

やっぱり  
やってて  
よかった!

ハサップ

# HACCP

~感動! 店長ヒロコさんの奮闘物語②~



岡山県





お店が以前にも増して大繁盛!!

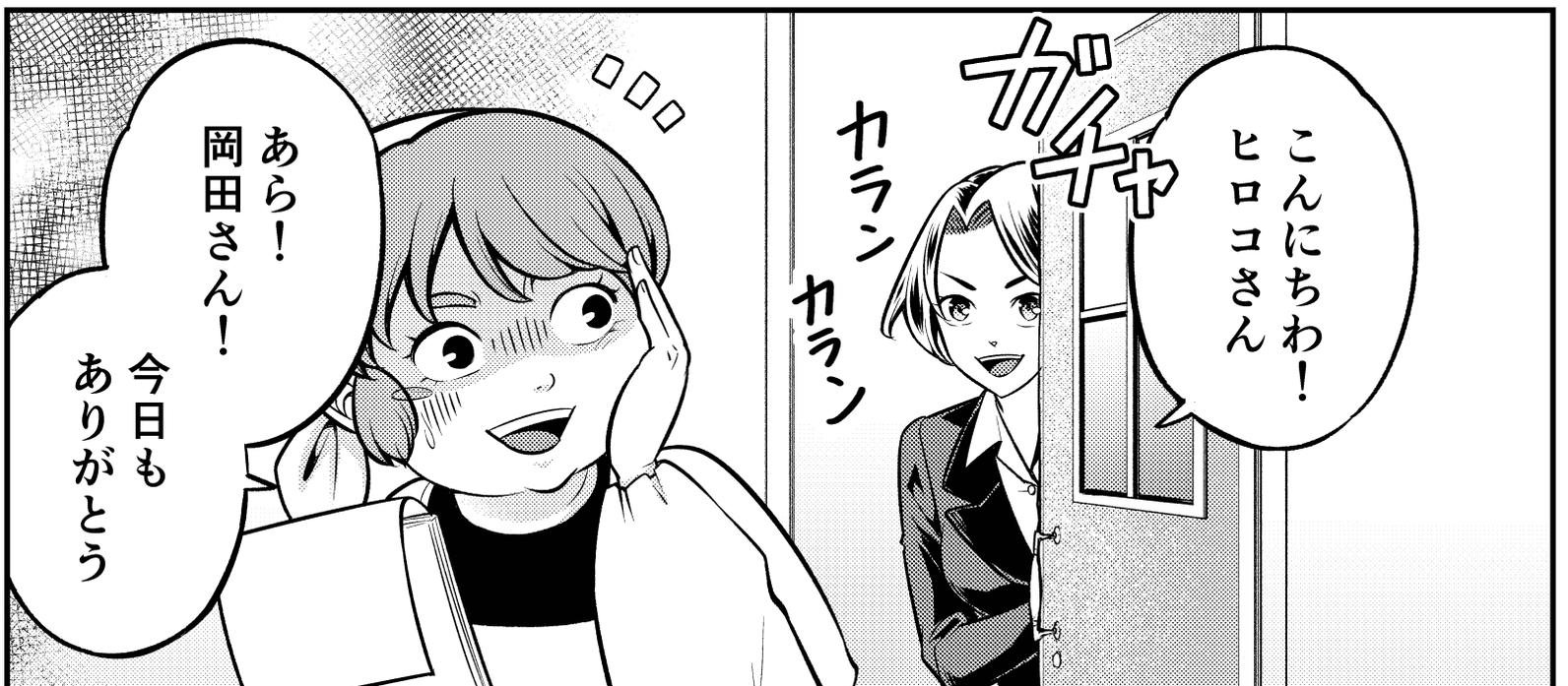
ハサップ HACCPに  
取り組み始めて  
はや3年!

ふっふっ



お陰様で  
2号店まで  
オープン!!

人生が順調  
すぎて怖い!





