

4. 課題整理総括表及び評価表を活用する上での全般的な留意点

○ 本様式を活用する際に添付する文書について

課題整理総括表及び評価表を活用して、ケアマネジメントの振り返りや初任段階の介護支援専門員への指導・助言、あるいはサービス担当者会議や地域ケア会議等での情報共有を行う場合は、必ず、「利用者基本情報」と「ケアプラン」を添えて活用することが望ましい。

特に、「利用者基本情報」については、課題分析標準項目の「基本情報」で示されている項目が盛り込まれており、情報の収集・分析と課題の抽出の基本となる、「家族構成」（ジェノグラム）や住居、経済的状況、疾患等の情報が含まれる。

○ 利用者への説明について

介護保険の基本的な理念として、利用者の意思を尊重し、利用者の意思決定と契約に基づくことが掲げられている。したがって、課題整理総括表及び評価表においても、実際にこれらを活用する際には、必要に応じていずれかの段階で利用者に説明し、活用いただきたい。

なお、課題整理総括表を用いて整理する「生活全般の解決すべき課題（ニーズ）」は、ケアプラン（見直し）の原案に記載するものである。この課題の内容を含めケアプランの内容は、利用者の同意を得てはじめて確定するものであって、介護支援専門員が利用者の意向に関係なく「生活全般の解決すべき課題（ニーズ）」を設定して良いというものではないことに留意が必要である。

5. 課題整理総括表及び評価表に基づく指導・助言のイメージ（一例）

① 基本情報

受付年月	2013 年 5 月 23 日						
受付担当者	○○ ○○						
受付方法	事業所へ来所						
氏名・性別・年齢・住所・連絡先	氏名	A 様	性別	男	年齢	73 歳	
	住所	○○○町 ○○ ×-×-×					
	連絡先	電話番号(xx-xxxx-xxxx) その他()					
家族状況	<p>夫婦 2 人世帯 妻: 同居、71 歳、主介護者 長女: 別居、51 歳、副介護者、午前中就労 訪問できる限りの支援をしている 隣の市に在住(車で約 15 分)、 子供 2 人の 4 人家族 長男: 別居、50 歳、独身、海外在住、交流なし 次女: 別居、47 歳、夫と 2 人家族、両親の郷里に在住、交流なし</p>						
生活状況	<ul style="list-style-type: none"> ・A 県生まれ。中学校卒業後上京し 40 年程、八百屋を経営。 ・店を閉めた後は現住所に移転し、企業に勤め、定年後もパートで働いた。 ・平成 24 年 10 月 11 日脳梗塞発症。 朝から下痢嘔吐が続いていたが、本人も妻も気づくのが遅くなり 15 時救急車で緊急入院。脳梗塞と診断される。時間が経っていたため手術はせず薬で経過を見ることになった。 ・11 月 1 日 リハビリテーション病院へ転院し、4 月 28 日に退院した。 ・左不全麻痺と軽度の言語障害が残った。 ・妻の介護のもと介護保険サービス(通所介護、福祉用具)を使い在宅生活を続けている。 						
利用者の被保険者情報	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx						
現在利用しているサービスの状況	<p>通所介護(月 16 回) 福祉用具貸与: ベッド脇置き手すり</p>						
障害老人の日常生活自立度	B2						
認知症である老人の日常生活自立度	I						

主訴	<p>(相談内容)</p> <p>介護方法がわからず不安である(妻、長女)</p> <p>(本人の要望)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅で生活を続けていきたい。 ・いつかは友人と外出できるようになりたい。 <p>(家族の要望)</p> <p>【妻】 夫婦 2 人暮らしで、自分も通院中なので介護できるか不安がある。相談にのって欲しい。</p> <p>リハビリを続けて、自分でできることは自分でできるようになれるとなれば良いなと思っています。必要な時に、お泊りをお願いしたいです。</p> <p>【長女】 自宅を訪問しできる限りは手伝います。母も体調が良くないので、負担が大きくならないように、サービスを上手に使いたいです。デイサービスに通ってもらいたいです。</p> <p>【長男・次女】 交流が全くなし</p>
認定情報	<p>要介護2 (認定日: 2013/5/16 、 認定有効期間: 2013/6/1～2015/5/31)</p> <p>要介護5 (認定日: 2012/12/12 、 認定有効期間: 2012/11/18～2013/5/31)</p>
課題分析 (アセスメント) 理由	<p>更新のため</p>

(4) 評価表

評価表

利用者名 A 殿

作成日 2013/8/31

短期目標	(期間)	援助内容			結果 ※2	コメント (効果が認められたもの/見直しを要するもの)
		サービス内容	サービス種別	※1		
日中は自宅のトイレを使うことができる	2013/6/1 ~ 2013/8/31	下肢筋力向上トレーニング	通所介護	○○○ケアセンター	△	ご本人の意欲も高く、体力の向上傾向がみられるが、まだふらつきがあり、疲れやすい。
日中等体力のあるときに、早めに自宅のドアへ移動して使う練習をする		本人		○		毎食後3回、自ら意識的に取り組んで ・体力の向上の根拠は? ・体力向上でも、ふらつきや疲れの要因は?
妻に助けてもらえないから、自宅で身だしなみを整えられる	2013/6/1 ~ 2013/8/31	シャワー浴の見守り、更衣しやすい被服等の工夫の提案	通所介護	○○○ケアセンター	○	ご本人の意欲も高く、自ら進んで取り組みました。
デイサービスでの食後の歯磨きの実施		通所介護	○○○ケアセンター	○		妻の協力のもと、週2回程度取り組んでいらっしゃいます。
デイサービスに行かない日に妻の見守りのもと、シャワー浴を行う		本人		○		

※1:「通常サービスを行なう事務所」について記述する。※2:認知症の実験段合を5段階で記述する(○:認知目標は予想以上で達せられた(実現セスメントして折りに認知目標は達せられた)、△:認知目標は達せられた(実現セスメントして折りに認知目標は達せられた)、□:認知目標は達せられた(実現セスメントして折りに認知目標は達せられた)、×:実際だけではなく最初目標の達成も困難であり見直しを要する)

6. 課題整理総括表の記載の一例

ここでは、課題整理総括表を活用する参考として、2つの活用例と4つの記載例を掲載しています。ただし、この記載例は「このように記載すべき」というものではありません。

本書式は、介護支援専門員に係る研修の場面、介護支援専門員自身の振り返りやOJTにおける指導・助言の場面、サービス担当者会議での関係者間の意識の共有等の多職種協働の場面で活用し、課題の抽出過程での視点の抜け漏れを防いだり、さらに追加して収集すべき情報を確認したりして、課題の整理や支援の方向性に関する共有と理解を深めるきっかけとすることをねらいとしています。

ここでは、アセスメントした結果から、課題整理総括表を活用して課題分析し、生活全般の解決すべき課題(ニーズ)を導いた例を掲載しています(あくまでも一例なので、他の分析もあります)。

	年齢	性別	要介護度
活用例1 (ケアプランの見直し時に課題整理総括表を作成し、見直しに反映させた例)	87歳	男性	要介護1
活用例2 (初任段階の介護支援専門員が作成した課題整理総括表に、先輩が指導・助言を加えて修正し、その内容をケアプランの見直しに反映させた例)	85歳	男性	要介護1
記載例1 (独居の方の例)	76歳	女性	要支援2
記載例2 (夫婦二人で暮らしている方の例)	80歳	男性	要介護3
記載例3 (認知症があり小規模多機能型居宅サービスを利用している方の例)	72歳	女性	要介護4
記載例4 (特別養護老人ホーム入居者の例)	91歳	男性	要介護5

