

犯罪被害者等支援

メニューリスト

美 作 市

支援メニュー・対応窓口 美作市

1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口

犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 また、相談内容に沿って、必要な支援を行っている 庁内関係部署や関係機関へ適切につなぎます。	総務課 T E L 0868-72-0931
---	---------------------------

2 国民健康保険・後期高齢者医療制度

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 高額療養費の支給	世帯の1か月間の医療費の自己負担額が、その世帯の自己負担限度額を超えた場合、申請によりその超えた分を高額療養費として支給します。	市民保険課（国保年金係） T E L 0868-72-1143
(2) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免	第三者行為（交通事故、闘争等）を除き、災害等で医療費の一部負担金の支払いが困難となった場合など、相談に応じます。	市民保険課（国保年金係） T E L 0868-72-1143
(3) 医療保険税（料）の減免	医療保険税（料）の納付が困難となった場合など、状況に応じた減免の相談に応じます。	市民保険課（国保年金係） T E L 0868-72-1143

3 年金

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 遺族基礎年金 （国民年金）	国民年金加入中又は老齢基礎年金の資格期間を満たした方が亡くなった場合、亡くなった方が生計を維持していた配偶者や子に支給されます。	市民保険課（国保年金係） T E L 0868-72-1143 津山年金事務所 T E L 0868-31-2360
(2) 障害基礎年金 （国民年金）	国民年金加入中又は20歳前に病気やケガによって一定の障害が残った方に支給されます。	市民保険課（国保年金係） T E L 0868-72-1143 津山年金事務所 T E L 0868-31-2360
(3) 国民年金保険料の減免	国民年金保険料の納付が困難となった場合などに、減免等の制度があります。	市民保険課（国保年金係） T E L 0868-72-1143 津山年金事務所 T E L 0868-31-2360

4 税金

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 市税の納付相談	市税の納付が困難となった場合などに、納付相談に応じます。	税務課（収税係） T E L 0868-72-4557

5 住居・生活

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 住所情報の保護	D V、ストーカー行為等、児童虐待及びこれらに準ずる行為の被害者の方は、申出によって、住民票の写し等の交付等を制限できます。	市民課（市民係） T E L 0868-72-0926
(2) 市営住宅への入居	犯罪被害により、従前の住居に居住し続けることが困難となった場合に、市営住宅への入居に関する相談に応じます。 ・ 当選率の優遇措置、一時入居等	都市住宅課（住宅係） T E L 0868-72-6697
(3) 生活困窮者自立相談	お金、仕事、住宅、生活に関することなど、専門の相談員が相談に応じ、解決に向けた提案や、解決までのお手伝いをします。	総合相談支援センター T E L 0868-73-0330
(4) 生活保護	生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立を助長します。	福祉政策課 T E L 0868-72-6466 (令和7年5月6日まで) T E L 0868-75-3913
(5) 上下水道料金の納付	上下水道料金の納付が困難となった場合などに、分割納付などの相談に応じます。	上下水道課 T E L 0868-72-2661
(6) 消費生活に関する相談	消費生活、悪質商法、多重債務に関するトラブルについて、専門相談員が相談に応じます。	市民課（市民協働係） T E L 0868-72-0926

