

ベトナムで人気の配車アプリ「Grabtaxi」（Grabタクシー）

岡山県ベトナムビジネスサポートデスク (I-GLOCAL Duong Thuy Dung)

1. はじめに

鉄道などの公共交通手段が少ないベトナムでは、都市部を中心に約 50,000 台のタクシーが登録されており、人々の生活に欠かせない足となっている。通常、タクシー利用者はコールセンターに電話するか、道沿いで手を振るなどして流しのタクシーを呼ぶ。しかし、そのようにしても来てくれなかったり、停まってくれなかったりするケースも少なくない。

一方、現在、このような苦勞をしなくても、スマートフォンでタクシーを呼ぶことができる便利な方法がある。「Grabtaxi」（Grabタクシー）というアプリを使用する方法である。当アプリは 2014 年に始まったばかりだが急速に普及し、利用者と運転手双方に歓迎されている。

2. Grabタクシーとは

Grabタクシーとは、スマートフォンでタクシーの予約・配車手配ができるアプリである。わずか数秒の所要時間で、安全で信頼できるタクシーを利用者に提供すること、タクシー運転手の生活をより良くすることを目的として、2012 年にマレーシアで開発された。スマートフォンのアプリで出発地と目的地を入力すると、近辺にいる運転手の情報が表示される。利用者が運転手を選択したら運転手から利用者に連絡があり、迎えに来てくれる。簡単にタクシーを手配できるため、サービス開始以来、東南アジアにおいて最大のタクシー配車アプリへと成長した。

2014年12月4日、日本のソフトバンクがGrabタクシー・ホールディングスへ2億5,000万米ドル（約298億円；1米ドル=119円で換算）を出資し、同社の筆頭株主となった。現在、Grabタクシーは、マレーシア、フィリピン、タイ、シンガポール、ベトナム、インドネシアの6カ国17都市において利用されている。

3. ベトナムにおけるGrabタクシーの発展状況

Grabタクシーのベトナムへの導入は、ホーチミンが2014年2月、ハノイが2014年5月である。サービス開始にあたって、利用者向けにタクシー代割引（2万ドン～3万ドン）、運転手向けにスマートフォン無料提供、ネット入会費無料などの戦略を行ったことで、利用者と運転手双方を引き寄せている。Grabタクシーのネットワークに登録しているタクシーは、現在、約4,000～5,000台である。

また、タクシーサービスにとどまらず、バイク向けの「Grabbike」（Grabバイク）も登場した。これはバイクタクシーの運転手だけではなく、収入を得たい学生や退職者も運転手として参入しやすいため、すぐに広まると期待されている。

4. Grabタクシーの長所と短所

多くの利用者に受け入れられているGrabタクシーの長所と短所は、次のとおりである。

*長所：

- 迅速にタクシーの配車ができ、コールセンターへの依頼や、道でタクシーを探す手間がかからない。
- タクシー代が明瞭であり、運転手がタクシー代を稼ぐための遠回りを避けられる。
- 運転手の情報や車のナンバープレートが開示されているので、安全性が高い。
- 忘れ物がある場合、運転手に直接連絡を取りやすい。
- 利用者は、定額（2万ドン～3万ドン）の割引を受けることができる。

*** 短所:**

- 3キロ未満の距離の場合、運転手に断られる。
- インターネット環境がないと使用できない。
- 通常、タクシー代を現金以外で支払うことが好まれない。

5. おわりに

電子商取引の発展と共に、ベトナム市場でも「Easy Taxi」、「Uber」等の配車アプリが登場し、Grabタクシーの競合相手となっている。こうしたサービスの出現によって、配車アプリに登録していない運転手から利益配分に関する批判の声が上がっている。従来のタクシーに比べ、配車時間が短く、安全性も高いGrabタクシーがこうした批判を乗り越えることができれば、ベトナムのタクシー市場で安定した地位を築くことができると思われる。

【参考と引用文献】 ※ブラウザにより表示できない場合があります。

1. <http://grabtaxi.com/ho-chi-minh-city-vietnam/cau-hoi-thuong-gap/>
(Grabタクシーの概要)
2. http://www.softbank.jp/corp/d/group_news/press_20141204_01.pdf
(ソフトバンクがGrabタクシーへ出資)
3. <http://genk.vn/tin-ict/grabbike-chinh-thuc-ra-mat-o-ha-noi-20150613163616794.chn>
(Grabタクシーがハノイに登場)
4. <http://www.thanhnien.com.vn/cong-nghe-thong-tin/grabtaxi-trien-khai-thu-phi-tai-xe-taxi-564600.html>
(Grabタクシーは運転手にネット入会費を請求)
5. <http://www.nguoiduatin.vn/ha-noi-tang-them-8000-taxi-coi-chung-he-luy-khung-hoang-thua-a58395.html>
(ハノイにおいて活動するタクシー台数)
6. <http://danhbataxi.com/taxi-da-nang-so-dien-thoai-cac-hang-taxi-taxi-tai-xich-lo-du-lich.html>
(ダナンにおける活動するタクシーの数量)
7. <http://vnmoney.nld.com.vn/vnmoney/thi-truong-xe-taxi-tp-hcm-ai-cam-lai-20140821092201522.htm>
(ホーチミンにおいて活動するタクシー台数)