

支援メニュー・対応窓口

県

1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口

犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 また、相談内容に沿って、必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関へ適切につなぎます。	くらし安全安心課 TEL 086-226-7259
---	------------------------------

2 犯罪被害者等見舞金

相談内容	制度・サービスの内容	県窓口
(1) 犯罪被害者等見舞金	犯罪行為により傷害を受けた方又は亡くなられた方の遺族に支給します。 ・ 傷害見舞金 20万円 ・ 遺族見舞金 60万円	くらし安全安心課 TEL 086-226-7259

3 性犯罪・性暴力被害者支援

相談内容	制度・サービスの内容	県窓口
(1) 性犯罪・性暴力被害者の相談・支援	専門の相談員が相談に応じ、病院等への付き添い、医療費の助成、弁護士相談など総合的に支援します。	性暴力被害者支援センター 「おかやま心」 TEL 086-206-7511 
(2) 転居費助成金	住居又はその付近で被害に遭い、再被害のおそれや二次被害の発生、その他の事情があるために、従前の住居に居住し続けることが困難となった方へ20万円を上限に助成します。 ・ 運送に要した経費 ・ 荷造りサービスに要した費用	くらし安全安心課 TEL 086-226-7259

4 住居・生活

相 談 内 容	制度・サービスの内容	県 窓 口
(1) 県営住宅への入居	犯罪被害により、従前の住居に居住し続けることが困難となった場合に、県営住宅への入居に関する相談に応じます。 ・ 当選率の優遇措置 ・ 一時入居	住宅課 T E L 086-226-7536
(2) 生活困窮者自立相談	お金、仕事、住宅、生活に関することなど、専門の相談員が相談に応じ、解決に向けた提案や、解決までのお手伝いをします。	和気町・吉備中央町の方 ・ 備前県民局福祉振興課 T E L 086-272-3967 早島町・里庄町・矢掛町の方 ・ 備中県民局福祉振興課 T E L 086-434-7055 鏡野町・勝央町・奈義町・久米南町・美咲町の方 ・ 美作県民局福祉振興課 T E L 0868-23-1293
(3) 生活保護	生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立を助長します。	和気町・吉備中央町の方 ・ 備前県民局福祉振興課 T E L 086-272-3967 早島町・里庄町・矢掛町の方 ・ 備中県民局福祉振興課 T E L 086-434-7055 鏡野町・勝央町・奈義町・久米南町・美咲町の方 ・ 美作県民局福祉振興課 T E L 0868-23-1298
(4) 消費生活に関する相談	悪質商法、多重債務、その他消費生活に関するトラブルについて、消費生活相談員が相談に応じます。	岡山県消費生活センター T E L 086-226-0999 岡山県消費生活センター 津山分室 T E L 0868-23-1247

5 子育て

相 談 内 容	制度・サービスの内容	県 窓 口
(1) 子どもに関する相談	18歳未満の子どもの福祉に関する様々な相談に応じます。	玉野市・備前市・瀬戸内市・赤磐市・和気町・吉備中央町の方 ・岡山県中央児童相談所 T E L 086-235-4152 倉敷市・早島町・総社市の方 ・岡山県倉敷児童相談所 T E L 086-421-0991 笠岡市・井原市・浅口市・里庄町・矢掛町の方 ・岡山県倉敷児童相談所 井笠相談室 T E L 0865-69-1680 高梁市・新見市の方 ・岡山県倉敷児童相談所 高梁分室・新見相談室 T E L 0866-21-2833 津山市・真庭市・美作市・新庄村・鏡野町・勝央町・奈義町・西粟倉村・久米南町・美咲町の方 ・岡山県津山児童相談所 T E L 0868-23-5131
(2) ひとり親家庭の相談	就職、住まい、子育てなど、様々な悩みごとの相談に応じます。	ひとり親家庭支援センター T E L 086-201-7260
(3) 母子・父子自立支援員への相談	生活の問題や子育ての悩み、母子・父子・寡婦福祉資金の貸付けの相談に応じ、問題解決のお手伝いをします。	和気町・吉備中央町の方 ・備前県民局福祉振興課 T E L 086-272-3989
(4) 就業の支援 【ひとり親家庭等の支援】	ひとり親の方の資格取得等を支援します。 (母子家庭等自立支援給付金、高等学校卒業程度認定試験合格支援給付金)	早島町・里庄町・矢掛町の方 ・備中県民局福祉振興課 T E L 086-434-7023 鏡野町・勝央町・奈義町・久米南町・美咲町の方 ・美作県民局福祉振興課 T E L 0868-23-0113