あゝ…  
なるほどおゝ…

察し…

そういえば  
岡田さんの  
職場からは  
2号店の方が  
近いわよね？

なんでまだ  
こっちに？



やっぱり  
私に会いた  
いから？

ウフ♡

フホッ

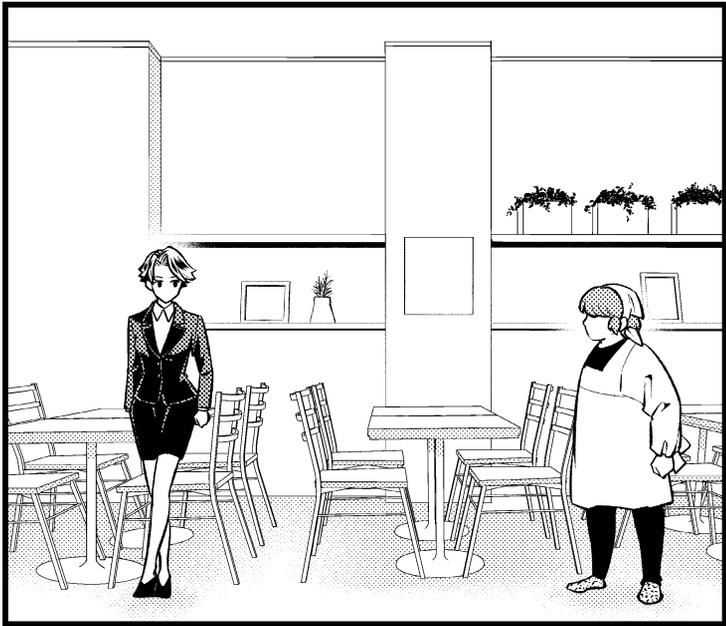
あ…  
まあそれも  
あるけど…



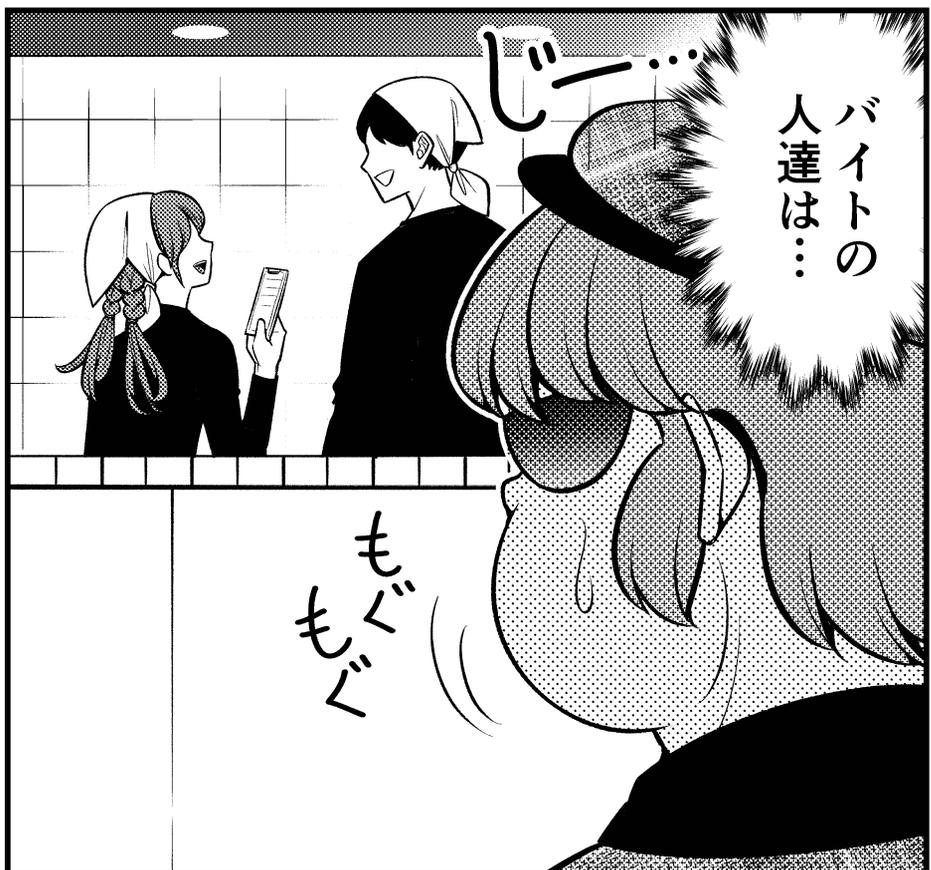
…あちらのお店の  
料理はちよつと…

!?











どうですか？  
最近…

楽しくやれて  
いますか？



はあ…  
それが…

ぐいっ

売り上げが  
芳しくない  
のよね!?

はい…



レシピ通りに  
作っているのですが…

たまにお客様から  
クレームが  
入ったりして…



それを受けて  
状況を確認をしに  
来た次第です

衛生面!?

やばっ

実は1号店の  
常連様から  
2号店の  
衛生面に  
ご指摘が  
入りました



ざんじゅん

衛生管理  
計画書

ええ！こちらを  
オープンする時  
お渡しした  
衛生管理計画書  
どおりに

ばっ

しっかり実行  
できてますか？





何の為の  
記録と思ってる  
んですか!?

そんな  
いい加減な  
事して…



ちよつと!  
適当に☑を  
いれるんじゃ  
ありません!

何のための  
HACCPですか!

うわあ!



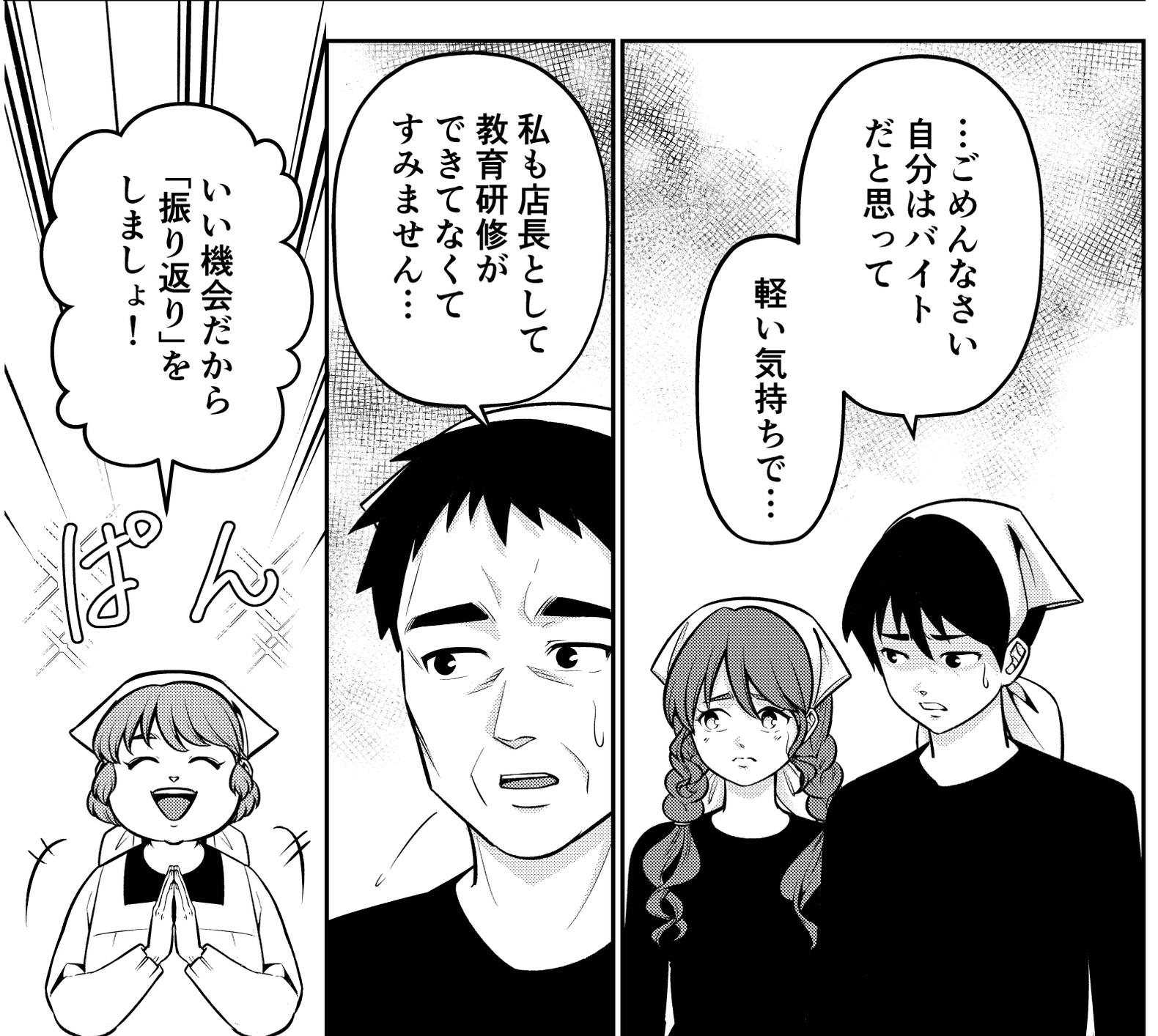
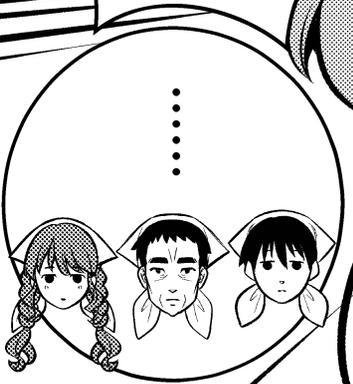
記録をとる  
という事は

お店の衛生管理を  
きちんとやっている  
証拠となるものよ!



