

令和 8 年 5 月 7 日

お知らせ

課名	岡山県美作県民局 地域政策部 地域づくり推進課
担当	野村、丸山
電話	0868-23-1259

インバウンド誘致の新たな指針！ 「台湾のお客様モデル図鑑 in 美作エリア」を公開 ～データに基づき、現場で「できることから」始めるおもてなし～

美作県民局では、増加する台湾からの訪日観光客（インバウンド）に対応するため、昨年度実施した調査研究事業の成果を踏まえた「台湾のお客様モデル図鑑 in 美作エリア」を作成しました。

本図鑑は、調査データに基づき、現場の負担を減らしつつ、地域全体でおもてなしの質を高めるための実践的なガイドを目指しました。インバウンド対応に馴染みのない地域の事業者の皆様でも、無理なく取り組めるよう公開・配布します。

記

1 本図鑑の概要

(1) 背景・目的

岡山県を訪れる外国人観光客の中で、最も大きな割合を占めるのが台湾のお客様です。本図鑑では、台湾のお客様への対応をより充実させるため、現場ですぐに活用できる具体的な工夫やヒントを、地域の観光事業者の皆様と共有することを目的としています。

(2) 特長

- ・ 6つのペルソナ（顧客像）による可視化
台湾のお客様の価値観や行動パターンを、6つのキャラクターで分かりやすく解説しています。ターゲットごとの喜ばれるポイントを明確にしています。
- ・ 現場目線の「おもてなしのヒント」
人手不足などの課題に配慮し、大きなコストをかけずに導入できる工夫や、お客様が不便に感じるポイントを解消するための具体策を掲載しています。

(3) 今後の活用

管内や市町村や観光事業者の皆様と本図鑑を共有し、プロモーションや受入体制づくりの「地域共通の指針」として活用を推進していきます。

2 資料の入手方法

岡山県ホームページからダウンロードいただけます。

URL：<https://www.pref.okayama.jp/site/13/1034657.html>



