

セキュリティ意識に関する
調査結果について

目 次

1	実施方法	
(1)	対象者	1
(2)	実施期間	1
(3)	実施方法	1
2	回答状況	1
3	セキュリティ意識の現状	
(1)	家庭でインターネットに接続している機器	2
(2)	パソコン、スマートフォンへのウイルス対策ソフト導入状況	2
(3)	パソコン、スマートフォンのウイルス対策ソフトの更新頻度	3
(4)	ウイルス対策ソフトを導入しない理由	3
(5)	OSの更新状況	5
(6)	OSの更新頻度	5
(7)	OSの更新をしない理由	5
(8)	差出人が分からないメールの開封状況	6
(9)	SNSの利用状況	6
(10)	SNSを利用した個人情報発信状況	7
(11)	インターネットバンキング、クレジットカード決済の利用状況	7
(12)	サイバー犯罪の不安の状況	8
4	岡山県警察からのお願い	9

1 実施方法

(1) 対象者

インターネット利用者（個人）

(2) 実施期間

4月21日(金)から5月7日(日)までの17日間

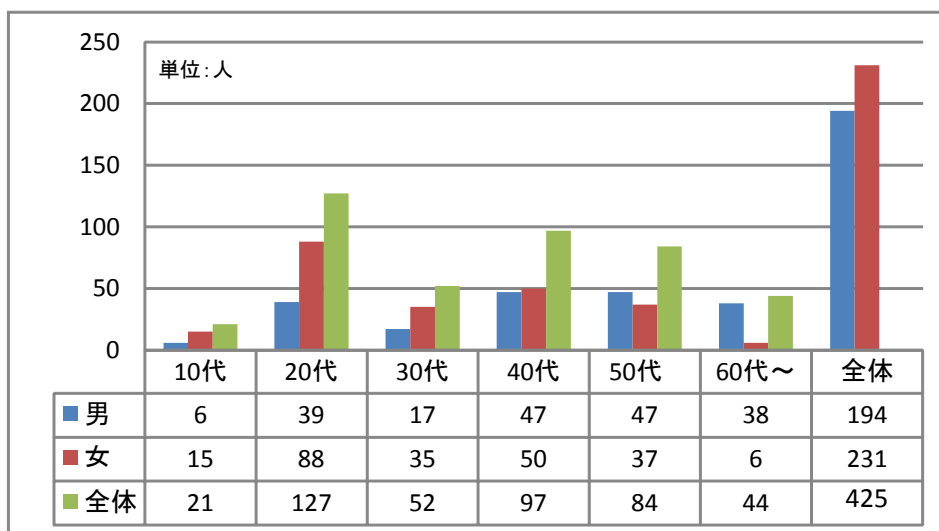
(3) 実施方法

岡山県警察のホームページにアンケートページを設け、同ページから入力したアンケートを集計

2 回答状況

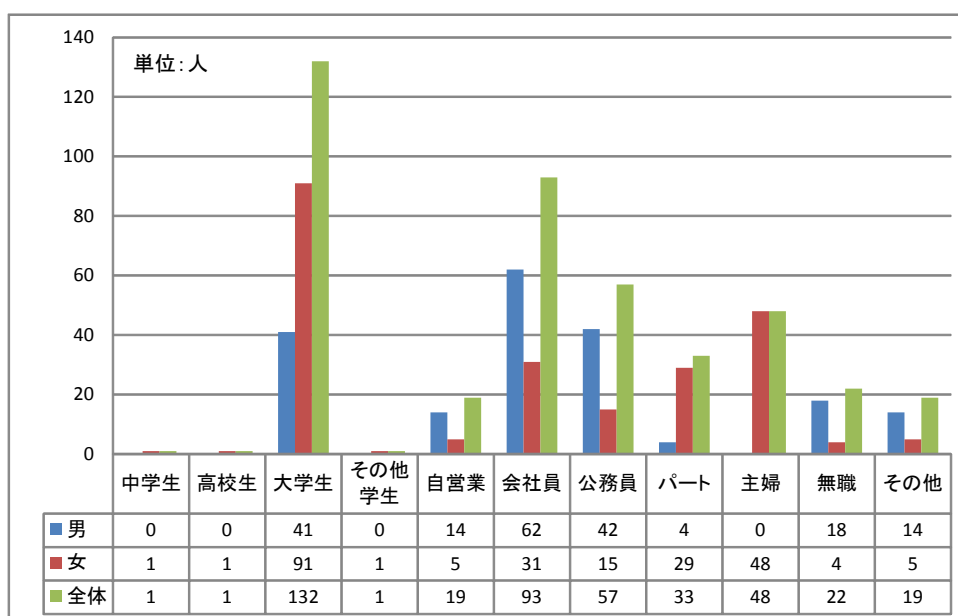
(1) 回答者 426人（内、岡山県内居住者401人）

(2) 男女、年代別の回答状況



※1名の男性回答者が年代別について無回答のため男性の合計は194人となる

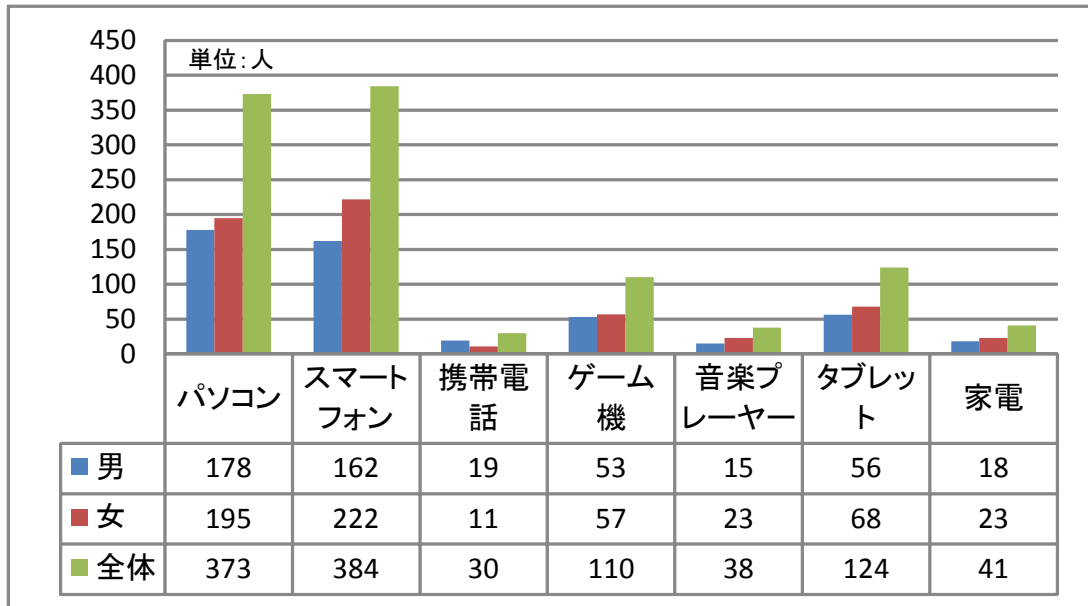
(3) 男女、職業別の回答状況



3 セキュリティ意識の現状

①家庭でインターネットに接続している機器（人）