適当につけてた記録で

胸張って衛生管理が出来ているといえますか!?



...ごめんなさい  
自分はバイト  
だと思って  
軽い気持ちで...

軽い気持ちで...

私も店長として  
教育研修が  
できてなくて  
すみません...

いい機会だから  
「振り返り」を  
しましょう!

ぱん







色々書かれて  
いる記録…

記録は後で  
確認するものよ  
チェックは  
しているけど  
綺麗な記録と

いろいろ  
書かれている  
方…ですか？



どちらが  
意味のある記録  
だと思えますか？



毎日いろんな  
お客様が  
来るんだから  
クレームを  
受けること  
もある



そんな時は  
記録を忘れたと  
正直に書いて  
おくのよ

そうね  
毎日忙しいから  
忘れる事もあるわ



2号店オリジナル  
ハンバーグの  
中心部が少し赤い  
という：

で…具体的に  
どんなクレーム  
だったの？

そんな時は  
どう対応したか  
書いておくことが  
とっても大事なの



それを記録に  
書いておくの

きちんと  
対応している  
じゃない

わかり  
ました！

焼き直して  
お出ししました

確かに  
少し赤くて…



頂いた  
衛生管理計画書  
通りの時間で

焼いてお出し  
していたのですが

ハンバーグ  
は何ですか？

ヒロコさんのと  
同じ150gです



普通の  
ハンバーグ  
と違って

俵みたいに  
丸くするのが  
難しいのよね

でも焼くと  
丸くて可愛くて

写真映え  
するんです！

それだわ！

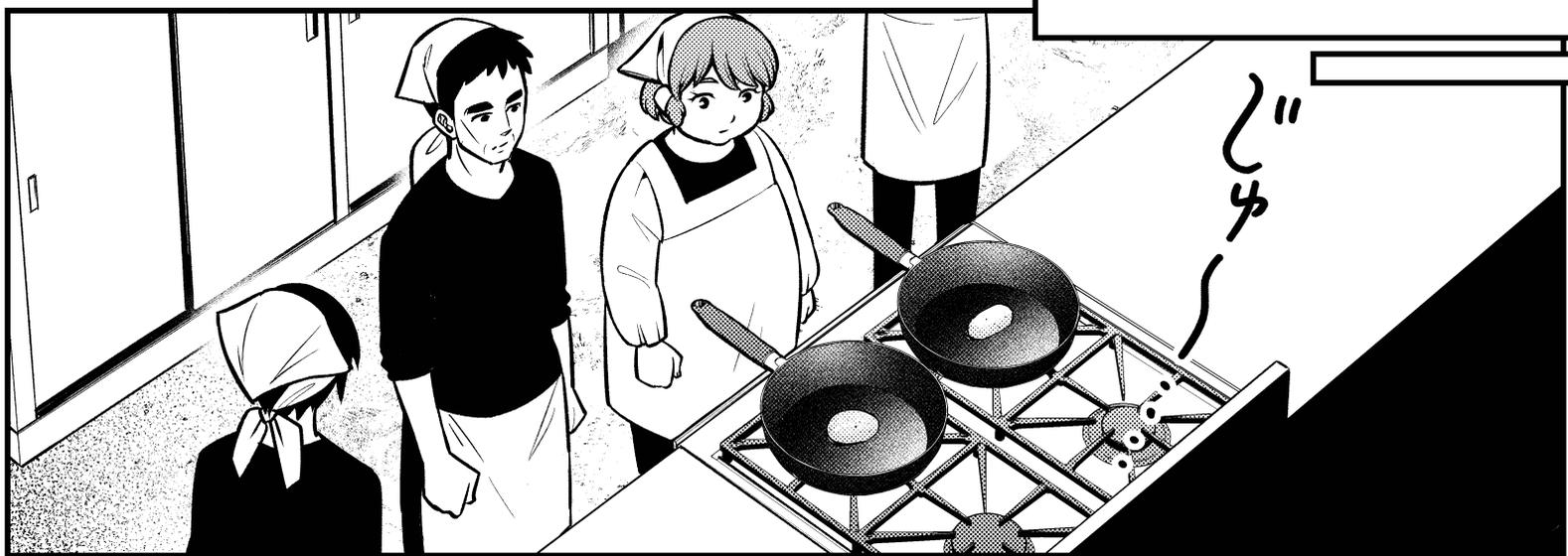
キラッ



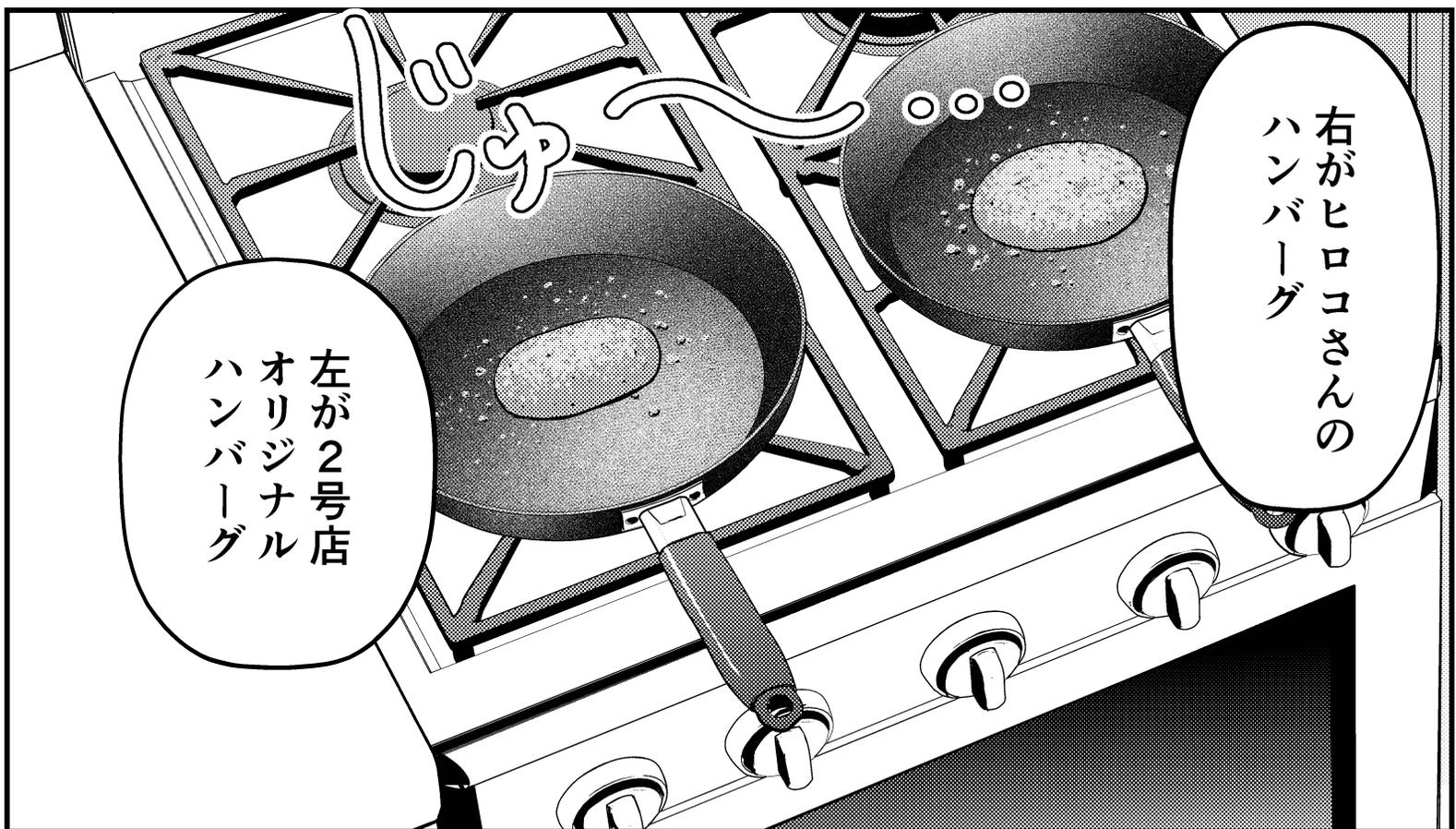
丸くして  
いるから

中心部まで  
火が通るのに

私のハンバーグ  
より時間が  
かかるんだわ!

