



スキル向上研修を開催し、新人職員のキャリアアップをサポートする。

地域密着型通所介護

株式会社大知 デイホーム縁

会社概要

設立年：2012年

住所：〒700-0952

岡山県岡山市北区平田125-105

従業員数：15名

TEL：086-238-1100

課題

- 事業所全体のサービス向上のため、新人職員のスキルを高めてキャリアアップを促進したい。

訪問アドバイス

事前の新人職員へのヒアリングにより、利用者やご家族、先輩職員とのコミュニケーションに課題を感じていた。そのため、利用者の満足度向上や業務の効率化、チームワークの促進に向けて、コミュニケーションスキルを磨く研修の開催を提案した。スキルアップの機会を提供することはキャリアアップへのモチベーションを高める効果もある。また、必要な経験年数・資格等のキャリアパスの詳細を提示し、目標意識を持ってもらうこともアドバイスした。

取組

新人職員を対象としたコミュニケーション研修を開催し、「聴く力」「伝える力」「語彙力」を高めるトレーニング手法を学んだ。また、研修において中期目標とそれに向けた具体的な行動について自ら設定した。今後は、面談等で将来のキャリアプランや目標を確認・調整しながら、資格取得制度や研修・セミナー開催等のサポートも含めた育成プランの策定を検討する。

経営者・人事担当者の声

代表取締役 **中村 美知子**氏

異なる世界観や世代で関わる福祉事業所。言葉だけでなくコミュニケーションの大切さを新人育成に意識し、様々なライフステージの女性を応援しています。常識や意識の違いをお互いに認め尊重し合える事業所として、様々な世代が働きやすい職場を目指しています。

担当アドバイザーの声

接客心理アナリスト **岩田 朱実**氏

代表者や管理者が研修を企画したり同席するなど、新人や女性活躍に力を注いでいる。今後も、女性管理者をロールモデルとして、部下のコミュニケーション力向上、キャリアアップのための研修や事業所間の情報共有などを定期的に行うことで、さらなる女性活躍が期待できる。