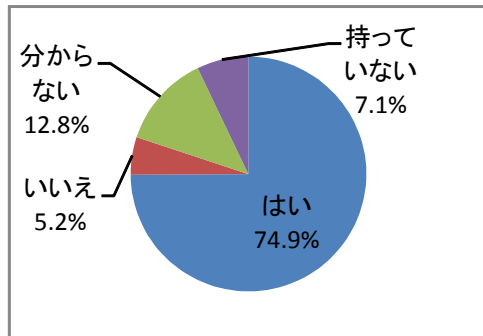
<複数回答、本調査回答者全員が対象>



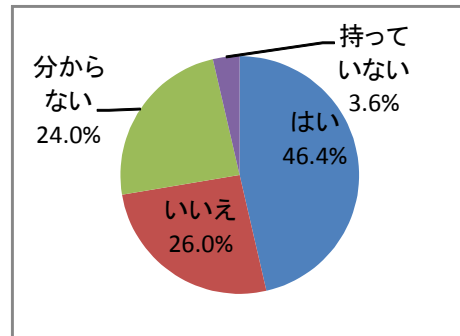
②パソコン、スマートフォンへのウイルス対策ソフト導入状況

<本調査回答者全員が対象>

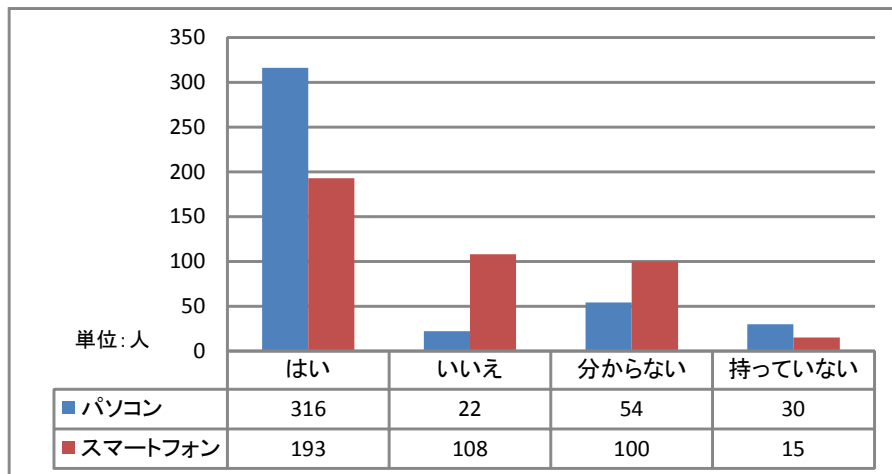
●パソコンへの対策状況（%）



●スマートフォンへの対策状況（%）



●パソコン、スマートフォンへのウイルス対策状況の比較状況（人）

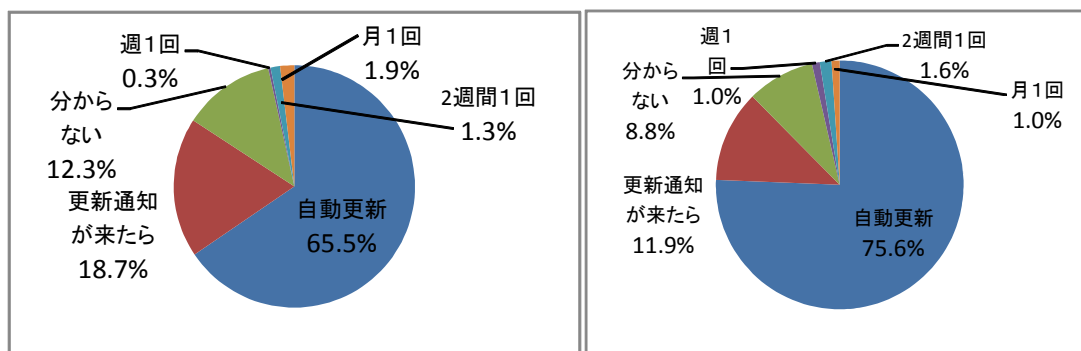


③パソコン、スマートフォンのウイルス対策ソフトの更新頻度

＜パソコン、スマートフォンを持っていると回答した回答者が対象＞

●パソコンへの更新状況 (%)