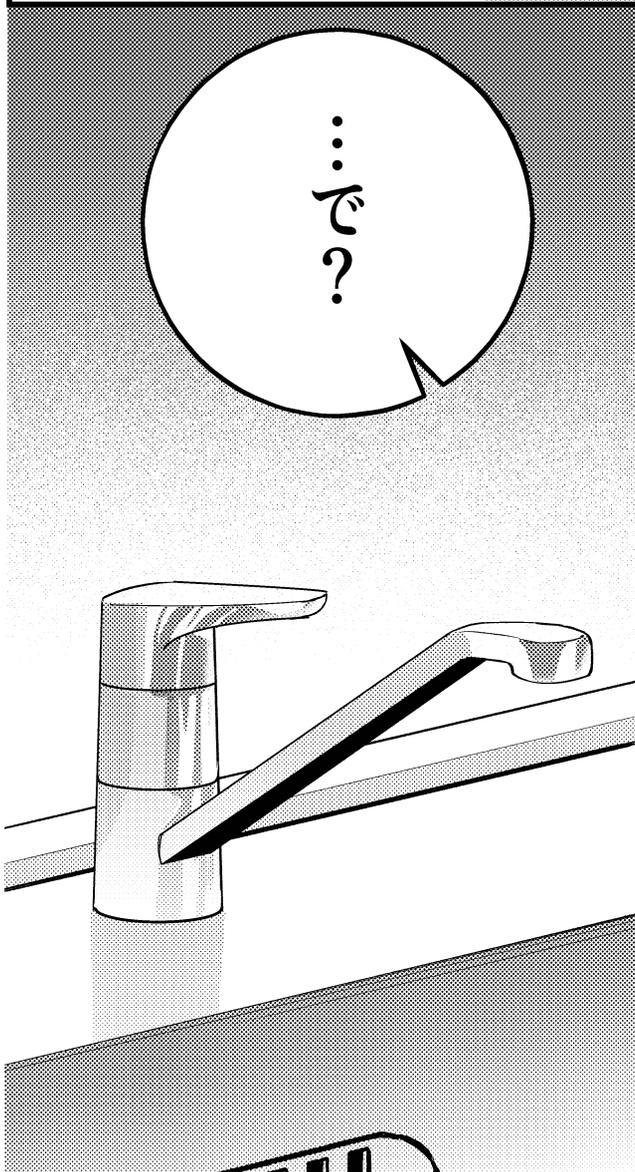


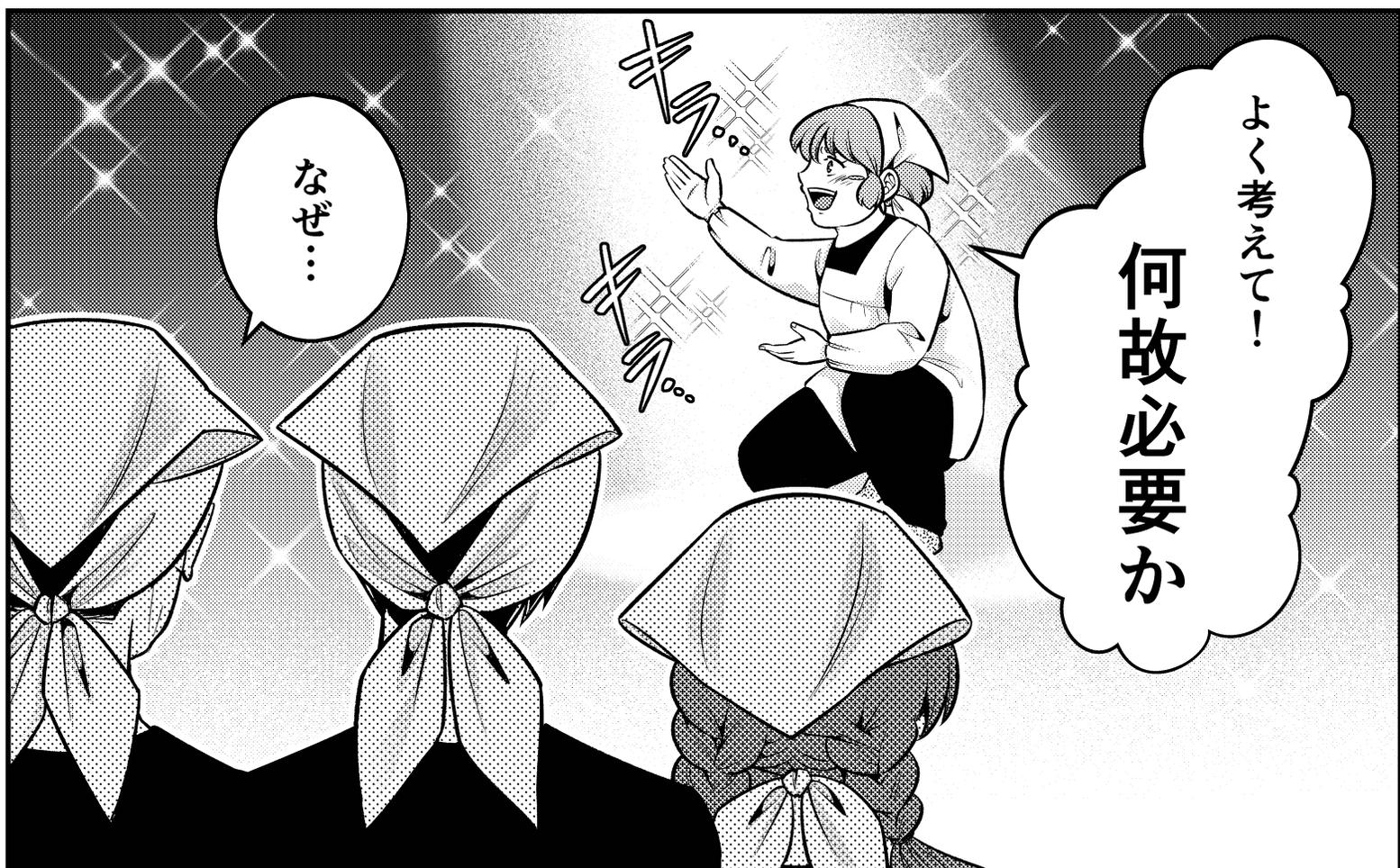
