

令和8年度「24時間子供SOSダイヤル」相談業務委託仕様書に対する質問・回答

No	質問	回答
1	令和6年度及び令和7年度4月～12月までの相談件数・無言件数を教えてください。	令和6年度 1,044件 令和7年4月～12月 763件 無言件数は区分して集計しておらず、把握していない。相談件数については、緊急性が低く、軽度な相談をする数名の頻回者からの電話が多く、10分以内の短時間のものが多い。 緊急性の低い相談をする頻回者の対応については、「1日1回のみ対応」等のルールで運用している。
2		