(1) 課題整理総括表をケアプランの見直し等に活用した例

■活用例1（要介護1）

※ケアプランの見直しに課題整理総括表を作成して、見直しに反映させた活用例

○基本情報

受付年月	平成〇〇 年 ○ 月 ○ 日					
受付担当者	○山 ○男					
受付方法	地域包括支援センター経由で連絡					
氏名・性別・年齢・ 住所・連絡先	氏名	G	性別	男	年齢	87 歳
	住所	A市				
	連絡先	電話番号(0***-***-****)	その他(090-****-****)			
家族状況	 長男と次男は同敷地で勤務。妻はグループホーム入所中。					
生活状況	<p>【性格・職業等】 熊本の農家に生まれる。18歳で長崎造船所へ従事。19歳で入隊する。満州へ行く予定だったが終戦を迎え、21歳のときに●●に就職した。65歳まで製造現場に携わる。結婚は27歳のとき(妻22歳)。社宅などに移り住み、約45年前から現住所に在住。定年退職後のシルバー人材センターで選定作業などを行っていた。夫婦ふたり暮らし。</p> <p>【住環境】 一戸建て、自室あり。駐車場無。幹線道路に近い坂の上にある住宅街。徒歩圏にスーパーなど無。</p> <p>【生活状況】 以前は電動自転車で出かけていたが、足腰が悪くなつてからは通院と庭仕事、テレビ、新聞が中心の毎日。自室の掃除や洗濯は自分のものは自分で行っている。家には健康器具が多くあるがあまり使用していない。現在はシニアカーを介護保険で導入し通院に利用している。夫婦二人暮らしで、妻も足が悪いため、通院・買い物はタクシーを利用している。買い物は長男・次男それぞれが月に2~3回ずつ訪問して支援している。 趣味は盆栽と植木の手入れ。以前は地域との交流も盛んにあったが、現在は挨拶程度。</p>					
利用者の被保険者 情報	被保険者番号 *****					
現在利用している サービスの状況	訪問介護、住宅改修、福祉用具貸与					
障害老人の日常生活自立度						
認知症である老人の日常生活自立度						
主訴	(本人)自分ができることは自分でしようと思う。転倒に気をつけて生活したい。閉じこもりにならないようにしたい。 (長男)高齢老夫婦二人暮らし。長男・次男とも夫婦共働きで十分支援できない。介護保険サービスを利用して在宅生活を続けてほしい。					
認定情報	要介護1 (平成25年8月1日～平成26年1月31日) 要介護2 (平成25年2月1日～平成25年7月31日)					
課題分析 (アセスメント)理由	定時アセスメント					

第1表

居宅サービス計画書(1)【旧】

		作成年月日	平成25年1月23日
		初回紹介・継続	認定済・申請中
利用者名	姓	生年月日	昭和2年7月〇日
居宅サービス計画作成者氏名			
居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地 ＊＊県A市			
居宅サービス計画作成(変更)日	平成25年1月23日	初回居宅サービス計画作成日	平成25年1月25日
認定日	平成24年12月26日	認定の有効期間	平成25年2月1日～平成25年7月31日
要介護状態区分	要介護1 (要介護2)・要介護3・要介護4・要介護5		
利用者及び家族の生活に対する意向	(本人) (長男) 忘れっぽいところはあるけれど、家族で買い物等の支援をしながら今の生活ができるだけ続けてほしい。 介護保険サービスで必要な支援を受けられるようならお願いしたい。		
介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定	(特になし)		
総合的な援助の方針	ご夫婦でそれぞれが介助を持ちながら在宅生活が継続できるといつも思っています。転倒せず生活できることが大切です。 外出機会を持ち続けられるように引き続きニアカーの利用を計画します。 ご夫婦だけでは難しくなってきた家事についても、ご本人様・ご家族と相談しながら支援を検討したいと思います。 (かかりつけ医) 〇〇〇-0000-0000 (〇〇〇医院 Dr.〇〇〇) 緊急連絡先(長男) 080-0000-0000		
生活援助中心型の算定期由	1.一人暮らし 2.家族等が障害、疾病等 3.その他()		

[旧] 居宅サービス計画書(2)

名著用利

四

目 月 年 作成年月

※2「保険給付の対象となるかどうかの区分」について、保険給付対象内サービスについては〇印を付す。
※2「当該サービス提供を行ふ事業所」について記入する。

課題整理総括表

利用者名 殿

作成日 / /

状況の事実※1		現在※2	要因※3	改善/維持の可能性※4	備考(状況・支援内容等)	生活全般の解決すべき課題(二~三)【案】	※6
移動 室内移動	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	通院・内服薬管理や日常生活面の支援について、今まで以上に家族支援が必要となる。本人自分でできることがないようになります。	1 通院治療を受けながら体調調整を行って、自分のことは自分でできる生活が維持できる。	
屋外移動	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	本人が自分で決めたいため支撑があるが、安全面で今後は利用が困難になる可能性あり。	2 人の意向と家族からの意見がまとまらない時だけ長く往けることが出来る。高齢独居生活をできるだけ長く続けることができる。家族での支援が難しい時はヘルパーサービスを利用調整する。	
食事内容	支障なし 支撑あり						
食事摂取	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	支撑は自分でする。副菜は野菜やハーブが調理することを希望。		
調理	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	支撑はシニアカーを利用して専用台を持つために通所サービスを利用するところが望ましいが、本人の利用意向がない。		
排泄 排尿・排便	支障なし 支撑あり						
排泄動作	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	現在はシニアカーを利用して専用台を持つため外出することができない。今後、自力での外出が困難になってしまった時に再度検討する必要がある。		
口腔 口腔衛生	支障なし 支撑あり						
口腔ケア	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	入浴は自分で行いたい気持ちがあるが、本人ひとりでは軽度等事故のリスクが高い。皮膚状態の観察も含めて入浴支援が必要。		
服薬	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
入浴	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
更衣	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
掃除	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
洗濯	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
整理・物品の管理	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
金銭管理	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
買物	自立 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化	改善 維持 悪化			
コミュニケーション能力	支障なし 支撑あり						
認知	支障なし 支撑あり						
社会との関わり	支障なし 支撑あり						
褥瘡・皮膚の問題	支障なし 支撑あり						
行動・心理症状(BPSD)	支障なし 支撑あり						
介護力(家族関係含む)	支障なし 支撑あり						
居住環境	支障なし 支撑あり						

○ 居宅サービス計画（課題整理総括表を踏まえて見直したもの）

第1表

居宅サービス計画書(1)【新】

利用者名 居宅サービス計画作成者氏名	姓 生年月日 昭和2年7月〇日 名	住所	作成年月日 平成25年 月 日
居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地	福岡県北九州市〇〇区		
居宅サービス計画作成(変更)日	平成25年10月8日	初回居宅サービス計画作成日	平成25年4月17日
認定日	平成25年9月4日	認定の有効期間	平成25年8月1日～ 平成26年1月31日
要介護状態区分	(要介護1)・要介護2・要介護3・要介護4・要介護5		
利用者及び家族の生活に対する意向	(本人) (長男)	自分ができることは自分でしようと思う。転倒に気をつけ生活したい。同じじめにならないようになりたい。 忘れっぽいところはあるけれど、家族で買い物等の支援をしながら今の生活ができるだけ続ければいいと思う。 介護保険サービスで必要な支援を受けられるようならお頼りしたい。	
介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定	(特になし)		
総合的な援助の方針	体調管理しながら、転倒なくメリハリのある生活が送れる良いいと思います。 外出機会を持ち続けられることや難しくなってきた家事についても、ご本人様・ご家族と相談しながら支援を検討したいと思います。 (かかりつけ医) 〇××-0000-0000 (〇〇〇医院 Dr.〇〇) 緊急連絡先(長男) 080-0000-0000		
生活援助中心型の算定理由	1.一人暮らし 2.家族等が障害、疾病等 3.その他()		

【新】 居宅サービス計画書(2)