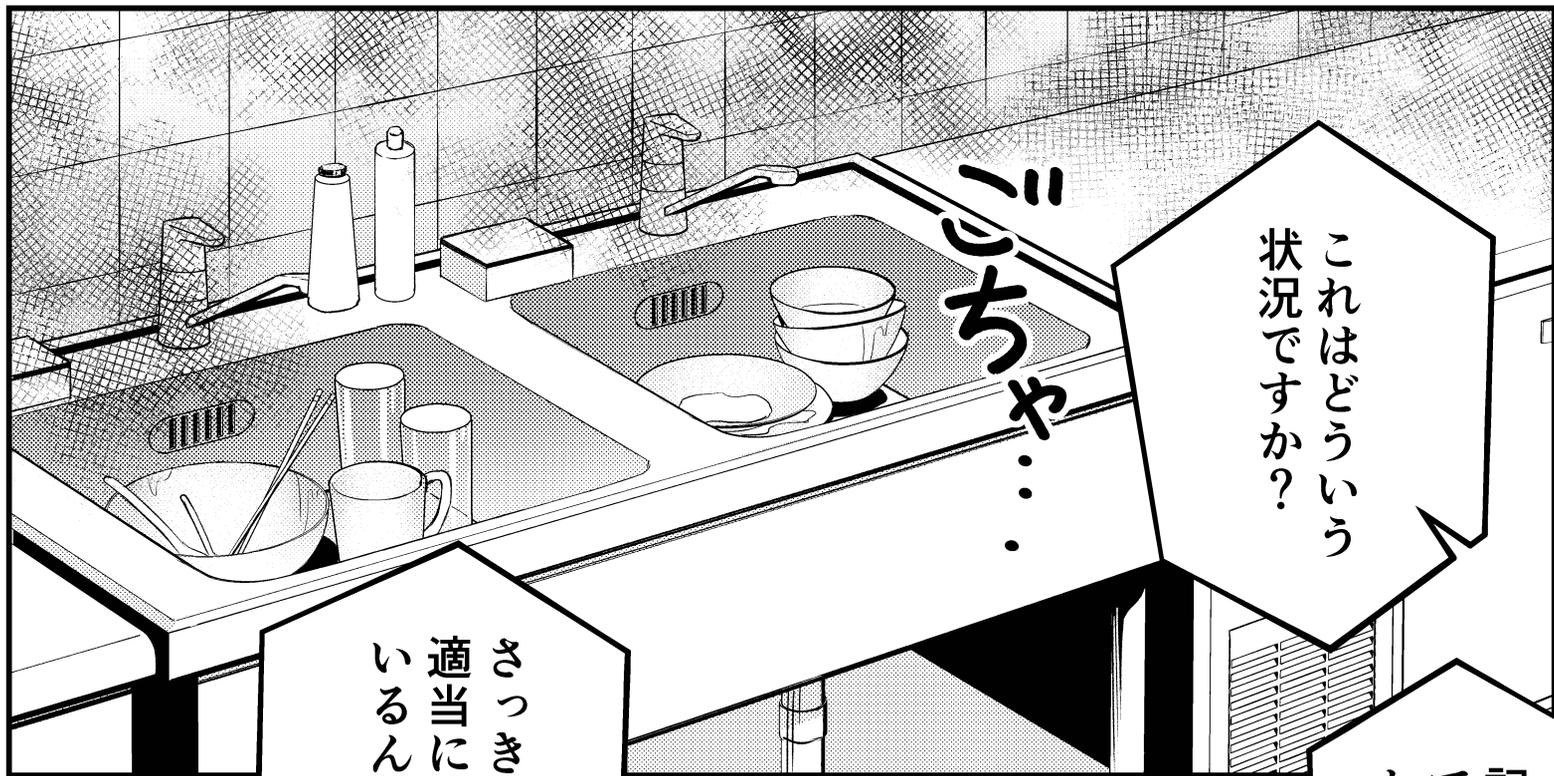
じゅ



