

# よくあるお問い合わせ

多くいただく質問をまとめています。

ここにない事象が発生した場合や、解決方法を試しても改善しない場合は、下記までお問い合わせください。

【G-MISシステム(アカウント発行・ログイン・動作環境)に関するお問い合わせ】⇒ G-MIS事務局が対応いたします。

・メール: helpdesk@gmis.mhlw.go.jp

・電話: 050-3355-8230(土日祝日除く平日9時～17時)

【医療法に基づく定期報告全般(制度・G-MIS登録メールアドレスの変更)に関するお問い合わせ】⇒ 岡山県医療推進課が対応いたします。

・メール: kakarituke@pref.okayama.lg.jp (医療機関名(正式名称でお願いします)、医療機関の住所を必ずご記載ください。)

・電話: 086-226-7403(土日祝日除く平日8時半～17時)

## 定期報告について

	質問	回答
1	医療機能情報提供制度の定期報告に報告義務はありますか？	医療機能情報提供制度は医療法第6条の3にて規定されており、 <u>全ての医療機関に報告義務があります</u> 。
	かかりつけ医機能報告制度の定期報告に報告義務はありますか？	かかりつけ医機能報告制度は医療法第30条の18の4にて規定されており、 <u>病院(特定機能病院を除く)、及び医科診療所に報告義務があります</u> 。
2	報告した内容はどこかに掲載されますか？	厚生労働省HP「医療情報ネット(ナビイ)」にて一般の方向けに公開されます。 URL: <a href="https://www.iryou.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2310/initialize?pref=33">https://www.iryou.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2310/initialize?pref=33</a>
3	医療情報ネット(ナビイ)に自医療機関の情報が掲載されていません。	令和6年度定期報告ができていない場合、医療情報ネット(ナビイ)に掲載されてません。今回依頼している令和7年度定期報告を完了していただきますと、医療情報ネット(ナビイ)に掲載されます。

## G-MISについて

	質問	回答
1	スマートフォンやタブレットで定期報告を行うことはできますか？	報告機能はスマートフォン・タブレット非対応です。パソコンでご利用ください。 (スマートフォンやタブレットのブラウザの表示をPCモードにしてもうまくいきません)
2	対応しているブラウザは何ですか。	以下の環境で動作保証されています。 【MacOS】 ・Apple Safari(最新バージョン) ・Google Chrome(最新バージョン) ・Mozilla Firefox(最新バージョン) 【Windows】 ・Google Chrome(最新バージョン) ・Microsoft Edge(Windows10のみ) ・Mozilla Firefox(最新バージョン) ※Microsoft Internet Explorerは使えません
3	インターネット環境がありませんが、どのように報告したらよいでしょうか。	G-MIS上での報告を原則としますが、インターネット環境がないなど特別な事情がある場合のみ紙の報告書で受け付けます。 紙の報告様式はホームページより取得いただくか、岡山県医療推進課あてお問合せください。 URL: <a href="https://www.pref.okayama.jp/page/872646.html">https://www.pref.okayama.jp/page/872646.html</a>

## ログインについて

	質問	回答
1	ユーザ名がわかりません。	定期報告の場合は、県からの依頼文に記載しております。 それ以外の場合で、不明な場合は、 <u>G-MIS事務局へメールにてお問い合わせください</u> 。
2	パスワードがわかりません。	ログイン画面下の「パスワードをお忘れですか？」からパスワードリセットをお願いします。登録されているメールアドレスにパスワード再設定のメールが届きます。
3	パスワードリセットのメールが届きません。	まずは、迷惑メール設定やメールフォルダの容量をご確認ください。 それでも届いていない場合は、別の利用可能なメールアドレスを決め <u>岡山県医療推進課へメールにてお問い合わせください</u> 。なお、変更には1ヶ月ほどかかる場合がございます。
4	通知文に記載してあるメールアドレスは現在使っていないため、パスワードリセットのメールが見られません。 (定期報告のみ)	新たに登録するメールアドレスを決め、 <u>岡山県医療推進課へメールにてお問い合わせください</u> 。なお、変更は厚生労働省のG-MIS事務局にて行うため、1ヶ月ほどかかります。ご了承ください。
5	G-MISからのメールが届くアドレスを変更したいです。 (G-MISへのログインができた場合)	ホーム画面の「ユーザ 基礎情報登録」ボタンよりメールアドレスを変更してください。また異動等で担当者変更がある場合は、メールアドレスの変更をお忘れなく実施ください。
6	パスワードを間違えてしまい、G-MISにログインできなくなりました。	G-MISでは、同一IPアドレスからのログイン失敗(ID・パスワード間違い)が多くある場合、一時的に該当のIPアドレスからのログインを制限しております。 ログイン制限が行われている時間はログインができませんので、30分ほどお時間をおいて再度ログインをお試しください。
7	ログインしようとしたらエラーが出ました。	「エラー・不具合について」を参照ください。
8	ログインボタンを押しても画面が切り替わりません。	「エラー・不具合について」の「3. 画面が切り替わりません。」を参照ください。
9	「医療機能情報提供制度」のボタンがありません。	画面に「医療法人 事業報告等 経営情報等 提出」という赤いボタンがある場合、医療法人用のG-MISアカウントでログインしています。医療機関用のG-MISアカウントでログインし直してください。
10	「かかりつけ医機能報告制度」のボタンがありません。	歯科診療所、助産所、特定機能病院はかかりつけ医機能報告の対象外のためボタンはありません。 病院(特定機能病院を除く)、医科診療所でボタンがない場合は、 <u>G-MIS事務局までご連絡ください</u> 。