作成年月日 年 月 日

第2表

利用者名	生活全般の解決すべき課題 (二~六)	目標	(期間)	短期目標	サービス内容	運動内容		頻度	期間	
						※1	サービス履歴			
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	(体調に合わせ)庭の手入れ…体調をみて、無理はない、自分の部屋の掃除…庭み作など隣や隣に貢献がかかる部分は手助けしてもらう	庭の手入れ…体調をみて、無理はない、自分の部屋の掃除…庭み作など隣や隣に貢献がかかる部分は手助けしてもらう	①本人 ②家族・介護者 ③訪問介護	①Kヘルパーセンター ②適宜 ③週2回	①体調に合わせて ②適宜 ③週2回	3ヶ月	
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	洗濯(本人に相談しながら支援する)	○	○	○	○	3ヶ月	
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	買い物	○	○	○	○	3ヶ月	
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	通院による治療の継続ができる	神経痛の治療 白内障の治療 前立腺肥大術後(尿尿あり)の療養管理 白髪ほのかの治療 嚥頭不快・左難聴の療養 う歯・義歯の調整	神経痛の治療 白内障の治療 前立腺肥大術後(尿尿あり)の療養管理 白髪ほのかの治療 嚥頭不快・左難聴の療養 う歯・義歯の調整	○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○	①体調に合わせて ②適宜 ③週2回	3ヶ月
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	転倒しない	毎日、テレビ体操を行う(筋力維持増進) 指導やアドバイスのもと運動や体操(機能訓練)を行う	毎日、テレビ体操を行う(筋力維持増進) 指導やアドバイスのもと運動や体操(機能訓練)を行う	①本人 ②通所サービス	①②検討	3ヶ月	
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	修繕	入浴における自立に向けた支援(安全の確保)(必要に応じた介助) 室内環境を整える(整理整頓) 動線上の障害物除去	入浴における自立に向けた支援(安全の確保)(必要に応じた介助) 室内環境を整える(整理整頓) 動線上の障害物除去	○ ○ ○	①検討 ②Kヘルパー ③訪問介護 ④住宅改修 ⑤福祉用具貸与	②週1回 ①体調に合わせて ②適宜 ③週2回 ①②検討	3ヶ月
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	ペト利用による起居動産が安全に行える	ペト利用による起居動産が安全に行える	○	○	○	3ヶ月	
外出できる環境	外出し楽しきる生みのある生活ができる	H25.8.1-H26.1.31	H25.11.1-H26.1.31	電動車椅子の利用…①業者より方法や注意点の指導やアドバイス、メンテナンスを行いうの電動車椅子の利用方法や注意点を確認し、安全に運転する。定期的な外出機会、他者交流機会(行事・ゲーム・アクティビティへの参加)	電動車椅子の利用…①業者より方法や注意点の指導やアドバイス、メンテナンスを行いうの電動車椅子の利用方法や注意点を確認し、安全に運転する。定期的な外出機会、他者交流機会(行事・ゲーム・アクティビティへの参加)	○ ○	①福祉用具貸与 ②本人 ②通所サービス	①一時・シタル ①②検討 必要時適宜	3ヶ月 3ヶ月	

※1「保険給付の対象となるかどうかの区分」について、保険給付対象内サービスについて記入する。

※2「当該サービス提供を行う事業所について記入する。

■活用例2（要介護1）

※初任段階の介護支援専門員が作成した課題整理総括表に先輩が指導・助言を加えて修正し、その内容をケアプランの見直しに反映させた活用例

○基本情報

受付年月	平成〇〇年〇月〇日					
受付担当者	〇田〇朗					
受付方法	C市に住んでいる長女より新規の依頼あり					
氏名・性別・年齢・住所・連絡先	氏名	H	性別	男	年齢	85歳
	住所	A市、				
	連絡先	電話番号(0***-***-****)	その他(090-****-****)			
家族状況	子ふたり。長女は福岡県〇〇郡在住。長男は関東在住。 長女は月に1~2回訪問あり。					
生活状況	<p>【生活歴】 A市〇〇町生まれ。40年前に家を建てて現在も住んでいる。学校卒業後、税理士として80歳まで働く。家事は全部妻がしており、したことがない。子どもは二人。子どもが家を出てから妻と二人暮らししていた。旅行等に妻と二人で行き、仲の良い夫婦生活を送っていたが、平成25年7月上旬に妻に癌がみつかり、B市での入院生活を経て、8月〇日に亡くなった。</p> <p>【生活状況】 起床や就寝時間は決まっており、ある程度規則正しい生活は遅れている。前立腺肥大症があり、内服しているが夜間帯に4~5回トイレに行っている。再入眠までは時間がかかる様子。 趣味は読書、旅行、ゲートボール。地域との交流はなし。</p>					
利用者の被保険者情報	被保険者番号 *****					
現在利用しているサービスの状況	訪問介護、通所介護、住宅改修					
障害老人の日常生活自立度	J2					
認知症である老人の日常生活自立度	IIa					
主訴	<p>(本人)住み慣れた家でのひとり暮らしを続けたい。掃除や身の回りのことがひとりできないので支援してほしい。転倒やけがをせずに生活したい。</p> <p>(長女)平成25年8月22日に一緒に生活していた母が亡くなり、ひとり暮らしとなった。身の回りのことが一人できない。家の中にずっといるので足腰の筋力低下が心配である。</p>					
認定情報	要介護1(平成25年7月1日~平成25年12月31日)					
課題分析 (アセスメント)理由	定時アセスメント					

○課題整理総括表（初任院階の介護支援専門員が作成したもの）

課題整理総括表（旧）

利用者名 _____ 殿

作成日 _____ / _____ / _____

状況の事実 ※1	現在		※2		要因※3		改善/維持の可能性※4		備考(状況・支援内容等)	
	自立	見守り	一部介助	全介助	改善	維持	悪化	改善	維持	悪化
移動 室内移動	自立	見守り	一部介助	全介助	①	改善	維持	悪化	改善	維持
屋外移動	自立	見守り	一部介助	全介助	②	改善	維持	悪化	改善	維持
食事 食事内容	自立	支障なし	支障あり	支障あり	③④	改善	維持	悪化	改善	維持
食事摂取	自立	見守り	一部介助	全介助	改善	維持	悪化	改善	維持	悪化
調理	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	改善	維持
排泄 排尿・排便	自立	支障なし	支障あり	支障あり	②	改善	維持	悪化	改善	維持
排泄動作	自立	見守り	一部介助	全介助	改善	維持	悪化	改善	維持	悪化
口腔 口腔衛生	自立	支障なし	支障あり	支障あり	改善	維持	悪化	改善	維持	悪化
口腔ケア	自立	見守り	一部介助	全介助	改善	維持	悪化	改善	維持	悪化
服薬	自立	見守り	一部介助	全介助	改善	維持	悪化	改善	維持	悪化
入浴	自立	見守り	一部介助	全介助	①	改善	維持	悪化	改善	維持
更衣	自立	見守り	一部介助	全介助	改善	維持	悪化	改善	維持	悪化
掃除	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	改善	維持
洗濯	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	改善	維持
整理・物品の管理	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	改善	維持
金銭管理	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	改善	維持
買物	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	改善	維持
コミュニケーション能力	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化	改善	維持
認知	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化	改善	維持
社会との関わり	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化	改善	維持
褥瘡・皮膚の問題	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化	改善	維持
行動・心理症状(BPSD)	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化	改善	維持
介護力(家族関係含む)	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化	改善	維持
居住環境	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	①②	改善	維持	悪化	改善	維持

利用者及び家族の生活に対する意向	生活全般の解決すべき課題	
	(本人)住み慣れた家での暮らしを続けたい。転居や身の回りのことひどくできないので支援してほしい。	(家族)母がいたまではなりに自由でいるのを支援してほしい。
見通し※5	(二~六)【案】	※6