右がヒロコさんの  
ハンバーグ

左が2号店  
オリジナル  
ハンバーグ





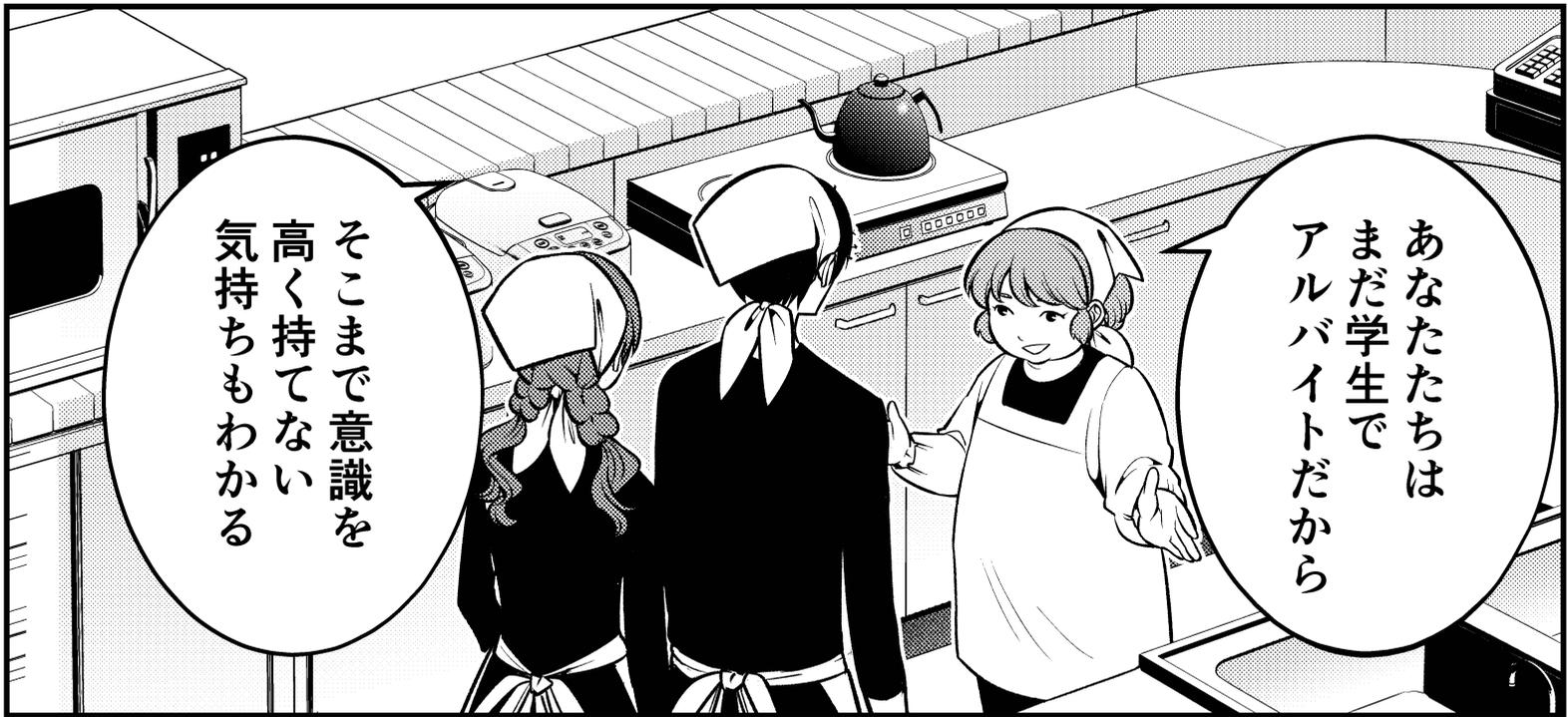
# 記録と振り返りのポイント！

- ・記録はしっかりとチェックする内容を確認してつける
- ・記録を忘れた時は正直に忘れたことを記録に残す
- ・クレームやトラブルがあったら内容とどのように対応したかを記録に残す
- ・1か月に1回は記録を見返して内容を振り返る
- ・継続して起こっていることなどは原因究明し改善して衛生管理計画に反映する
- ・変更したことなどは従業員みんなと共有する

大切なお客様に  
安全安心な  
お食事を提供  
するため！

…要するに…





そこまで意識を  
高く持てない  
気持ちもわかる

あなたたちは  
まだ学生で  
アルバイトだから



でもねここで  
きっちり仕事を  
こなしていく姿勢  
を身に付ければ

将来きっと  
あなたたちの  
糧になるわ



まあ…  
確かに…

将来自分で  
お店を持つかも  
しれないし…

そうそう！

それは…  
お客さんに言われて  
嬉しかったので  
書いてみました…

衛生管理の実施記録		特記事項
トイレの 洗浄・消毒	従業員の 健康管理等	手洗いの 実施
良	否	良
否	良	否
良	否	良
否	良	否
良	否	良
否	良	否
良	否	良
否	良	否

ないしかった！  
ありがとうと言っ  
てくれた！

あら？

この  
コメントは？

あっ…

お客様に喜んで  
もらったことも  
あったじゃない

記録をチェック  
していたのに  
気づきませんでした

こうやって  
振り返ることで  
いろいろな改善に  
繋がるのよ



H A C C P を  
継続して  
いくために

一番必要なこと  
だと思わわ!