## 新規ユーザ登録申請について

質問		回答
1	機関コードがわかりません。	不明な場合は空欄のままで申請ください。
2	都道府県より申請が却下された旨メールがありました。	アカウントがすでに存在する等の理由で申請を却下する場合があります。疑義がある場合は岡山県医療推進課までお問合せください。
3	申請してから約2週間経ってもアカウント発行連絡がありません。	申請完了時に「都道府県承認完了から1~2週間を目途にG-MISからメールがある」旨案内がありますが、定期報告期間は申請件数が多いため、厚労省のアカウント発行作業に1ヶ月ほどかかります。状況を確認したい場合は、岡山県医療推進課までお問い合わせください。

## 報告画面について

質問		回答
1	「定期報告」のボタンが押せません。(灰色で表示される)	「新規報告」が青色になっている場合は、定期報告の代わりに新規報告をお願いします。
2	「報告を開始する権限が付与されていないため、医療機能情報提供制度はご利用できません」と表示されました。	現在お使いのアカウントには報告を行うための権限が付与されておりません。新規ユーザ登録申請を行いますと、お使いのアカウントに権限が付与されます。
3	定期報告ボタンを押しても画面が切り替わりません。	「エラー・不具合について」の「3. 画面が切り替わりません。」を参照ください。
4	「報告中の報告が存在します」と表示されました。	完了していない報告があります。先に報告途中のものを完了していただくか、赤色の「報告取消」ボタンで報告途中のものを取り消してください。
5	保険医療機関番号確認画面で、保険医療機関番号がわかりません。	厚生局発行の7桁の番号の先頭に「331」を付して10桁にしてください。
6	保険医療機関番号を持っていません。	「スキップする」を押してください。
7	保険医療機関番号を入力したら、「データベースとの照合に失敗しました。」と表示されます。	令和7年3月末から番号が変更になっている場合は、令和7年3月末の番号を入力ください。番号に誤りがないにもかかわらず表示が出る場合は、「閉じる」を押し再度定期報告を選択し、「スキップする」を押してください。
8	保険医療機関番号を入力したら、「対応可能な疾患、治療の内容に関する前年度実施件数の情報がありません。」と表示されます。	「スキップする」を押してください。
9	所在地を入力すると、「郵便番号と所在地が不整合です。」と表示されます。	所在地を「岡山県」から入力するか、「住所検索」を行ってから入力してください。
10	報告した内容を確認したいです。	報告選択画面下の「報告状況」欄から該当報告の「確認」ボタンを押してください。
11	報告完了した後に報告内容を修正したいです。	一度報告を完了していただいた後は、定期報告そのものの修正ができません。医療機能報告の場合は「随時報告」から、かかりつけ医機能報告の場合は「変更報告」から修正箇所のみ報告してください。

## エラー・不具合について

質問		回答
1	ログインしようとしたら「組織情報について」が表示されます。	一時的なログインエラーです。 ウインドウを閉じ、しばらく時間をおいて再度ログインをお試しください。
2	ログインしようとしたら「セキュリティポリシーによりログインできません。」が表示されます。	一時的なログインエラーです。 しばらく時間をおいて再度ログインをお試しください。
3	画面が切り替わりません。	ブラウザのポップアップブロックが原因の可能性が高いです。 以下は一般的なポップアップブロックの解除方法になりますが、バージョンアップ等により解除方法が変わることもございますので最新の情報は、各ブラウザのマニュアル等でご確認をお願いします。  <b>&lt;Microsoft Edge&gt;</b> 「…」から「設定」を選び、[Cookieとサイトのアクセス許可]を選択し、[すべてのアクセス許可]内の[ポップアップとリダイレクト]を選択します。 [許可]の右側にある「追加」を選択し、ポップアップブロック許可対象のサイトを追加します。 ⇒追加サイト: <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/s/">https://www.med-login.mhlw.go.jp/s/</a> ⇒追加サイト: <a href="https://www.g-mis.mhlw.go.jp/s/">https://www.g-mis.mhlw.go.jp/s/</a>  <b>&lt;Google Chrome&gt;</b> メニューアイコンから「設定」を選び、「コンテンツの設定」で「ポップアップのブロック」のスイッチをオン・オフに切り替えます。  <b>&lt;Firefox&gt;</b> メニューアイコンから「設定」を選び、「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「ポップアップウインドウをブロックする」のチェックを外します。  <b>&lt;Mac OS/Safari&gt;</b> 「環境設定」の「Webサイト」ボタンをクリックし、「ポップアップウインドウ」を選び、「以下のWebサイトでのみポップアップウインドウを許可」セクションで「現在開いているWebサイト」からポップアップを許可したいサイトをクリックします。 ⇒追加サイト: <a href="https://www.med-login.mhlw.go.jp/s/">https://www.med-login.mhlw.go.jp/s/</a> ⇒追加サイト: <a href="https://www.g-mis.mhlw.go.jp/s/">https://www.g-mis.mhlw.go.jp/s/</a> 以下も併せてご確認ください。 ・「以下のWebサイトでのみポップアップウインドウを許可」セクションに上記サイトが表示されており、その右側に表示されるオプションが「ブロックして通知」、「開かない」となっていないかご確認いただく。 ・「ブロックして通知」、「開かない」となっている場合、右側にあるポップアップメニューにて「許可」を選択していただく。
4	上記に当てはまらないエラーが出ました。	<b>G-MIS事務局へお問い合わせください。</b> メールの場合は表示されたエラー画面のキャプチャ(画像)も併せてお送りください。