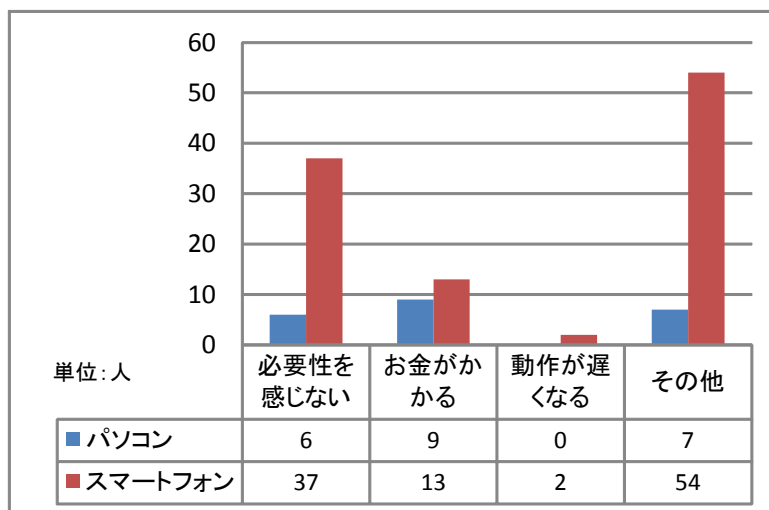
●スマートフォンへの更新状況 (%)



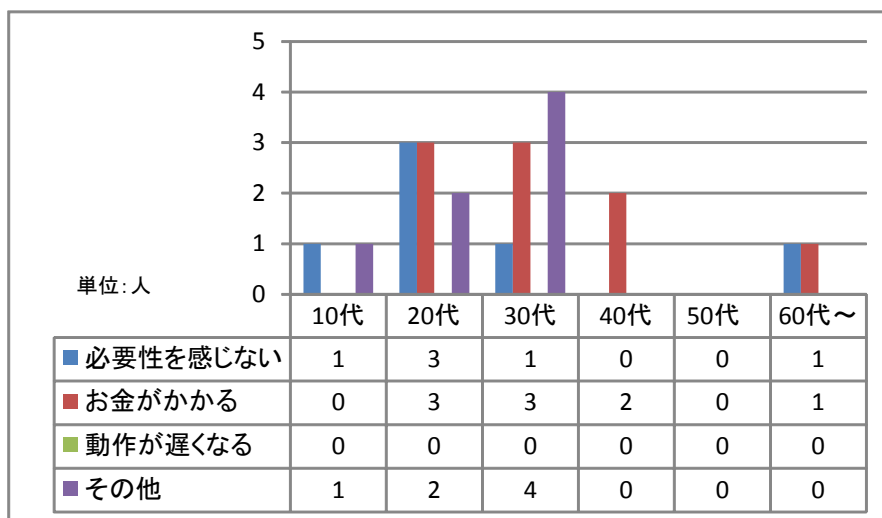
④ウイルス対策ソフトを導入しない理由

＜パソコン、スマートフォンにウイルス対策ソフトを導入していないと回答した回答者が対象＞

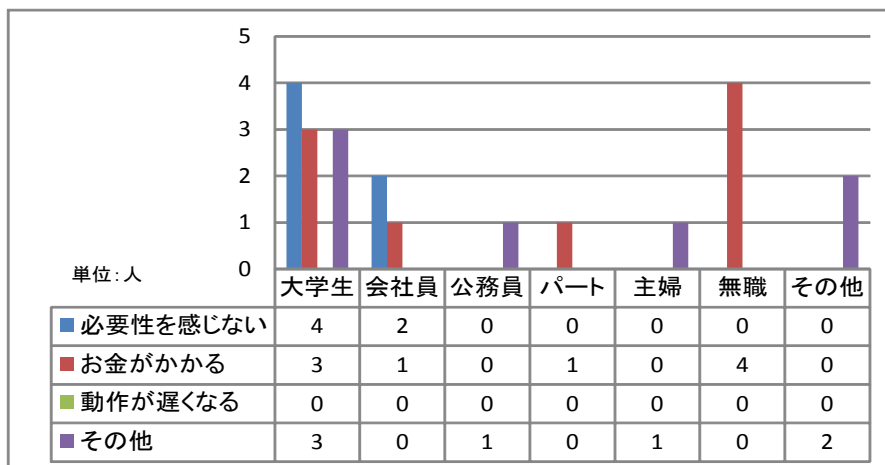
●ウイルス対策ソフト未導入理由の比較状況 (人)



