

安全に インターネット ショッピング を
しよう



目次

安全にインターネット ショッピングを しよう スライド編	1
安全にインターネット ショッピングを しよう 解説編	32

安全に インターネット ショッピング を しよう

スライド編

今日の目標

正しく安全に インターネット
ショッピングが できるよ
うになろう



インターネットでショッピングをする流れ

① ネットで商品を選ぶ



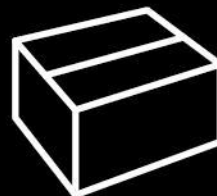
② 注文する



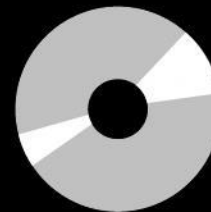
③ 支払う



④ 商品が届く



CDを 買ってみよう



お店とインターネットショッピングの違い

お店	比較	インターネット
	営業時間	
	店員	
	情報	
	商品	
	問合せ	
	入手	

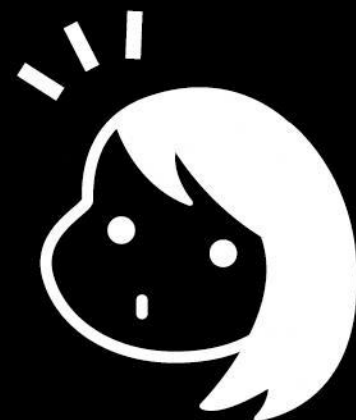
インターネットショッピングの良いところ

- 自宅でも 買い物ができる
- 24時間 いつでも 買える
- 全国どこからでも取り寄せができる
- 商品が 希望した場所に 届く



インターネットショッピングの問題点

- 店員さんに 聞けない
- 触ることが できない
- 商品が すぐ届かない
- 実物を 見ることはできない
- 偽物ではないけれど 思っていたものと違うことがある

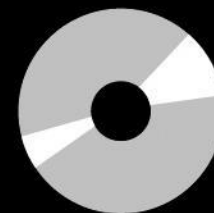


インターネットショッピングの危険

- 商品が届かない
- 偽物が届く
- 個人情報が悪用される
- 高額な請求が届く



CDを 買ってみよう：まとめ



お店とインターネットショッピングの違い

お店	比較	インターネット
開業時間がある	営業時間	24時間
直接聞ける	店員	直接聞けない
店内で探す	情報	画面を検索して探す
触れる	商品	触れられない
店員に聞く	問合せ	メールや電話
持って帰る	入手	自宅に届く

