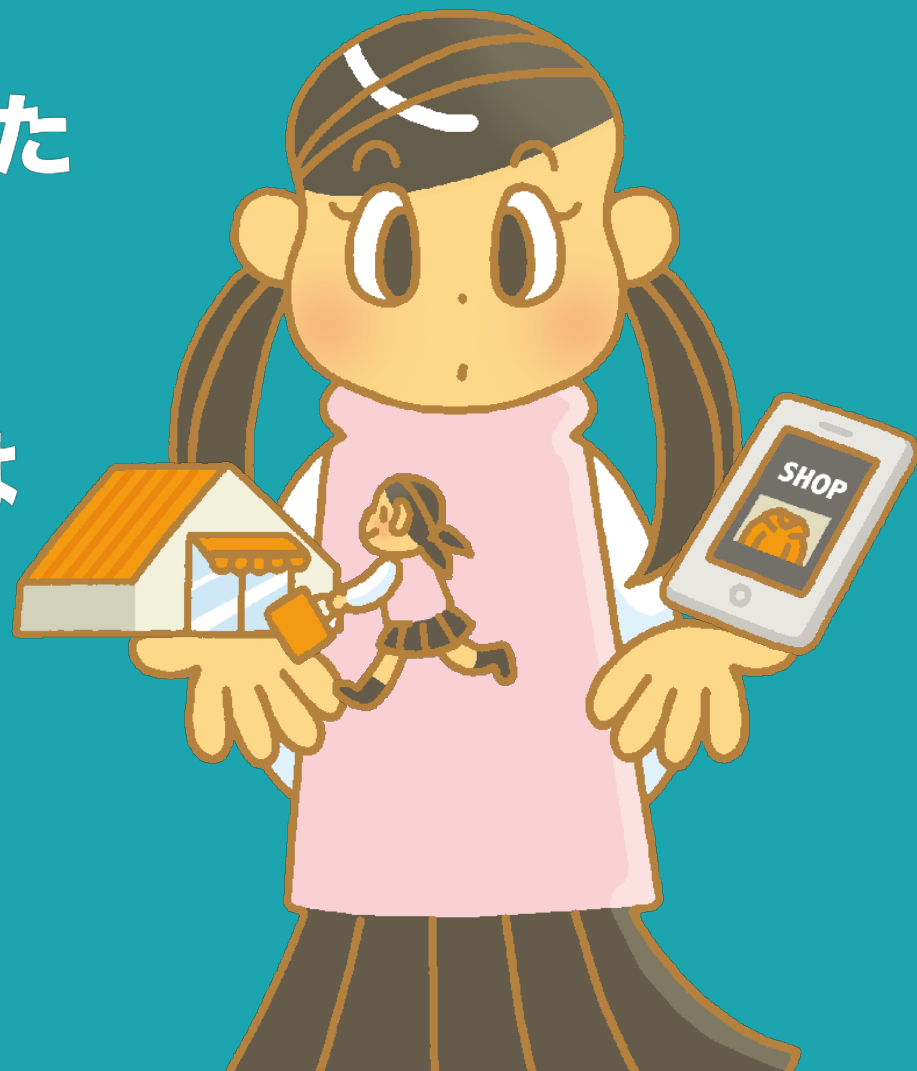
おお  
大きさは？

そう りょう  
送料は？

へん びん じょう けん  
返品条件は？



ももこさんは考えた  
インターネット  
ショッピングは  
お店で買うのとは  
何が違うの  
だろう？



## SECT. 4 インターネットショッピングとお店<sup>みせ</sup>

インターネットショッピングはお店<sup>みせ</sup>で買う<sup>か</sup>のとは何が違う<sup>なに</sup>のかをまとめてみよう

	良い <sup>よ</sup> ところ・便利 <sup>べんり</sup> な点 <sup>てん</sup>	悪い <sup>わる</sup> ところ・不便 <sup>ふべん</sup> な点 <sup>てん</sup>
インターネット ショッピング		
お店 <sup>みせ</sup> で買う <sup>か</sup>		



どちらも良い<sup>よ</sup>ところと悪い<sup>わる</sup>ところがある

それらを正<sup>ただ</sup>しく理解<sup>り</sup>して買<sup>か</sup>い方<sup>かた</sup>を選<sup>えら</sup>ぼう



# 今日のまとめ

## ネットショッピングでのトラブルを防ぐ5つのポイント

1 インターネットショッピングはクーリング・オフできない

2 信用できるサイトかどうか確かめよう

- 連絡先を確認
- お金を先に振り込むときは注意!

3 買う前にチェックしよう

- 返品条件などを利用規約で確認
- 送料など商品以外に必要な費用を確認

4 色々なことを考えて判断しよう

- 値段
- 色や大きさ
- 素材や品質

5 ひとつだけでなく他のサイトとも比べてみよう







こんな被害にあってしまったたり



あなたが加害者になってしまうこともあるよ



こま  
困った  
ときは

ひとりで  
なや  
悩まず、すぐに  
だれ そう だん  
誰かに相談  
しよう!



おか やまけん しょう ひ せい かつ

岡山県消費生活センター

Eメール : syohi@pref.okayama.lg.jp

FAX : 086-227-3715

お電話が可能な方は : 086-226-0999