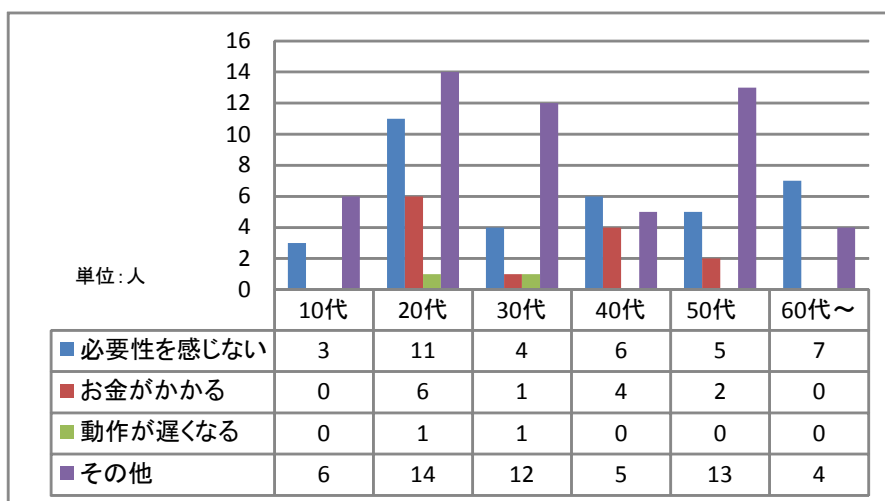
●パソコンにウイルス対策ソフトを導入しない回答者の年代別 (人)