購入サイトを見てみよう

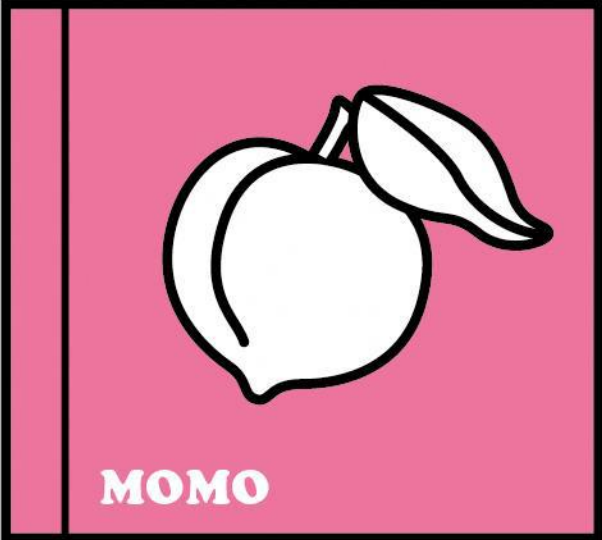
例：購入サイト「Momozon」のCD「MOMO」販売ページ

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.momozon.co.jp/MOMO=123456789%>. The website header includes the 'Momozon' logo, a search bar, and navigation links for 'アカウント&リスト', '注文履歴', and 'カート'. The main content area features a pink album cover for 'MOMO' with a white illustration of a peach. Below the cover is a '試聴' (Preview) button. To the right of the cover, the product title 'MOMO (通常盤)' and artist 'ウラシマ' are displayed. A table lists two options: 'MP3 通常盤' for ¥750 and 'CD 通常盤' for ¥1,123. Below this, a table shows 'CD 通常盤' for ¥1,123 and 'CD 初回限定盤 DVD付' for ¥1,617. The '商品基本情報' section provides details: release date (2019年03月14日), artist (ウラシマ), publisher (オカヤマ・ミュージック), disc count (1 disc), total tracks (3), and recording time (12分22秒). On the right side, the price '¥1,123' and 'ポイント: 11pt (1%)' are shown. The '在庫あり' (In stock) status is confirmed. A quantity selector is set to '1'. There is a checkbox for 'ギフトラッピング' (Gift wrapping) and an unchecked checkbox for 'お急ぎ便' (Express shipping). Two yellow buttons are present: 'カートに入れる' (Add to cart) and '今すぐ買う' (Buy now).

← → <https://www.momozon.co.jp/MOMO=123456789%>

Momozon

アカウント&リスト ▼ 注文履歴 カート



MOMO (通常盤)
ウラシマ 形式: CD

MP3 ¥750	CD ¥1,123
-------------	--------------

仕様

CD 通常盤	¥1,123
CD 初回限定盤 DVD付	¥1,617

商品基本情報

発売日: 2019年03月14日
アーティスト: ウラシマ
発売元: (株)オカヤマ・ミュージック
販売元: (株)オカヤマ・ミュージック
ディスク枚数: 1枚 (CD1枚)
総曲数: 3
収録時間: 12分22秒

¥1,123
ポイント: 11pt (1%)

在庫あり

数量

ギフトラッピングを利用できます

お急ぎ便

カートに入れる

今すぐ買う

利用規約 | プライバシー規約 © 1996-2019, Momozon.com, Inc. or its affiliates

購入サイトを見てみよう

【問題】 CDを買う時に必要な情報は何だろう？

購入サイトを見てみよう

欲しい情報はどこに書いてあるだろう？

The image shows a simulated web browser interface for 'Momozon'. At the top, a navigation bar contains a search bar with the text 'Momozon' and a magnifying glass icon, and links for 'アカウント&リスト' (Account & List), '注文履歴' (Order History), and 'カート' (Cart) with a shopping cart icon. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections, each highlighted with an orange callout box and a number:

- 1** サイトURL (Site URL): Located in the browser's address bar.
- 2** 商品写真 (Product Photo): A large rectangular area on the left side.
- 3** 商品名 (Product Name): A horizontal orange bar in the top right of the main content area.
- 4** 値段 (Price): A horizontal orange bar below the product name.
- 5** 商品説明 (Product Description): A larger rectangular orange area below the price.
- 6** カート (Cart): A large rectangular orange area on the right side.
- 7** 利用規約 (Terms of Use): A horizontal orange bar at the bottom of the page.

Additionally, there is a '試聴' (Listen) button with a headphones icon located below the product photo area.

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

① サイトURL

← → <https://www.momozon.co.jp/MOMO=123456789%>

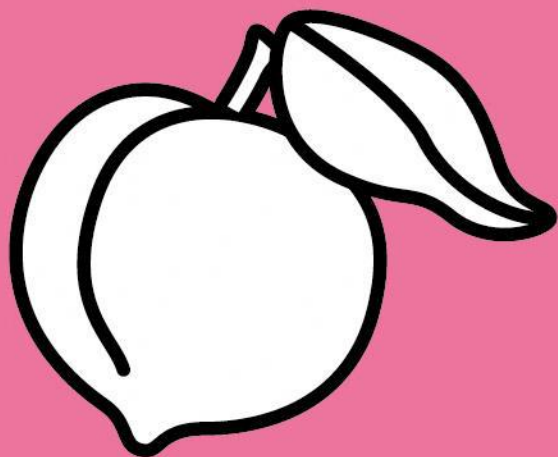
- URLは サイトの 住所です
- 「s」のあるURLは 個人情報が暗号化されているので 安心です

↓
https://.....