体調にあわせ(ハビ)を行ったり、廊下に手すり設置すること、歩行距離の延長や耐久性の向上を実現し、夜の自室からトイレまでの歩行がひどく安全に行えると思われる。

バーキンソン病の悪化予防のための内服薬の自己管理を続けていくことが必要である。

他者の介助のもとで安全に入浴できるようにするとして、皮膚を清潔に保つ必要がある。

できる家事を増やしたい。

食事の確保をし、決まった時間に摂取することで、体重と血流量が安定すると思われる。

病気がこれ以上悪くなりないようにした。

○居宅サービス計画書

(課題整理総括表による指導・助言を受ける前のもの)

第1表

居宅サービス計画書(1)

利用者名	姓	生年月日	昭和4年 5月 ○ 日	住所
居宅サービス計画作成者氏名	○○県△市			
居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地				
居宅サービス計画作成(変更)日	平成25年8月29日	初回居宅サービス計画作成日	平成25年8月29日	
認定日	平成25年8月7日	認定の有効期間	平成25年7月1日～	平成25年12月31日
要介護状態区分	(要介護1)・要介護2・要介護3・要介護4・要介護5			
利用者及び家族の生活に対する意向	(家族:長女)	(本人) 住み慣れた家でのひとり暮らしを続けたい。掃除や身の回りのこととかひとりできなくてほしい。 転倒や怪我をせずに生活したい。 今まで母が身の回りのことをしてくれていたが、母が亡くなつて父はひとりになり、不自由しているので支援してほしい。 体調管理や転倒せずに生活できるように支援してほしい。		
介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定	(特記事項なし)			
総合的な援助の方針	住み慣れた環境の中でのひとり暮らしが続けられるように、受診や内服管理を続けましょう。 家の中や外出時の杖歩行が安定するように運動をするとともに、転倒せずに生活できる環境が整うように支援していきます。 身の回りのことが不自由なくできるよう支援していきます。 本人や家族と連携を図りながら支援していきます。 (病院) 0**-000-0000 (○○診療所 Dr.○○)			
生活援助中心型の算定理由	1.一人暮らし 2.家族等が障害、疾病等 3.その他			

○居宅サービス計画書

(課題整理総括表による指導・助言を受ける前のもの)

第2表

居宅サービス計画書(2)【旧】

利用者名

般

作成年月日 年 月 日

生活全般の解決すべき課題(ニーズ)	長期目標	(期間)	短期目標	(期間)	援助内容					
					サービス内容	※1	サービス種別	※2	頻度	期間
転倒やけがをせず に生活したい	室内・外で転 倒せずに生活 できる	H25.7.1- H25.12.31	①外出時の歩 行が安定する ②家の中をふらっ かずに入れる	H25.7.1- H25.12.31	足腰の筋力のための運動・指導・個別機能 訓練・杖の使い方の指導 動線の障害物の撤去	○	通所介護	4回	週1回	6か月
					住宅改修:玄関・トイレ・廊下・部屋の出入り口 に手摺の設置:居室内が安全に歩行できる	○	訪問介護	4回	週2回	6か月
					居室内の運動 老人クラブへの参加・外出 時は杖を使う。充分に気をつける。体調の悪い 時は平めに受診する	○	住宅改修	4回		6か月
					外出同行	本人	...	毎日	6か月	
					必要時デイサービスや福祉用具貸与の検討	○	ケアマネジャー	4回	適宜	6か月
					入浴の一都支援・浴室室までの見守り・皮膚 状態の観察・必要時の軟膏塗布	○	通所介護	4回	週1回	6か月
					準備・着替えは自分で行う	本人	...	毎日	6か月	
					必要時デイサービスの利用回数の検討	○	ケアマネジャー	4回	適宜	6か月
					定期受診・内服の自己管理・決まった時間 前に食事を摂る	○	病院	4回	月1回	6か月
					食事の下ごしらえ・食材の購入	○	訪問介護	4回	週2回	6か月
					宅配サービスの利用	本人	...	毎日	週5回	6か月
					居室内の掃除	○	訪問介護	4回	週2回	6か月
					環境整備 洗濯 片付け ゴミ捨て	本人	...	適宜		6か月

○ 課題整理総括表（先輩の介護支援専門員による指導・助言を受けて修正したもの）

課題整理総括表（新）

利用者名 殿

状況の事実 ※1		現在 ※2		要・要因が整理された		4		備考(状況・支援内容等)		※6	
移動	室内移動	自立	見守り 一部介助 全介助	改善	維持	悪化		居室内外は元い歩きをしている。		本人の体力に合わせて、腰や大腿部の筋力強化や歩行訓練を行って、姿勢矯正や歩行練習を終え、教室から今まで安全に歩行ができる。	1
	屋外移動	自立	見守り 一部介助 全介助	① ②	改善	維持	悪化	外出時は杖を使っている。バーチキンソン病があり、5分ほど歩くと足の出しが悪くなる、1年前に比べると速歩歩行できる距離が短くなっている。		安全に入浴するためには他の者の援助が必要である。	
食事	食事内容	支障なし	支障あり	③	改善	維持	悪化	決まった時間に栄養があるものを探取できていない。		お風呂にゆっくり入したい。	2
	食事攝取	自立	見守り 一部介助 全介助	① ③	改善	維持	悪化	弁当を電レンジで加热することはあるが、台所に立つたまま調理室の下椅子はできない。亡くなった妻が調理をいためた経験がない。			
排泄	排尿・排便	支障なし	支障あり	① ②	改善	維持	悪化	前立腺肥大のため夜間4～6回トイレに目覚める。居ながらいれまでの手歩行がないので間に合わないことがある。夜間の排尿回数が増えないように内服にてコントロールする。			
	排泄動作	自立	見守り 一部介助 全介助	支障なし	支障あり	改善	維持	支障者ども掃除や調理を一緒に行い、手順を覚えることで自立した生活を送ることができる。			
口腔	口腔衛生	支障なし	支障あり	改善	維持	悪化		薬の管理・通院は自分でしている。			
	口腔ケア	自立	見守り 一部介助	支障なし	支障あり	改善	維持	毎週に回体調の良い時に椅子に座ってシャワーを浴びる。浴槽への登りきがひどくできないので浴槽には2ヶ月ほど入っていない。			
服薬	入浴	自立	見守り 一部介助 全介助	①	改善	維持	悪化	はうまで床を掃除することはできるが筋橈痙攣の保持ができないため掃除機はかけられない。			
	更衣	自立	見守り 一部介助 全介助	改善	維持	悪化		はうまで床を掃除することはできるが筋橈痙攣の保持ができないため掃除機はかけられない。			
掃除		自立	見守り 一部介助 全介助	① ③	改善	維持	悪化				3
	洗濯	自立	見守り 一部介助 全介助	① ③	改善	維持	悪化				
整理・物品の管理		自立	見守り 一部介助 全介助	① ③	改善	維持	悪化	洗濯機を作ることはできるが洗濯物を干すことができない。			
金銭管理		自立	見守り 一部介助 全介助	改善	維持	悪化					
	買物	自立	見守り 一部介助 全介助	① ③	改善	維持	悪化	軽い物であれば購入して持って帰ることができない物は持てない。			
コミュニケーション能力		支障なし	支障あり	改善	維持	悪化					
認知		支障なし	支障あり	改善	維持	悪化					
社会との関わり		支障なし	支障あり	改善	維持	悪化					
褥瘡・皮膚の問題		支障なし	支障あり	改善	維持	悪化					
行動・心理症状(BPSD)		支障なし	支障あり	改善	維持	悪化					
介護力(家族関係含む)		支障なし	支障あり	改善	維持	悪化					
居住環境		支障なし	支障あり	改善	維持	悪化					

○居宅サービス計画書

(課題整理総括表による指導・助言を受けて修正したもの)

第1表

居宅サービス計画書(1)