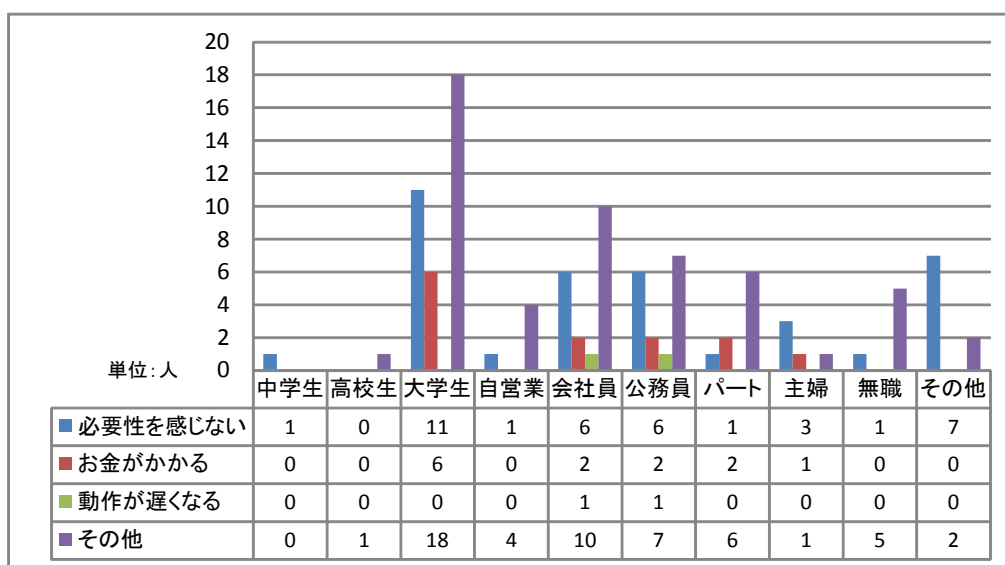
●パソコンにウイルス対策ソフトを導入しない回答者の職業別（人）



●スマートフォンにウイルス対策ソフトを導入しない回答者の年代別（人）



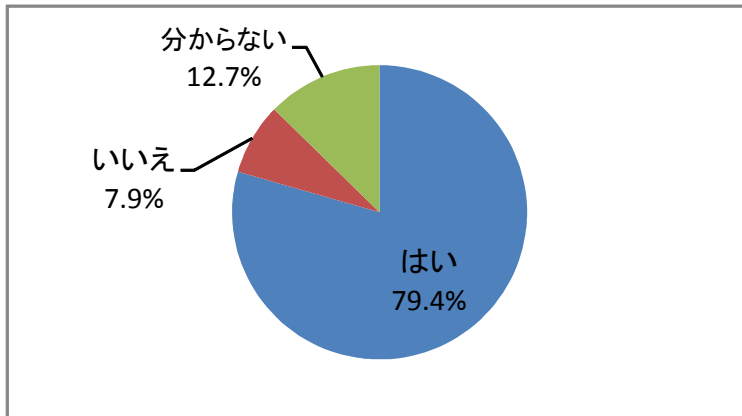
●スマートフォンにウイルス対策ソフトを導入しない回答者の職業別（人）



⑤ OS の更新状況

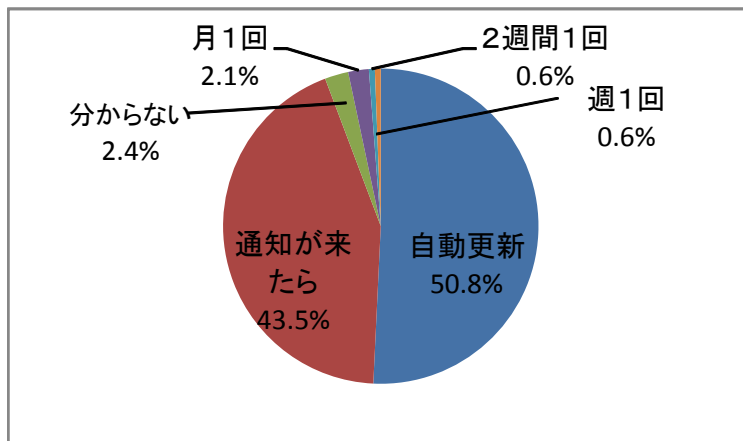
<本調査回答者全員が対象>

● OS の更新の有無 (%)



⑥ OS の更新頻度 (%)

