

# カンボジアの配車アプリについて

岡山県カンボジアビジネスサポートデスク (I-GLOCAL Hun Kakrona)

## はじめに

著しい経済成長を遂げているカンボジアにおいて、その主要産業といえば観光業、農業、製造業などであるが、人口若年層の比率が高く外資企業への投資規制もほとんどないことから、海外投資家の注目度は高い。一方で、インフラについては整備が不十分な点も多いが、ここ最近国内の交通インフラに大きな変化がみられる。従来、カンボジアにおける交通手段といえば、タクシーやトゥクトゥク、またはバイクタクシーが主流であったが、料金がドライバーとの交渉で決まる場合も多く、旅行者や外国人にとっては不当に高い値段を要求されるといった問題もあった。一方、現在導入されているスマートフォンアプリの配車サービスは、これまでのような料金交渉も不要で利用方法も簡単なこともあり、今日では国内の主要な移動手段の一つとなっている。そこで、本稿では配車用スマートフォンアプリについて説明する。

## I. カンボジアにおけるスマートフォンアプリの種類

現在国内において配車サービスを展開している主な企業は以下の通りである。

アプリ名	GRAB	PassApp	711GO Taxi	WEGO
ロゴ				

上記の配車サービスはスマートフォンのアプリから利用可能で、カンボジア国内での利用者数が多いのは、GrabとPassAppである。以下、両社のサービスについて紹介していく。

## II. GRAB サービス

配車サービス会社大手のGRAB社は、現在、カンボジアを含め、シンガポール、マレーシア、インドネシア、タイ、ベトナム、フィリピン、ミャンマーといった東南アジア8ヶ国においてサービスを展開している。2017年12月にカンボジアでの営業を開始し、これまでに以下の6種類のサービスを提供しており、国内ではプノンペン市とシェムリアップ州のみで配車サービスを提供している。料金は乗り物のタイプによって異なる。

1. GrabBike

2018年3月26日に、Grab Bike サービス事業を開始した。料金は、初乗り 2,500 リエル（約 0.63USD）、以降 1km あたり 1,000 リエル（約 0.25USD）に設定されている。



2. GrabTukTuk

GrabTukTuk は 3 人まで乗車可能である。料金は初乗り 3,000 リエル（約 0.63USD）、以降 1km 当たり 1,200 リエル（約 0.30USD）に設定されている。



3. Grab Remorque

Grab Remorque サービスはシエムリアップ州で多く利用されており、料金は初乗り 4,000 リエル（約 1USD）、以降 1km 当たり 1,000 リエル（約 0.25USD）に設定されている。



4. JustGrab

JustGrab は乗用車の配車サービスで、料金は初乗り 4,000 リエル（約 1USD）、以降 1km 当たり 2,000 リエル（約 0.50USD）となる。

5. GrabSUV

GrabSUV はプライベートタクシーで、料金が JustGrab より高い。初乗り 5,000 リエル（約 1.25USD）、以降 1km 当たり 2,500 リエル（約 0.50USD）に設定されている。

6. レンタルカーサービス

プノンペン市内におけるレンタルの料金

**GrabCar**

時間	2 時間	4 時間	6 時間	8 時間
料金	65,000 リエル (約 16.25USD)	110,000 リエル (約 27.50USD)	160,000 リエル (約 40USD)	200,000 リエル (約 50USD)

**GrabTukTuk**

時間	2 時間	4 時間	6 時間	8 時間
料金	32,000 リエル (約 8USD)	50,000 リエル (約 12.5USD)	70,000 リエル (約 17.5USD)	90,000 リエル (約 22.5USD)

## シエムリアップ州内におけるレンタルの料金

### GrabCar

時間	市内 (4 時間)	Mini Trip (8 時間)	Grand Trip (8 時間)	市外 (8 時間)
料金	110,000 リエル (約 27.5USD)	130,000 リエル (約 32.5USD)	140,000 リエル (約 35USD)	250,000 リエル (約 62.5USD)

### Grab Remorque

時間	市内 (4 時間)	Mini Trip (8 時間)	Grand Trip (8 時間)	市外 (8 時間)
料金	48,000 リエル (約 12USD)	70,000 リエル (約 17.5USD)	80,000 リエル (約 20USD)	120,000 リエル (約 30USD)

- ・ Mini Trip ⇒ アンコールワット寺、アンコールトーム 寺、タープロム等、4 箇所の観光地を巡る
- ・ Grand Trip ⇒ ニヤック・ポアン寺、プノン・クロム遺跡、プレループ寺、アンコール国立博物館及びシハヌーク・イオン博物館の 5 か所の観光地を巡る

なお、料金は現金もしくは VISA カードで支払いが可能で、支払い方法によりポイントが付与される。取得ポイント数に基づいて以下の Grab メンバーとなり、割引等の特典を受けられる。

- Member > 0 point
- Silver > 200 points
- Gold > 400 points
- Platinum > 800 points