うん  
うん

〇〇〇

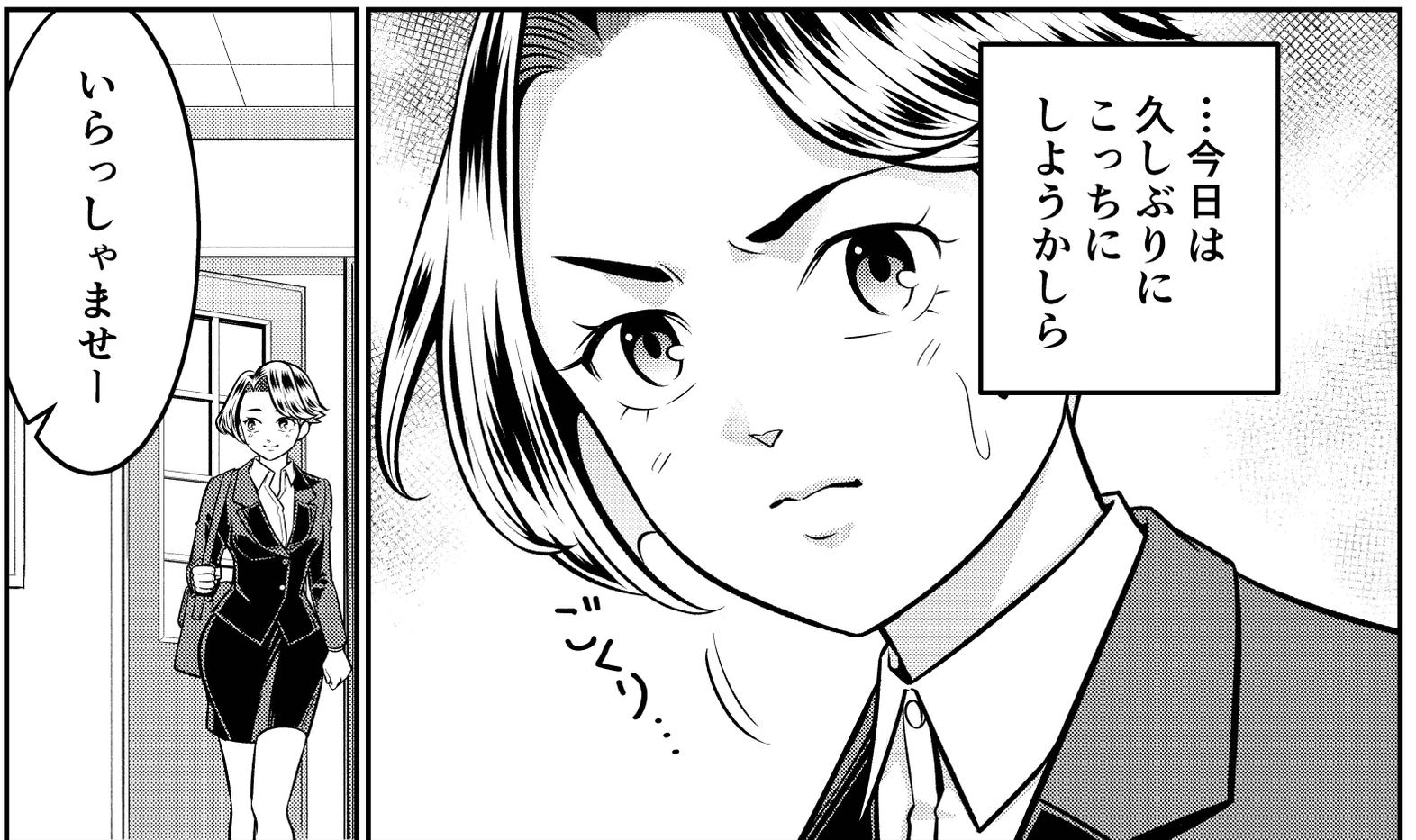
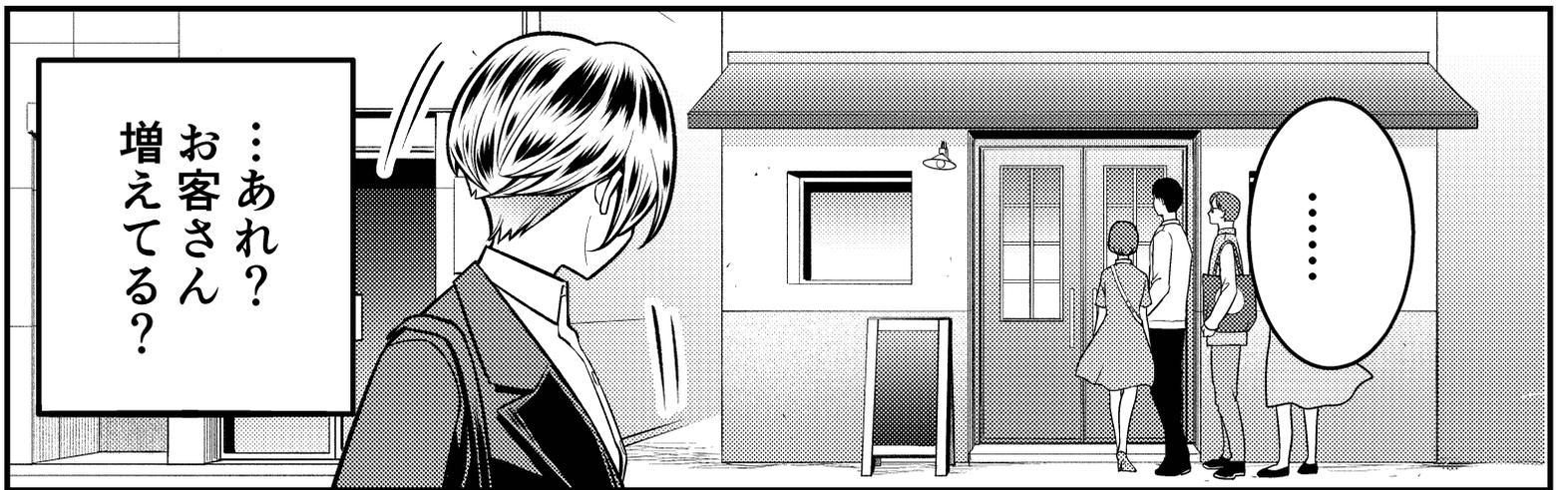