		作成年月日 年 月 日	
		認定済	申請中
		初回	紹介・継続
利用者名	姓	生年月日 昭和4年 5月 ○ 日	住所
居宅サービス計画作成者氏名 居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地 ○○県A市			
居宅サービス計画作成(変更)日	平成25年8月29日	初回居宅サービス計画作成日	平成25年8月29日
認定日	平成25年8月7日	認定の有効期間	平成25年7月1日～ 平成25年12月31日
要介護状態区分	要介護1・要介護2・要介護3・要介護4・要介護5		
利用者及び家族の生活に対する意向	(本人) 住み慣れた家でのひとり暮らしを続けたい。掃除や身の回りのことがひとりできないので支援してほしい。 転倒や怪我をせずに生活したい。 (家族:長女) 今まで母が身の回りのことをしてくれていたが、母が亡くなつて父はひとりになり、不自由しているので支援してほしい。 体調管理や転倒せずに生活できるように支援してほしい。		
介護認定審査会の意見及びサービスの種類の指定	(特記事項なし)		
総合的な援助の方針	住み慣れた環境の中でのひとり暮らしが続けられるように、受診や内服管理を続けましょう。 家中や外出時の杖歩行が安定するように運動をするとともに、転倒せずに生活できる環境が整うように支援していきます。 身の回りのことが不自由なくできるように支援していきます。 本人や家族と連携を図りながら支援していきます。 (病院) 0**-000-0000 (○○診療所 Dr.○○)		
生活援助中心型の算定理由	1.一人暮らし 2.家族等が障害、疾病等 3.その他()		

○居宅サービス計画書

(課題整理綱括表による指導・助言を受けて修正したもの)

第2表

居宅サービス計画書(2)【新】

作成年月日 年 月 日

利用者名 殿

生活全般の解決すべき課題(ニーズ)	目標			援助内容					
	長期目標	(期間)	短期目標	(期間)	サービス内容	※1	サービス種別	※2	頻度
転倒やけがをせずに生活したい	室内・外で転倒せずに生活できる	H25.7.1~H25.12.31	自室からトイレまで転倒なく歩ける	H25.7.1~H25.12.31	足腰の筋力のための運動・指導・個別機能訓練・杖の使い方の指導	○	通所介護	+++	週1回
					動線の障害物の撤去	○	訪問介護	+++	週2回
					住宅改修:玄関・トイレ・廊下・部屋の出入り口に手摺の設置:居室内外が安全に歩行できる	○	住宅改修	+++	6か月
					居室内外での運動・外出時は杖を使う。	本人		毎日	6か月
					必要時デザイナービスや福祉用具貸与の検討	○	ケアマネジヤー	+++	適宜
					診察・検査	—		月1回	6か月
					①受診(タクシーを利用) ②内服の自己管理	本人		①月1回 ②毎日	6か月
					病気の管理ができる、振戦や夜間体の排尿回数を維持できる	H25.7.1~H25.12.31	病院		
					見守りで浴槽内にひとりで入れる	H25.7.1~H25.12.31	入浴の一部支援・浴室での見守り・皮膚状態の観察・必要時の軟膏塗布	○	通所介護
							準備・着替えや洗える部分は自分で行う	本人	毎日
							ゴミ出し・洗濯物干し/取り込み・献立の作成・食材の調理法説明・食事の下ごしらえ	○	訪問介護
							ゴミの分別・洗濯機を回す・玄関の掃き掃除・ベッド周辺の片づけ・弁当の温め並びに片付け・宅配サービスの利用・朝食の準備	本人	毎日
					・家事援助の目標が具体化された				6か月

※1「保険給付の対象となるがどうがどの区分についで、保険給付対象内サービスについては○印を付す。」

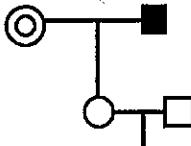
※2「当該サービス提供を行な事業所」について記入する。」

(2) その他課題整理総括表への記載の一例

ここでは、前項のようにケアプランの見直しに活用した例とは別に、新規に（再）アセスメントした結果から、課題整理総括表を活用して課題分析し、生活全般の解決すべき課題(ニーズ)を整理した事例を掲載しています（あくまでも一例なので、他の分析もあります）。

■記載例1（要支援2）

◎基本情報に関する項目

受付年月	2013年6月〇日										
受付担当者	〇田〇子	受付方法		来所による相談							
氏名・性別・年齢・住所・連絡先	氏名	D	性別	女性	年齢	76歳					
	住所	A県A市〇〇町									
	連絡先	電話番号(***-*****) その他()									
家族状況	 区内に一人娘が夫と孫(男の子)と共に3人で在住。 普段は朝から晩まで就業しており、あまり来訪していない										
生活状況	<p>【性格・職業等】結婚後、専業主婦として家庭を切り盛りしてきた。温厚で近所の同世代の住民とも顔見知りが多く、会うと会話を楽しみ、明るい性格である。</p> <p>【経過】夫は数年前に死去。エレベーターのない3階に独居。和式トイレであり、両膝の痛みがあり、日常生活の中でトイレの立ち座りや室内外での歩行に支障をきたしていたため、住宅改修によるトイレの手すり設置や浴室前に手すり、電動の自立支援ベッドと手すり、室内用歩行器の貸与を行った。また腰掛け便座を購入して、両膝への負担を軽減するよう支援を行った。両膝を曲げる動作に支障があることから、買い物や掃除が困難と思われ、訪問介護の利用を提案するが、できる限り他者に頼りたくないとの本人の希望があり、平成25年4月現在も、福祉用具のみで家事全般について支援は行っていない。</p>										
利用者の被保険者情報	介護保険 被保険者番号 ***** 後期高齢者医療保険 被保険者番号 *****										
現在利用しているサービスの状況	介護予防特定福祉用具販売(腰掛け便座) 介護予防住宅改修(トイレ内の手すりの取り付け) 介護予防福祉用具貸与(歩行器、手すり)自費レンタルベッド 隣人(週2回ゴミ捨て援助)										
障害老人の日常生活自立度	J2	認知症である老人の日常生活自立度			自立						
主訴	(本人) 自宅に他人を入れたくないのヘルパーに頼りたくない。 (娘) 同市内に住んでいるが終日仕事をしており頻回に母を訪ねられないため、できることは自分でしてほしい。										
認定情報	要支援2(平成25年5月1日~平成26年4月30日)										
課題分析(アセスメント)理由	更新のため定時アセスメント										

課題整理総括表

D 殿

作成日 2013年6月〇日

利用者名	状況の事実※1	現在※2	要因※3	改善／維持の可能性※4	備考(状況・支援内容)	生活全般の解決すべき課題	
						(二ース)【案】	※6
自立した日常生活の阻害要因 (心身の状態、環境等)	①偏った食生活・肥満 ④住環境(階段、坂道)	②糖尿病の理解が不十分 ⑤歯の欠損	③両変形膝関節症 ⑥サービス利用に対する抵抗感				
移動	室内移動 屋外移動	自立 自立	見守り 一部介助 全介助 見守り 一部介助 全介助	改善 維持 改善 維持	悪化 悪化	1. 歯を治療することにより、食事形態も普通のもので、咀嚼回数が増え満腹感を得ることがができるようになる。 2. 食事指導により食事内容を変更し、内服薬の継続と、適度な運動を行うことで、体重が減少し、高血圧や糖尿病合併症予防ができる可能性がある。	
食事	食事内容 食事摂取 調理	支障なし 支障あり 支障なし 支障なし 支障なし 支障なし	自立 自立 自立 自立 自立 自立	改善 改善 改善 改善 改善 改善	維持 維持 維持 維持 維持 維持	しっかりと歯を治して何でも食べられるようになります。 3. 食生活に気をつけため、負荷を減らし、注射等を行うことで、痛みが悪化せず、現が自立での買物や段差の昇降)を維持し転倒を予防できる。	1 2
排泄	排尿・排便 排泄動作	支障なし 支障なし 支障なし 支障なし 支障なし 支障なし	自立 自立 自立 自立 自立 自立	改善 改善 改善 改善 改善 改善	悪化 悪化 悪化 悪化 悪化 悪化	3. 両膝の痛みに対して、負荷を減らし、注射等を行うことで、痛みが悪化せず、現が自立での買物や段差の昇降)を維持し転倒を予防できる。	
口腔	口腔衛生 口腔ケア	支障なし 支障あり 支障なし 支障あり 支障なし 支障なし	自立 自立 自立 自立 自立 自立	改善 改善 改善 改善 改善 改善	維持 維持 維持 維持 維持 維持	4. 現状出来ていない拭き掃除の支援を受けることで、一人暮らしの不安が軽減できる。 5. 入院後体調が悪かったため、歯の文鎮の治療ができない。	3
服薬						6. 入浴の出入りがしづらく、シャワーで済ませることも多い。 7. 搢除は身の回りのみ粘着ロープで行が、掃除機や拭き掃除は膝の痛みと関節可動域制限のため行うことができない。	
入浴							
更衣							
掃除							
洗濯							
整理・物品の管理							
金銭管理							
買物							
コミュニケーション能力							
認知							
社会との関わり							
褥瘡・皮膚の問題							
行動・心理症状(BPSD)							
介護力(家族関係含む)							
居住環境							