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

② 商品の写真



MOMO

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

③ 商品名

MOMO (通常盤)

ウラシマ 形式：CD

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

④ 値段

MP3
¥750

CD
¥1,123

(消費税込み)

仕様

CD 通常盤 **¥1,123**

CD 初回限定盤 DVD 付 **¥1,617**

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方

⑤ 商品説明

商品基本情報

発売日：2019年03月14日

アーティスト：ウラシマ

発売元：(株)オカヤマ・ミュージック

販売元：(株)オカヤマ・ミュージック

ディスク枚数：1枚(CD1枚)

総曲数：3

収録時間：12分22秒

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方 ⑥ カート

¥1,123

ポイント: 11pt (1%)

在庫あり

数量

ギフトラッピングを利用できます

お急ぎ便

 カートに入れる

 今すぐ買う

購入サイトを見てみよう

必要な情報の読み取り方 ⑦ 利用規約 (サイトを利用するルール)

利用規約 | プライバシー規約 © 1996-2019, Momozon.com, Inc. or its affiliates



利用規約は契約内容を表す重要なものです

サイトを利用するためには、利用規約に同意しなければなりません

確認する内容

- 解約について
- 商品の返品や 交換について
- 住所や電話番号などの連絡先や 連絡方法



購入サイトを見てみよう：まとめ

【問題】 CDを買う時に必要な情報は何だろう？

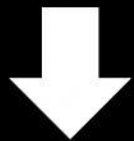
買う前に確認！

極端に安い・高い商品のサイトは 悪質なサイトの可能性もあるので 注意しよう

- 信用できるURLか
- 買いたい商品が合っているか 正しいか
 - ✓写真
 - ✓名前
 - ✓値段
 - ✓説明
- サイトの利用規約

インターネットショッピングの流れ

商品を選んだら… 

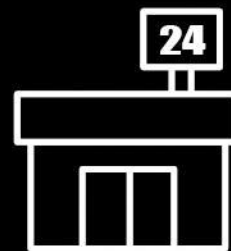
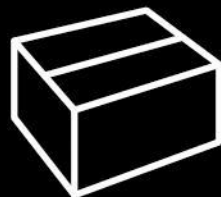