なんせ私は：  
このH A C C P を  
やったからこそ  
1号店が大繁盛し：

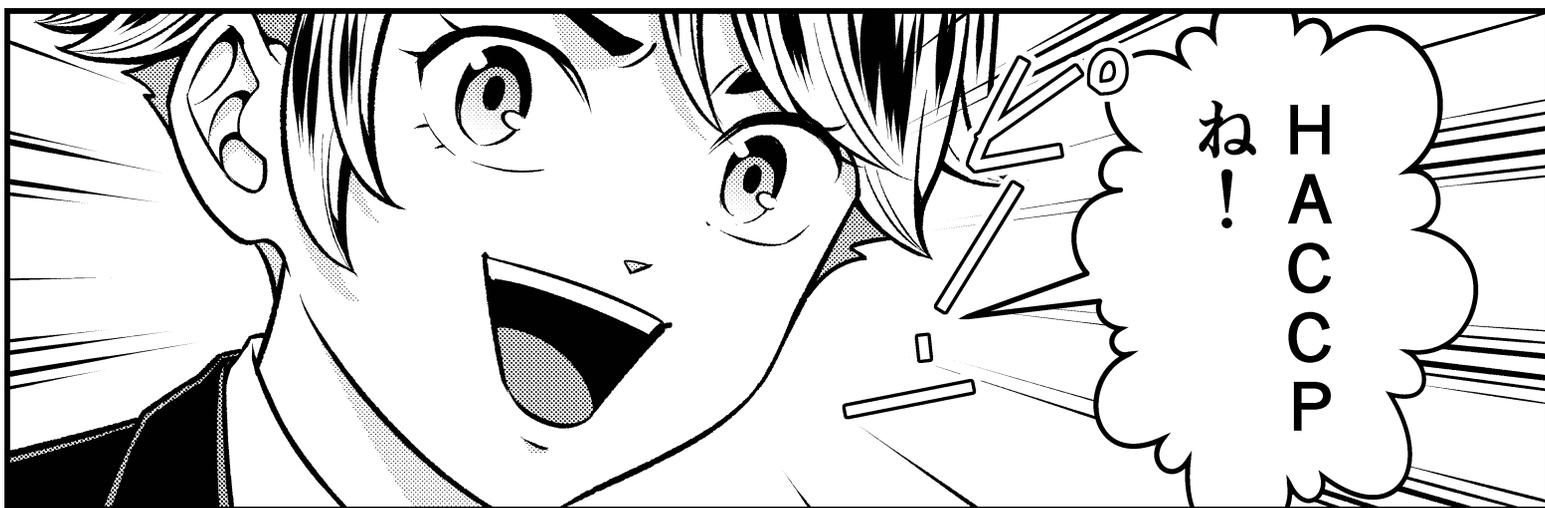
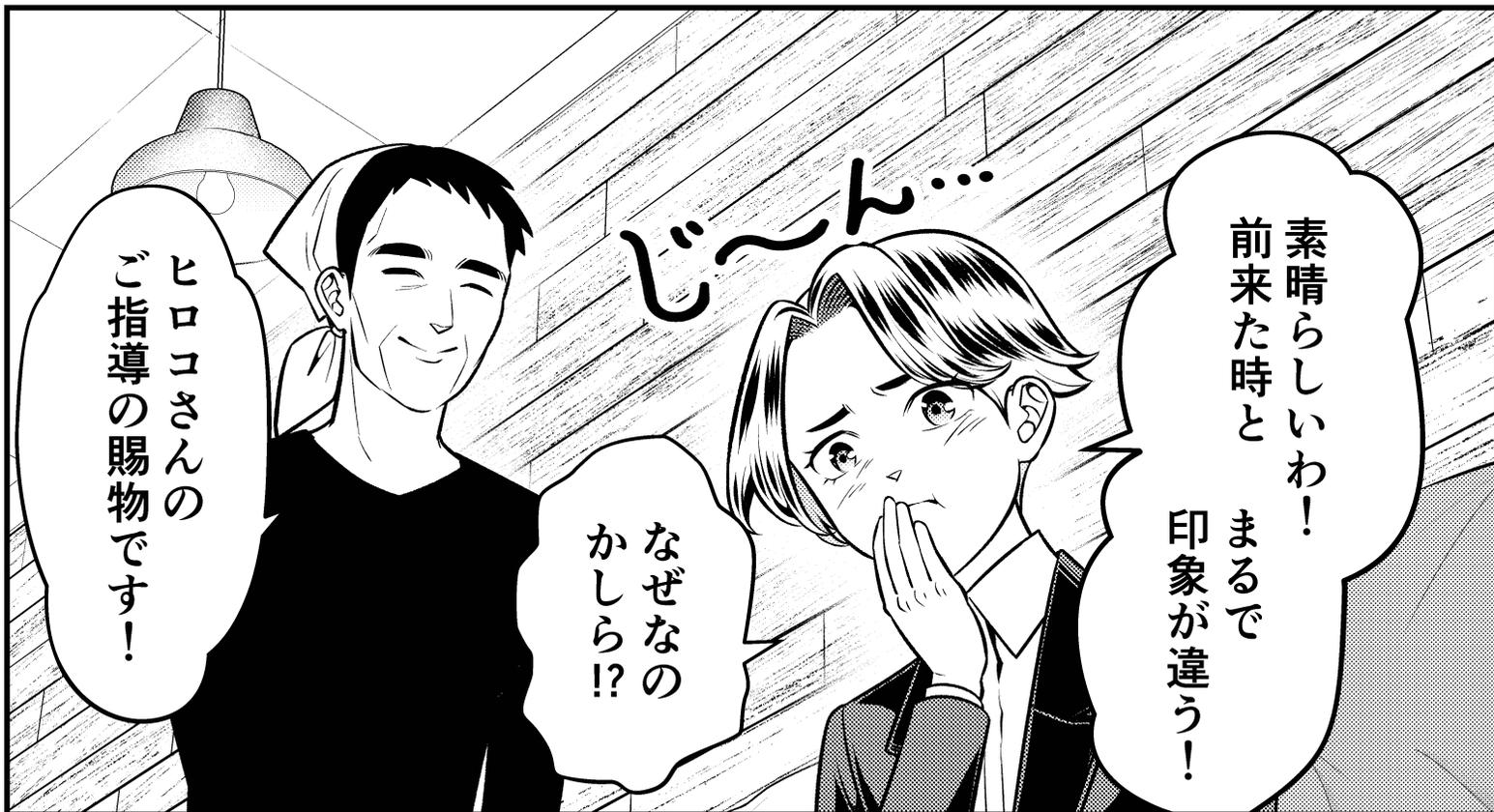
晴れて  
この2号店を  
持てるまでに  
なれたの！

本当に凄い  
事です！

じい  
ん









一刻も早く  
HACCPを導入して  
食の安全安心を  
目指しましょう！

食品を扱う  
事業者の方も  
家庭のキッチンでも

そうそう！  
HACCPに関する  
お問い合わせは  
以下になります！

窓口	所管市町村	住所	電話番号
備前保健所	赤磐市、瀬戸内市、 玉野市、備前市、 吉備中央町、和気町	岡山市中区古京町 1-1-17	086-272-3947
備中保健所	総社市、浅口市、 笠岡市、井原市、 早島町、矢掛町、 里庄町	倉敷市羽島1083	086-434-7026
備北保健所	高梁市、新見市	高梁市落合町近似 286-1	0866-21-2837
美作保健所	津山市、美作市、 久米南町、美咲町、 鏡野町、勝央町 奈義町、西栗倉村	津山市椿高下114	0868-23-0115
真庭保健所	真庭市、新庄村	真庭市勝山591	0867-44-2918
岡山市保健所	岡山市	岡山市北区鹿田町1-1-1 岡山市保健福祉会館2階	086-803-1257
倉敷市保健所	倉敷市	倉敷市笹沖170	086-434-9826

色々と  
相談に乗って  
くれるわ！



分からない事  
が知りたい事  
があれば  
保健所へ  
連絡！



岡山県保健医療部 生活衛生課  
岡山市北区内山下2-4-6