■記載例2 (要介護3)

◎基本情報に関する項目

受付年月	平成25年6月〇日									
受付担当者	〇川〇子									
受付方法	電話									
氏名・性別・年齢・住所・連絡先	氏名	A	性別	男性	年齢	80歳				
	住所	B県B市〇〇町								
	連絡先	電話番号(* * * - * * * - * * *) その他()								
家族状況	<pre> graph TD A(()) --- B(()) B --- C1(()) B --- C2(()) B --- C3(()) </pre>									
生活状況	<p>【性格・職業等】義理人情の話が好き。高倉健のビデオを観て過ごしている。頑固な性格。</p> <p>製薬会社に勤務し、結婚後は夫婦で自営業を営んでいた。平成6年頸椎後縦靭帯骨化症発症により事業を閉じて、長女の近くにマンションを購入し生活を送っている。</p> <p>【かかわりの経過】平成17年、急性心筋梗塞で入院。平成22年頃より転倒が頻回となり徐々に歩行も困難になり入院。頸椎後縦靭帯骨化症による下肢筋力低下と診断され、リハビリ科で歩行訓練。退院後は訪問診療、訪問看護に加え手すりの追加、夜間対応型訪問介護も契約した。</p> <p>平成25年3月、肺炎で入院・退院。平成25年5月、血尿で再入院時には慢性腎不全も悪化、透析も検討が必要と言われた。入院中腎臓食で退院に向け簡単な栄養指導を受けて平成25年6月〇日に退院。同居の妻は椎間板ヘルニアと変形性膝関節症で介護できず、主介護者の長女も市内で週5日勤務しており、週1日の訪問が限界のため、サービスの見直しが必要となった。</p>									
利用者の被保険者情報	介護保険証番号 *****									
現在利用しているサービスの状況	<p>訪問診療(1回/2週)</p> <p>訪問看護(1回/週)全身状態の観察、体重測定、必要時浣腸</p> <p>訪問リハビリ(1回/週)関節可動域訓練、歩行訓練</p> <p>訪問介護(毎朝)モーニングケア、排泄介助、居間までの移動介助 (1回/2週)入浴介助 (1回/週)掃除</p> <p>夜間対応型訪問介護</p> <p>福祉用具貸与:特殊寝台・付属品、歩行器、車イス・車イス付属品、手すり</p> <p>特定福祉用具販売:補高便座、入浴補助用具(シャワーチェア、浴槽台、浴槽手すり)</p> <p>住宅改修:トイレ、浴室手すり設置</p>									
障害老人の日常生活自立度	B2	認知症である老人の日常生活自立度	自立							
主訴	<p>(本人)できるだけ人の世話にはなりたくない。病気がよくならないなら家で過ごしたい。</p> <p>(妻)必要な検査を受け治療してほしい。私も病気で介護できない事が辛い気持ちをわかってほしい。</p> <p>(娘)母の不安や負担を軽減してほしい。</p>									
認定情報	要介護3 平成25年5月〇日から平成26年5月31日まで									
課題分析(アセスメント)理由	状態の著変時のアセスメント									

課題整理総括表

利用者名		A 股		作成日		2013年6月〇日	
自立した日常生活の 阻害要因 (心身の状態、環境等)		状況の事実※1		現在 ※2		要因※3	
①頸椎後線軟帯骨化症・下肢筋力低下 ④慢性腎不全		②妻からの支援が受けられない、 ⑤住環境(廊下、マンション入口)～		③貧血		改善/維持の可能性※4	
移動	室内移動	自立	見守り	①③	改善	維持	悪化
	屋外移動	自立	見守り	①③⑤	改善	維持	悪化
食事	食事内容	支障なし	支障あり	③④	改善	維持	悪化
調理	食事預取	自立	見守り	①②	改善	維持	悪化
排泄	排尿・排便	支障なし	支障あり	①④	改善	維持	悪化
	排泄動作	自立	見守り	①⑤	改善	維持	悪化
口腔	口腔衛生	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化
	口腔ケア	自立	見守り	①③	改善	維持	悪化
服薬	入浴	自立	見守り	①③⑤	改善	維持	悪化
	更衣	自立	見守り	①	改善	維持	悪化
	掃除	自立	見守り	①②	改善	維持	悪化
	洗濯	自立	見守り	①②	改善	維持	悪化
	整理・物品の管理	自立	見守り	①③	改善	維持	悪化
	金銭管理	自立	見守り	①	改善	維持	悪化
	買物	自立	見守り	①②⑤	改善	維持	悪化
	コミュニケーション能力	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化
	認知	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化
	社会との関わり	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化
	福癒・皮膚の問題	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化
	行動・心理状(BPSD)	支障なし	支障あり		改善	維持	悪化
	介護力(家族関係含む)	支障なし	支障あり	②	改善	維持	悪化
	居住環境	支障なし	支障あり	⑤	改善	維持	悪化

利用者及び家族の 生活に対する意向		【本人】できるだけ人の世話をしないでほしい。弱気がどちらかでいい。弱気が受けたて治療してほしい。私も病気で介護できない事がある。妻が手伝うをやってほしい。娘:母の不安や負担を軽減してほしい。		見通し※5		生活全般の解決すべき課題 【案】		※6	
		1.リハビリを継続することにより手すりを使ってトイレまで歩くことができる。様な介助(ペッドの上で訪問看護師が完勝をすることを受ければ、自分で排便ができる可能性がある。		人に頼らざる排便がトイレで見えるようになります。					

