

1 調査結果のまとめ

《イオンチアーズクラブおかやま》

平成25年11月23日(土) 13:00-17:00

【お店の取り組み】

対象：イオン岡山店 前川氏

- ・質問1：どうしてレジ袋を有料化したのですか。
回答：環境を保全するために無料配布を中止した。
- ・質問2：渡す枚数はどれくらい減りましたか。
回答：有料化前と比べて減っていない。(約50パーセントの辞退率)
- ・質問3：レジ袋に使われた金額はいくらか。
回答：1か月に約40～50万の経費。また、レジ袋1枚5円のうち、4.7円が袋代に掛かり、残りは地域の環境保全・社会貢献活動に寄付している。
- ・質問4：購入された袋に入らない大きな商品への対応は。
回答：お買い上げシールを張る。買った商品かを見分けるために。
- ・質問5：お客様にレジ袋削減にむけてどのような呼びかけ(注意)をしているか。
回答：初めに「マイバックはお持ちですか」と確認する。そして、お持ちでないお客様にはお買い上げシール、又は、段ボール包装を進める。それでもレジ袋が必要な方には、一枚5円での購入をお願いする。

【お客様への聞き取り】 合計30名

レジ袋購入者：11名

マイバック使用者：17名

手持ち(段ボール)：2名

- ・質問1：買い物の時はいつもマイバックを持っていますか？
いつも使う 25人
時々使う 1人
ほとんど使っていない 1人
持っていない 5人
- ・質問2：レジ袋の有料化(5円)についてどう思いますか？
とてもいいことだと思う 16人
何も思わない 3人
ちょっと高い 9人
反対 2人
わからない 0人
その他 0人
- ・質問3：どうしてレジ袋が有料化しているか知っていますか？
知っている 23人
知らない 7人
- ・質問4：レジ袋が有料化になって変わったことはありますか？
マイバックを使うようになった 17人
レジ袋を断るようになった 6人
特に変わっていない 11人
- ・質問5：レジ袋を家でどうやって使っていますか？
ゴミ袋として利用 24人
マイバックに使っている 5人
保管している 3人
別の入れ物に使っている 2人
捨てている 1人

- ・質問6：これからはマイバックを持って行こうと思いますか？
 思う 25人
 できるだけ持っていきたい 5人
 思わない 0人

《岡山市立岡山中央小学校》

平成25年11月24日（日）13：00－17：00

【お店の取り組み】

対象：イトーヨーカドー岡山店 江原氏

- ・質問1：レジ袋を減らすのにどんな工夫をしていますか？
 回答：1F食品のレジ袋の有料化を実施。レジ袋の不要なお客さんには「有り難うございます」とお礼の言葉を伝える。
- ・質問2：渡す枚数はどれくらい減りましたか。
 回答：平日で平均1日2000枚、年間で100万枚ぐらいの削減
- ・質問3：一日に何人くらいレジ袋を買いますか？
 回答：レジ袋を断るお客さんは全体の55%程度です。1日に2000人～3000人のお客さんがレジ袋を購入している。
- ・質問4：レジ袋の大きさに金額は違うのですか？
 回答：大・中2種類の大きさがある。大きさに関係なく全て1枚2円。
- ・質問5：袋に入らない大きい商品はどうするのですか？
 回答：巻き茶紙・巻き段ボールで完全包装して紐掛けして持ち手を付けている。
- ・質問6：マイバックを持ってきた人にはポイントなどの特典はありますか？
 回答：特にない。無料になるだけ。お店でも特典を考えたが、環境を守るのに得をするのは違うと考えたから。

【お客様への聞き取り】 合計43名

レジ袋購入者：14名

マイバック使用者：29名

手持ち（段ボール）：0名

- ・質問1：買い物の時はいつもマイバックを持っていきますか？
 いつも使う 25人
 時々使う 8人
 ほとんど使っていない 2人
 持っていない 8人
- ・質問2：マイバックはいつから使っていますか？
 1年以上前 25人
 1年以内、有料化した時から（2013年2月4日） 7人
 毎月10日（ノーレジ袋デー）のみ、11月「マイバッグ持参強化月間」のみ 0人
- ・質問3：レジ袋の値段が今（2円）より高くなると、どうしますか？
 マイバックを使う 6人
 レジ袋をもらわない 2人
 まだレジ袋を買う 6人
 わからない 7人
- ・質問4：レジ袋が有料化になって変わったことはありますか？
 マイバックを使うようになった 20人
 レジ袋を断るようになった 17人
 特に変わっていない 4人

その他 2人

- ・質問5：レジ袋を家でどうやって使っていますか？

ゴミ袋として利用 37人

マイバックに使っている 0人

保管している 0人

別の入れ物に使っている 2人

捨てている 0人

- ・質問6：これからはマイバックを持って行こうと思いますか？

思う 31人

できるだけ持っていきたい 6人

思わない 6人

2 調査隊員の感想等

《イオンチアーズクラブおかやま》

【調査してわかったこと・気付いたこと】

- ・ほとんどの人がマイバックを持ってきている。
- ・レジ袋が1枚5円するけど、渡す枚数が減っていないことに驚きました。
- ・私たちは一年間に1人300枚も使っている。
- ・レジ袋の有料化について、いいことだと思う人も多かったが、ちょっと高いと思う人も多かった。

【感想】

- ・環境についていろいろと勉強ができてよかったです。いろいろな取り組みをしているのだと思いました。質問をしてみてお客さんの気持ちがよくわかりました。僕もマイバックを持って行きたいです。
- ・お店の取り組みがよくわかりました。特に有料化したのに全然減っていないのはビックリ。
- ・僕も買い物に行くときは、マイバックを持って行きたいと思います。

《岡山市立岡山中央小学校》

【調査してわかったこと・気付いたこと】

- ・マイバックを使用している人が多かった。
- ・そして一年以上前からマイバックを使用している人も多い。
- ・レジ袋をお金出して買っても、ゴミ袋として捨ててしまっている。
- ・1店舗で約100万枚の削減になっている。
- ・レジ袋の大きさに関係なくすべて1枚2円

【感想】

- ・やさしい方が多かったので聞きやすかった。自分でもマイバックを使うようにしたい。
- ・お店側の色々な取り組みを知ることが出来ました。
- ・担当の江原さんがやさしくていろいろなことが分かった。
- ・調査したことを周りの人や友達、家族に教えたい。
- ・大きい店なのでほかのお店がついて来るように環境に取り組んでいるのがスゴイと思った。