- 配送方法
 - 支払い方法
- } を決めて入力する



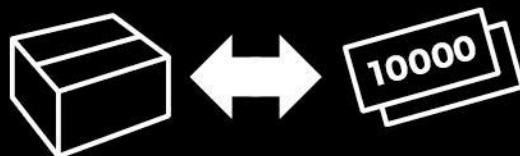
配送方法

- 自宅に届けたいとき ➡ 家の住所を入力する
- コンビニで受け取るとき ➡ 行ける店を選ぶ

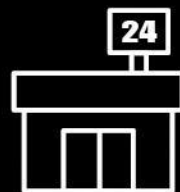


支払い方法

① 代金引換



② コンビニ支払い



③ プリペイドカード

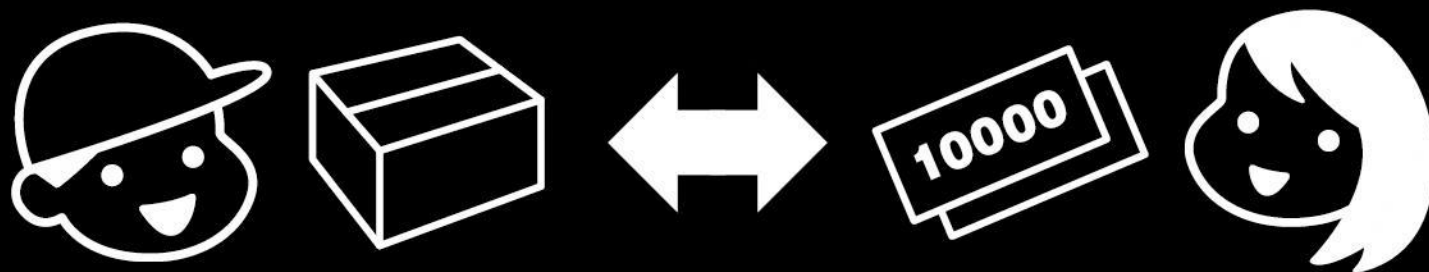


④ クレジットカード



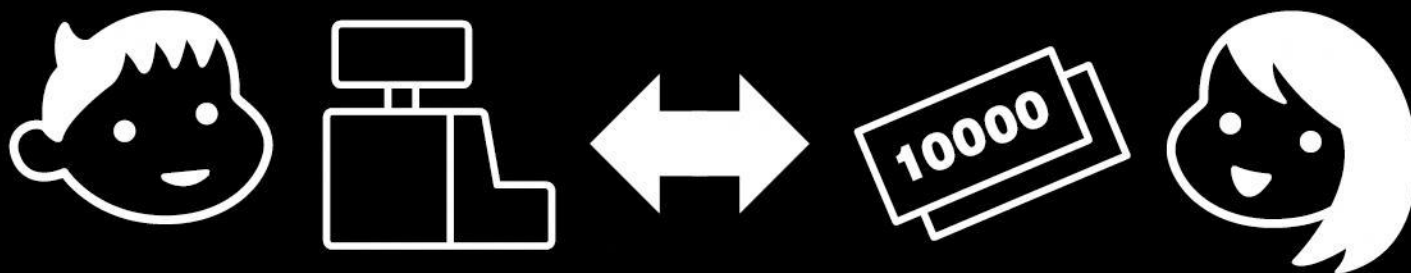
支払い方法 ① 代金引換

- 商品とお金を交換する
- 手数料が 必要なときがある



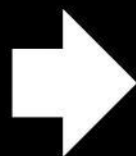
支払い方法 ② コンビニ支払い

- レジでお金を払う
- レシートは 必ず 保管する



支払い方法 ③ プリペイドカード

- カードの番号を入力する
- 使用したカードは捨てずにとっておく



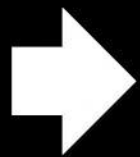
プリペイド番号

0000 0000 0000 0000



支払い方法 ④ クレジットカード

- 銀行口座から 引き落とされる
- 口座情報を 入力するサイトには 気をつける
- クレジットカードは 自分名義のものしか 使えません



購入を確定する前に 入力内容を確認しよう

お届け先住所

岡山ももこ
000-0000
岡山県岡山市〇〇町 1-2-3
電話番号 000-000-0000

支払方法

クレジットカード

注文を確定する

注文内容

商品の小計： ¥1,123
配送料・手数料： ¥410

ご請求額(税込み): ¥1,533

お届け予定日：2019年5月3日



MOMO (通常盤)
ウラシマ
¥1,123

配送オプション
通常配送

- 入力内容に間違いがないか もう一度 見直しましょう
- 返品交換の条件を 確認しておきましょう
- 本当に欲しいものか もう一度 考えましょう

正しく安全に インターネットショッピングをするために 注意すること

- ① インターネットでは 店員さんに直接聞けないので
自分で商品について しっかり調べて 購入しよう
- ② 自分の安心できる支払い方法を 選択しよう 不安な
時は 安易に大切な情報を入力しない

**正しく安全に インターネットショッピングを
するために 注意すること**

③ 極端に高い・安い商品のサイトには 注意しよう

④ 困った時は ひとりで抱え込まないようにしよう



それでもトラブルに あってしまったときは

- 偽物が届いた
- 危険なサイトだと気づけなかった
- 個人情報が悪用された
- 高額過ぎる請求が届いた



**ひとりで悩まず 身近にいる先生や大人など
誰かに相談しましょう**

困った時には消費生活センターに相談

岡山県消費生活センター

火曜日から日曜日（祝日除く） 9:00～16:30まで

電話：086-226-0999

Eメール：syohi@pref.okayama.lg.jp

消費者ホットライン 188（局番なし）



消費生活センターは全国に設置されています