■記載例3（要介護4／認知症があり小規模多機能を利用している事例）

◎基本情報に関する項目

受付年月	2013年6月〇日										
受付担当者	〇村〇男		受付方法		電話による						
氏名・性別・年齢・住所・連絡先	氏名	F	性別	女	年齢	72歳					
	住所	C県C市〇〇町									
	連絡先	電話番号(***-****) その他()									
家族状況											
生活状況	<p>【性格・職業等】3人姉妹の一番下。戦後より現住所に姉と同居。夫も結婚以降も同居。子供はない。小売業に長年勤めリーダー的な役割を果たし定年退職。綺麗好き、丁寧。動物や小さい子供が好き。認知症を発症するまでは、姉に口ごたえなどしなかった。姉とは仕事と家事を協力しながら生活してきた。</p> <p>【経過】平成17年に認知症を発症。糖尿病がありインスリン注射をしているが、時間がわからなくなつた。認知症デイを利用していたが、朝起きるのが遅く準備ができず、また他の利用者とうまくいかず利用をやめた。本人と姉との折り合いが悪くなり、夫の精神的ストレスが蓄積していた。夫の精神面のリフレッシュと、本人の生活習慣の改善(起床時間や食事時間)を図るため、平成22年3月より小規模多機能の利用開始。まずは通いサービスから始める。</p> <p>平成23年7月に宿泊を試してみるが、拒否があり帰宅。通所を週4回に増やす。平成24年3月夫が急病。急速2泊3日の宿泊。以降、定期的宿泊が可能になった。</p> <p>平成25年3月夫と歩行中に転倒。ADLが低下し、感情の起伏が激しくなった。気分の波によっては食事しない。トイレ誘導、入浴介助などに応じないことが増えた。</p> <p>平成25年4月、医師から、血糖を測定してその値によってインスリンの単位数を調整するように指示があった。通いの時は事業所で、それ以外は夫が調整していたが、週1回訪問看護を導入することとなった。</p>										
利用者の被保険者情報	介護保険 被保険者証 番号 ***** 国民健康保険 番号 *****										
現在利用しているサービスの状況	小規模多機能型居宅介護サービス(通所 週5回 内2泊3日の泊りを含む) 訪問看護(週1回 血糖値測定とインスリン注射)										
障害老人の日常生活自立度	A1	認知症である老人の日常生活自立度		Ⅲb							
主訴	(本人) 人にいろいろ言われると苛立ち、賑やかな場所が苦手。人に気を使わずに過ごしたい。 (夫) 本人の機嫌を損ねないように気を遣いながら、本人と一緒にこの家で暮らしたい。 (姉) 口出しだと苛立たれるのでそっと見守りたい。										
認定情報	要介護4 平成25年4月1日～平成27年3月31日										
課題分析(アセスメント)理由	定時アセスメント										

課題整理総括表

F段

作成日 2013/6/○

利用者名	状況の事実 ※1				要因※3				改善/維持の可能性※4				備考(状況・支援内容)			
	自立した日常生活	①混合性認知症 障害要因 (心身の状態、環境等)	②下肢筋力低下 ⑤糖尿病(血糖測定 インシュリン注射)	③同居家族との折り合い	④音や人の刺激(不快感)	②見守り	①改善	②維持	②見守り	①改善	②維持	②見守り	①改善	②維持	②見守り	①改善
移動	室内移動	自立	見守り	一部介助	全介助	②	改善	維持	悪化	・室内は見守り、屋外は付き添いで散歩をする。以前に比べ頻度が減少している。	・室内は見守り、屋外は付き添いで散歩をする。以前に比べ頻度が増やすことで、自宅での運動量を増やすことで、以前のよる買い物に行くことができるようになる。	1	1、日中の活動や近隣までの散歩 など、運動量を増やすことで、自宅での運動量を増やすことで、以前のよる買い物に行くことができるようになる。	階段昇降ができる状態を維持したい。	※6	
屋外移動	自立	見守り	一部介助	全介助	②	改善	維持	悪化	・食事内容はサバ、油揚げを好みで代替食を出している。朝ご飯をほとんど食べない。	・食事内容はサバ、油揚げを好みで代替食を出している。朝ご飯をほとんど食べない。	2	2、食事の準備や後片付け、洗濯物たみ等一緒に洗うことで、本日の役割が継続でき、気分も落ち込まなくなっている。	事業所では食事の準備や後片付けなど出来ることを続けたい。			
食事	食事内容	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	①③④⑤	改善	維持	悪化	・食事内容はサバ、油揚げを好みで代替食を出している。朝ご飯をほとんど食べない。	・食事内容はサバ、油揚げを好みで代替食を出している。朝ご飯をほとんど食べない。	3	3、本人が席を立つタイミングで、トイレを促すことにより、排尿の失敗がなくなり、夫の負担も軽減できる。	人の世話にならすトイレで排泄したい。		
食事	食事採取	自立	見守り	一部介助	全介助	①④	改善	維持	悪化	・事業所では、盛り付け、茶碗拭きなどの声をかけ参考している。	・事業所では、盛り付け、茶碗拭きなどの声をかけ参考している。	4	4、本人の気分を害する要因を取り除くことにより、落胆着いて毎食事もとれ、低血糖も起こさず、糖尿病の悪化を予防することができる。	・事業所では、洗濯たみなどの言葉がけをし、参考してもらっている。		
調理	調理	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	・事業所では、盛り付け、茶碗拭きなどの声をかけ参考している。	・事業所では、盛り付け、茶碗拭きなどの声をかけ参考している。					
排泄	排泄・排便	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	①	改善	維持	悪化	・事業所では、盛り付け、茶碗拭きなどの声をかけ参考している。	・事業所では、盛り付け、茶碗拭きなどの声をかけ参考している。					
排泄	排泄動作	自立	見守り	一部介助	全介助	①④	改善	維持	悪化	・排便の様子がつかめない。屎失禁は毎日、便失禁は月1回程度。	・排便の様子がつかめない。屎失禁は毎日、便失禁は月1回程度。					
口腔	口腔衛生	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	改善	維持	悪化	・言葉がけすれば丁寧に自分で行う事ができる。物の準備と整理を行っている。	・言葉がけすれば丁寧に自分で行う事ができる。物の準備と整理を行っている。						
口腔	口腔ケア	自立	見守り	一部介助	全介助	①④	改善	維持	悪化	・服薬は手渡せば可能。	・服薬は手渡せば可能。					
服薬	服薬	自立	見守り	一部介助	全介助	①	改善	維持	悪化	・入浴は、事業所で自己洗浴は日によって、言葉がけて出来ない。スリッパの自己洗浴は日によって、言葉がけて出来ない。	・入浴は、事業所で自己洗浴は日によって、言葉がけて出来ない。スリッパの自己洗浴は日によって、言葉がけて出来ない。					
入浴	入浴	自立	見守り	一部介助	全介助	①②	改善	維持	悪化	・着衣の前後を間違えることがある。ヘアスタイルを整えるのが好き、髪を編むなど個別の関わりをしている。	・着衣の前後を間違えることがある。ヘアスタイルを整えするのが好き、髪を編むなど個別の関わりをしている。					
更衣	更衣	自立	見守り	一部介助	全介助	①④	改善	維持	悪化	・自分で家事一切を夫とやって行っている。	・自分で家事一切を夫とやって行っている。					
掃除	掃除	自立	見守り	一部介助	全介助	①③	改善	維持	悪化	・自宅では洗濯たみなどの言葉がけをし、参考してもらっている。	・自宅では洗濯たみなどの言葉がけをし、参考してもらっている。					
洗濯	洗濯	自立	見守り	一部介助	全介助	①	改善	維持	悪化	・事業所では、洗濯たみなどの言葉がけをし、参考してもらっている。	・事業所では、洗濯たみなどの言葉がけをし、参考してもらっている。					
整理・物品の管理	整理・物品の管理	自立	見守り	一部介助	全介助	①	改善	維持	悪化	・以前は買物に一緒にに行っていたが、歩行状態が悪化してから行っていない。	・以前は買物に一緒にに行っていたが、歩行状態が悪化してから行っていない。					
金銭管理	金銭管理	自立	見守り	一部介助	全介助	①	改善	維持	悪化	・事業所から子供や動物が来た時は熱心になのでたり、嬉しい言葉をかける。	・事業所から子供や動物が来た時は熱心になのでたり、嬉しい言葉をかける。					
買物	買物	自立	見守り	一部介助	全介助	①②③	改善	維持	悪化	・近隣との関わりが少ない。	・近隣との関わりが少ない。					
コミュニケーション能力	コミュニケーション能力	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	①④	改善	維持	悪化	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。					
認知	認知	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	①④	改善	維持	悪化	・怖が視力障害があって本人の介護はできず、高齢の夫が一人で介護している。	・怖が視力障害があって本人の介護はできず、高齢の夫が一人で介護している。					
社会との関わり	社会との関わり	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	①④	改善	維持	悪化	・棲室が2階にある。	・棲室が2階にある。					
褥瘡・皮膚の問題	褥瘡・皮膚の問題	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	改善	維持	悪化	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。						
行動・心理症状(BPSD)	行動・心理症状(BPSD)	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	①③④	改善	維持	悪化	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。					
介護力(家族関係含む)	介護力(家族関係含む)	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	③	改善	維持	悪化	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。	・他の利用者・職員に暴力をふるうことがある。個別ケア、空虚の場所や言などの環境を面接している。					
居住環境	居住環境	支障なし	支障あり	支障なし	支障あり	⑥	改善	維持	悪化	・棲室が2階にある。	・棲室が2階にある。					