また、GRAB アプリの利用頻度が多く、ポイントが加算されると、GrabRewards と呼ばれるプロモーションを受けられる。GrabRewards はポイントと引き換えに次回乗車時に割引を受けることができるほか、提携先のレストランで食事代等を割引してもらうことも可能である。

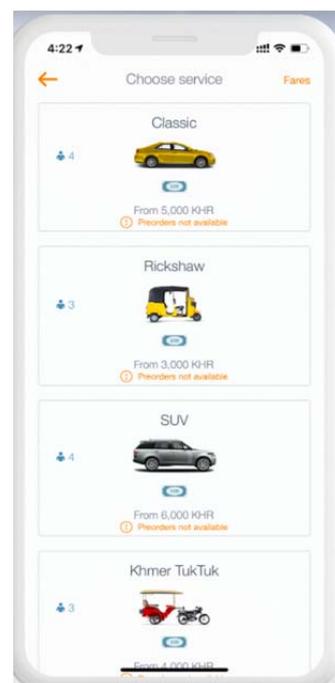
With every KHR1000 spent ...			
Member	Silver	Gold	Platinum
Earn 6 points If you pay with GrabPay	Earn 6 points If you pay with GrabPay	Earn 9 points If you pay with GrabPay	Earn 12 points If you pay with GrabPay
OR	OR	OR	OR
Earn 2 point If you pay with cash	Earn 2 point If you pay with cash	Earn 3 points If you pay with cash	Earn 4 points If you pay with cash

### III. PassApp のサービス

PassApp 社は 2016 年中にカンボジア人の投資家によって設立された。現在、同社はプノンペン市、シエムリアップ州、シアヌークビル州、バタンバン州、コンポンチャム州及びカンポット州においてサービスを提供しており、Richshaw、Khmer Tuk Tuk、Classic 及び SUV といった車種の利用が可能である。

1. Richshaw : 初乗り料金 3,000 リエル (約 0.63USD) 、以降 1km あたり 1,200 リエル (約 0.30USD) に設定されている。
2. Khmer Tuk Tuk : 初乗り料金 4,000 リエル (約 1USD) 、以降 1km あたり 1,000 リエル (約 0.25USD) に設定されている。
3. Classic : 初乗り料金 5,000 リエル (約 1.25USD) 、以降 1km あたり 2,000 リエル (約 0.50USD) に設定されている。
4. SUV : 初乗り料金 6,000 リエル (約 1.50USD) 、以降 1km あたり 2,300 リエル (約 0.50USD) に設定されている。

なお、PassApp アプリの支払方法は現金もしくは Wing というスマートフォンの決済アプリのアカウントより可能である。



## 終わりに

カンボジアにおいて、上記のような配車サービスの導入と共に、移動手段の方法も増え、利便性が向上している。これまで主流であったトゥクトゥク等と比べ、海外旅行者や外国人にとっても、配車アプリの利用でタクシーやバイクタクシー等を探すことが安易となり、料金も明確で安心して利用できる。GRAB や PassApp では様々なサービスや特典も提供しているので、カンボジアへの出張もしくは旅行の際には、上記のような配車サービスの利用をお勧めする。

## 参考文献

1. <https://www.grab.com/kh/en/> 「配車サービス会社大手」
2. <http://www.passapptaxis.com> 「カンボジア人の配車サービス会社」

### 【岡山県ベトナム・カンボジアビジネスサポートデスク】

<<日本国内デスク (株式会社 I-GLOCAL 内)>>

【所在地】 : 東京都中央区銀座1丁目18番2号 辰ビル7F

【担当者】 : 鎌塚 麻由子 (かまづかまゆこ)

<<ベトナム/ホーチミン現地デスク (I-GLOCAL ホーチミン事務所内)>>

【所在地】 : 14th Floor, TNR Tower, 180-192 Nguyen Cong Tru Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

【担当者】 : 本庄谷 由紀 (ほんじょうやゆき)

<<ベトナム/ハノイ現地デスク (I-GLOCAL ハノイ事務所内) >>

【所在地】 : Room 1206, 12th Floor, Indochina Plaza Ha Noi Tower , 241 Xuan Thuy Street,  
Cau Giay District., Ha Noi, Vietnam

【担当者】 : 逆井 将也 (さかさい まさや)

<<カンボジア現地デスク (I-GLOCAL カンボジア事務所内) >>

【所在地】 : 13th Floor, Phnom Penh Tower, #445, Monivong Blve (St.93/232), Sangkat  
Boeung Pralit, Khan 7 Makara, Phnom Penh, Cambodia

【担当者】 : Mak Brathna(マク・ブラタナ)

※ デスクのご利用にあたっては、「岡山県ベトナム・カンボジアビジネスサポートデスク」利用の手引きをご覧のうえ、まずは岡山県産業企画課マーケティング推進室(086-226-7365)までご相談ください。