6 教育

相 談 内 容	制度・サービスの内容	県 窓 口
(1) 教育相談	不登校やいじめ等、教育上の様々な問題の相談に応じます。	・岡山県総合教育センター T E L 0866-56-9115 ・岡山県青少年総合相談センター (総合相談窓口) T E L 086-224-7110 (教育相談) T E L 086-221-7490 (進路相談) T E L 086-224-1121 (ヤングテレホン・いじめ110番) T E L 086-231-3741
(2) 高校生等への修学支援	犯罪被害等により家計が急変した場合、高校生等奨学給付金などの支援が受けられます。	(公立) 教育庁財務課 T E L 086-226-7572 (私立) 総務学事課 T E L 086-226-7198

7 障害

相 談 内 容	制度・サービスの内容	県 窓 口
(1) 身体障害者に関する相談	補装具、自立支援医療、身体障害者手帳、日常生活などについて、相談に応じます。	岡山市以外の方 岡山県身体障害者更生相談所 (装身具、自立支援医療) T E L 086-235-4577 (身体障害者手帳) T E L 086-235-4065
(2) 職業生活、自立	就業及びこれに伴う日常・社会生活上の問題について、相談に応じます。	・岡山障害者就業・生活支援センター T E L 086-275-5697 ・倉敷障害者就業・生活支援センター T E L 086-434-9886 ・津山障害者就業・生活支援センター T E L 0868-21-8830 ・たかはし障害者就業・生活支援センター T E L 0866-56-1320
(3) 障害者総合相談	暮らしや人権にかかわる生活全般について、相談に応じます。	岡山県障害者社会参加推進センター T E L 086-223-0020
(4) お子さんの学習面などの学校生活	障害のあるお子さんの学習面などの学校生活に関すること、家庭生活に関するものの相談に応じます。	岡山県総合教育センター T E L 0866-56-9117

相 談 内 容	制度・サービスの内容	県 窓 口
(5) 障害者差別・合理的配慮	障害者差別や合理的配慮の提供についての相談に応じます。	岡山県障害者差別解消相談センター T E L 086-224-3279
(6) 使用者による障害者虐待	使用者による障害者虐待の通報・届出・相談に応じます。	岡山県障害者権利擁護センター T E L 086-226-6100

8 交通事故

相 談 内 容	制度・サービスの内容	県 窓 口
(1) 交通事故の相談	損害賠償請求、示談の進め方など、交通事故に関する相談に応じます。内容によって、弁護士相談も受けられます。	岡山県交通事故相談所 岡山本所 T E L 086-226-7334 津山支所 T E L 0868-23-1248

9 その他

相 談 内 容	制度・サービスの内容	県 窓 口
(1) こころの健康	メンタルヘルスに関する悩みや情報を求めている方からの電話による相談に応じます。	岡山市以外の方 岡山県精神保健福祉センター T E L 086-201-0828
(2) 困難な問題を抱える女性支援	DV、ストーカー被害、生活困窮など様々な問題についての相談に応じ、一時保護・自立支援などを行います。	岡山県女性相談支援センター T E L 086-235-6060
(3) 男女共同参画	生き方、家族や夫婦のこと、DVなどについて、相談に応じます。	男女共同参画推進センター T E L 086-235-3310
(4) 医療に関する苦情や相談	医療に関する、苦情や相談に応じます。	岡山県医療安全支援センター (医療推進課内) T E L 086-226-7322
(5) 人権相談	人権全般に関する相談に応じます。	人権・男女共同参画課 T E L 086-226-7406
(6) 人権教育相談	人権教育全般に関する相談に応じます。	教育庁人権教育・生徒指導課 T E L 086-226-7612