■記載例4（要介護5／特別養護老人ホーム入居者の事例）

◎基本情報に関する項目

受付年月	平成24年3月20日														
受付担当者	○田○子		受付方法		電話による										
氏名・性別・年齢・住所・連絡先	氏名	G	性別	男	年齢	91歳									
	住所	D県D市○○町													
	連絡先	電話番号(***-***-*) その他()													
家族状況	<p>主介護者は長男妻</p>														
生活状況	<p>【性格・職業等】 D県生まれ。結婚後3人の子供を授かる。夫は約15年前に病死。若い頃から80歳頃まで日本料理の調理師をしていた。穏やかな方で言葉が不明瞭な事を気にされている。一生懸命に意思を伝えようと努力される。</p> <p>【経過】 特養入所後、H22年10月尿路感染症にて入院、H22年11月退院、H23年12月：急性腎盂炎にて入院、H24年1月：退院と入退院を繰り返してADL低下は顕著、H24年1月：食事・水分摂取困難にて入院、入院中に状態悪化し、今後の方針について相談し胃ろうを決意されるが体調悪化の為、胃ろう造設術は出来ず余命は数日と説明がされる。</p> <p>しかし治療の結果回復し、H24年3月 胃ろう造設術施行、「訓練次第では多少の経口による食事摂取も可能」と主治医から本人と家族に説明があったので、H24年3月「退院後は施設で嚥下訓練をして少しでも口から食べる事を継続させてやりたい」と家族から相談があり、退院後の食事についての検討を多職種連携にて行う事となった。H24年4月 退院されて施設に戻られた。</p>														
利用者の被保険者情報	<p>介護保険 被保険者証 番号 *****</p> <p>国民健康保険 番号 *****</p>														
現在利用しているサービスの状況	<p>特別養護老人ホーム入所中(ユニット個室)</p> <p>【医療機関】 胃ろう管理(A病院・消化器内科)、バルーンカテーテル留置(B病院・泌尿器科)</p>														
障害老人の日常生活自立度	C1	認知症である老人の日常生活自立度		IV											
主訴	<p>(本人) もっと口から美味しいものを食べたい。</p> <p>(家族) こんな状態なってしまったが出来るだけ家族に近い所で暮らして欲しいと思っています。制限は有ると思いますが、もう高齢ですので好きなものを好きなだけ食べて貰いたいです。本人の希望もあるので、誤嚥リスクは有りますが、口から好きなものを少しでも食べられる様に支援してもらいたいです。</p>														
認定情報	要介護5 認定の有効期間 24年4月1日～26年3月31日														
課題分析(アセスメント)理由	定時アセスメント														

課題整理総括表

G 感

利用者名

作成日 平成25年6月〇日

自立した日常生活の 障害要因 (心身の状態、環境等)		①胃ろう造設 ④四肢の筋力低下・拘縮	②神経因性膀胱炎 ⑤認知症	③ハーキンソン症候群 ⑥独居(特養入所中)	
状況の事実※1		現在※2	要因※3	改善/維持の可能性※4	備考(状況・支還内容)
移動	室内移動	自立 見守り 一部介助 全介助	③④ 改善 維持 悪化	移乗は二人介助でクライニング車椅子に二人介助により可能。終日居室で過ごす。	1. リビングに移動介助を行ったり、外出支援をすることにより、他の入所者との交流も増え、生活の中で楽しみを持つことができる。
	屋外移動	自立 見守り 一部介助 全介助	③④ 改善 維持 悪化	施設外移動もクライニング車椅子で全介助。通院や施設周辺の散歩を行っている。	2. 定期的な泌尿器科への受診によりカテーテル交換、日々のカテーテル管理を行ふとにより、尿路感染を予防することができる。
食事	食事内容	自立 支障なし 支障あり	①③④ 改善 維持 悪化	移乗は二人介助でクライニング車椅子に二人介助により可能。終日居室で過ごす。	3. 関節可動域訓練や体位交換、皮膚の清潔保持、栄養管理、体圧分散マットの使用維続により、四肢拘縮や嚙嚙音による不快感が軽減される。
	食事摂取	自立 見守り 一部介助 全介助	①③④⑤ 改善 維持 悪化	NS-STの介助にて昼食ムース食は経口摂取している。胃ろうチューブ半年毎に交換。	4. 現在行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。
排泄	調理	自立 見守り 一部介助 全介助	④⑤⑥ 改善 維持 悪化	カテーテルは4週間毎に泌尿器科受診で交換している。	1. 膀胱内カテーテルからの感染を予防することが必要である。
	排泄動作	自立 見守り 一部介助 全介助	②③④⑤ 改善 維持 悪化	おむつ交換、膀胱留置カテーテルの管理を行っている。	2. カテーテルによる不快感が軽減される。
口腔	排泄動作	自立 見守り 一部介助 全介助	②③④⑤ 改善 維持 悪化	訪問歯科衛生士と連携し全介助。	3. 膀胱内カテーテルからの感染を予防することが必要である。
	口腔衛生	自立 見守り 一部介助 全介助	①③④⑤ 改善 維持 悪化	・朝夕全介助。	4. 現在行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。
服薬	口腔ケア	自立 見守り 一部介助 全介助	③④⑤ 改善 維持 悪化	・胃ろうチューブより全介助にて注入。	1. 膀胱内カテーテルからの感染を予防するためモニタリングが必要である。
	服薬	自立 見守り 一部介助 全介助	④⑤ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	2. 膀胱内カテーテルからの感染を予防するためモニタリングが必要である。
入浴	入浴	自立 見守り 一部介助 全介助	③④⑤ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	3. 膀胱内カテーテルからの感染を予防するためモニタリングが必要である。
	更衣	自立 見守り 一部介助 全介助	③④⑤ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
掃除	更衣	自立 見守り 一部介助 全介助	④⑤⑥ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
	洗濯	自立 見守り 一部介助 全介助	④⑤⑥ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
整理	洗濯	自立 見守り 一部介助 全介助	④⑤⑥ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
	物品の管理	自立 見守り 一部介助 全介助	④⑤⑥ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
金銭管理	整理	自立 見守り 一部介助 全介助	⑤⑥ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
	買物	自立 見守り 一部介助 全介助	④⑤⑥ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
コミュニケーション能力	買物	支障なし 支障あり	⑤ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
	認知	支障なし 支障あり	⑤ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
社会との関わり	認知	支障なし 支障あり	④ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
	得意・皮膚の問題	支障なし 支障あり	③④ 改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
行動・心理症状(BPSD)	得意・皮膚の問題	支障なし 支障あり	改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
	介護力(家族関係含む)	支障なし 支障あり	改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
居住環境	介護力(家族関係含む)	支障なし 支障あり	改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	
	居住環境	支障なし 支障あり	改善 維持 悪化	・現行行っている昼食の介助と口腔ケアにより、誤嚥性肺炎を起さず、口から食べる楽しみを満たすことができる。	

利用者に対する意向	生活全般の解決すべき課題
本人:もどろから美味しいものを食べたい。 家族:できるだけ家族に近く所で暮らしてほしい。 なものを少しでもから食べられるようにしてあげたい。	(二ズ)【案】

課題整理総括表・評価表の活用の手引き

平成26年3月
厚生労働省老健局

【事務局】

株式会社日本総合研究所

〒141-0022 東京都品川区東五反田2-18-1 大崎フォレストビルディング

TEL: 03-6833-5204 FAX: 03-6833-9480