6 子育て

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 子育ての悩み相談	子育てに関する相談に応じます。児童虐待に関する相談にも応じます。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467
(2) 母子・父子自立支援員への相談 【ひとり親家庭等の支援】	生活の問題や子育ての悩みなど、ひとり親家庭の方の生活の困りごとに関する相談に応じます。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467
(3) 児童扶養手当 【ひとり親家庭等の支援】	父又は母と生計を同じくしていない児童の母、父又は養育者を対象として、その生活の安定を図るために支給します。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467
(4) ひとり親家庭等医療費公費負担 【ひとり親家庭等の支援】	医療機関・薬局等の窓口に健康保険証とひとり親家庭等医療費受給資格証を提示することで、ひとり親家庭等医療費助成制度の一部負担金で医療を受けることができます。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467
(5) 母子・父子・寡婦福祉資金貸付 【ひとり親家庭等の支援】	経済的自立、児童の就学等に必要な資金等、各種資金の貸付を行います。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467
(6) 就業の支援 【ひとり親家庭等の支援】	ひとり親の方の、自立のための就業支援を総合的に実施します。 (母子・父子自立支援プログラム策定、自立支援教育訓練給付金、高等職業訓練促進給付金等)	子ども政策課 T E L 0868-72-6467
(7) 母子生活支援施設への入所 【ひとり親家庭等の支援】	18歳未満のこどもを養育している母子家庭や、何らかの事情で離婚の届出ができないなど母子家庭に準じる家庭を入所により自立に向けた生活を支援します。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467
(8) 一時預かり	ご家庭の緊急事情等で、家庭保育が困難になった場合、お子さんをお預かりします。	教育総務課 T E L 0868-72-2900
(9) ショートステイ	様々な事情によりお子さんの養育が一時的に困難になった場合、児童養護施設等に宿泊し、生活援助を受けることができます。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(10) ファミリー・サポート・センター	児童の預かり等の援助を受けたい人と、援助を行いたい人が会員となり、育児について助け合う会員組織で、援助を受けたい会員からの申込みに応じて、援助を行ってくれる会員を紹介します。	美作市社会福祉協議会 T E L 080-5612-3961
(11) 助産制度	保健上必要があるにもかかわらず、経済的な理由で、病院または助産所に入院できない妊産婦の方を対象に、認可助産施設（指定病院）への入所により助産を受けていただく制度です。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467 （ 令和7年5月6日まで T E L 0868-75-3911 ）

7 教育

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 教育相談	不登校やいじめ等、教育上の様々な問題の相談に応じます。	学校教育課 T E L 0868-72-1162
(2) 就学援助	経済的な理由によって児童・生徒を就学させることが困難と認められる場合に、その保護者に対して給食費や学用品費の一部を援助します。	学校教育課 T E L 0868-72-1162

8 障害

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 障害に関する相談	犯罪等の被害により障害が残った場合、相談に応じ必要な支援を行います。 （身体障害者手帳の交付、障害福祉サービス）	福祉政策課 T E L 0868-72-6466 （ 令和7年5月6日まで T E L 0868-75-3913 ）
(2) 特別障害者手当 （20歳以上） 障害児福祉手当 （20歳未満）	精神または身体に著しく重度の障害があるため、常時特別の介護を必要とする在宅の方に支給します。	福祉政策課 T E L 0868-72-6466 （ 令和7年5月6日まで T E L 0868-75-3913 ）

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(3) 特別児童扶養手当	精神または身体に障害がある児童を家庭で監護、養育している父母等に支給します。	福祉政策課 T E L 0868-72-6466 〔 令和7年5月6日まで T E L 0868-75-3913 〕
(4) 障害者虐待	障害者に対する虐待や養護者の支援に関する相談に応じます	福祉政策課 T E L 0868-72-6466 〔 令和7年5月6日まで T E L 0868-75-3913 〕

9 介護

相談内容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 高齢者の総合相談・支援	介護・福祉・医療などに関するさまざまな相談をお受けし、支援を行います。	総合相談支援センター T E L 0868-73-0330
(2) 介護保険料、介護保険サービス利用料の納付	介護保険料の納付が困難となった場合などに、相談に応じます。	市民保険課（介護保険係） T E L 0868-72-1143

10 その他

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) こころの健康	こころの悩みや精神症状への対応について、相談に応じます。	健康政策課 T E L 0868-72-7701 〔 令和7年5月6日まで T E L 0868-75-3912 〕
(2) DV相談	配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談に応じます。	子ども政策課 T E L 0868-72-6467 〔 令和7年5月6日まで T E L 0868-75-3911 〕