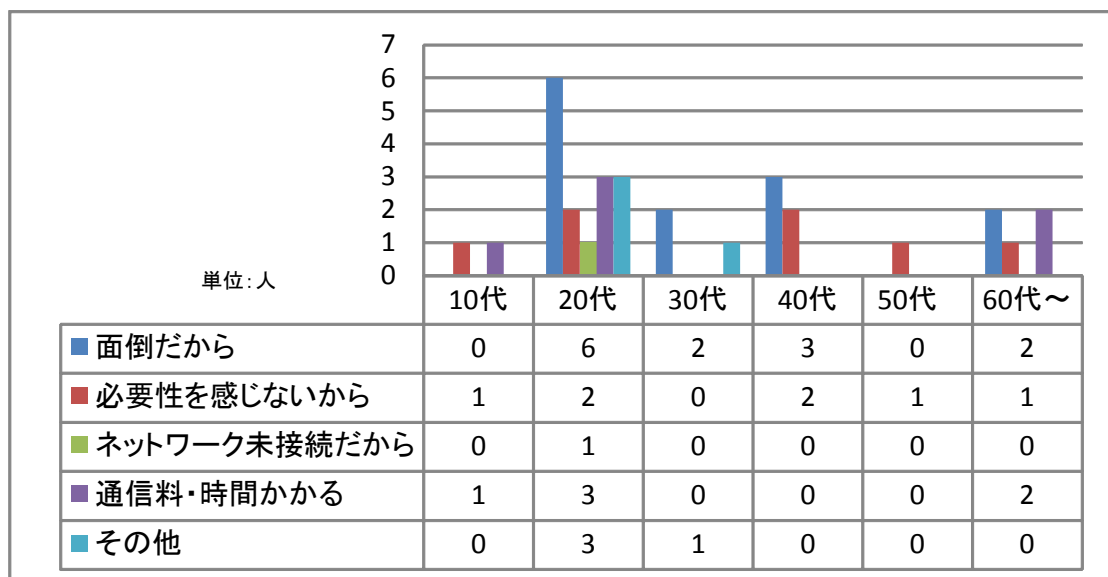
< OS の更新をしていると回答した回答者が対象>



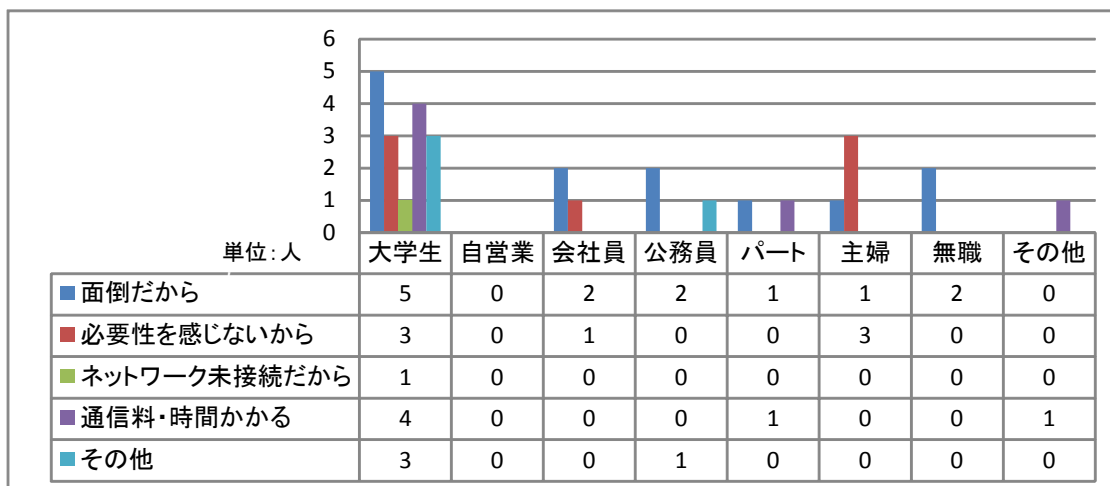
⑦ OS の更新をしない理由

< OS を更新しないと回答した回答者が対象>

● OS を更新をしない理由の年代別の状況 (人)

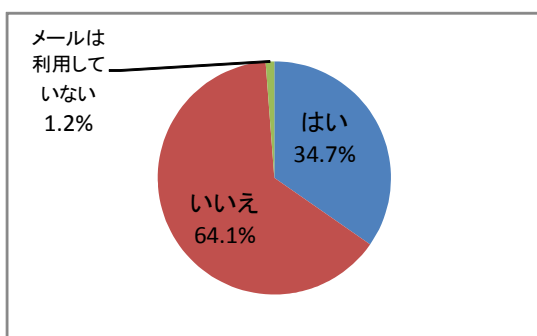


● OS を更新しない理由の職業別の状況（人）



⑧ 差出人が分からないメールの開封状況（％）

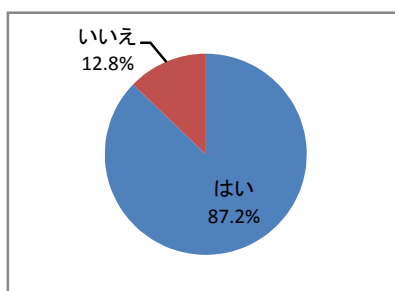
<本調査回答者全員が対象>



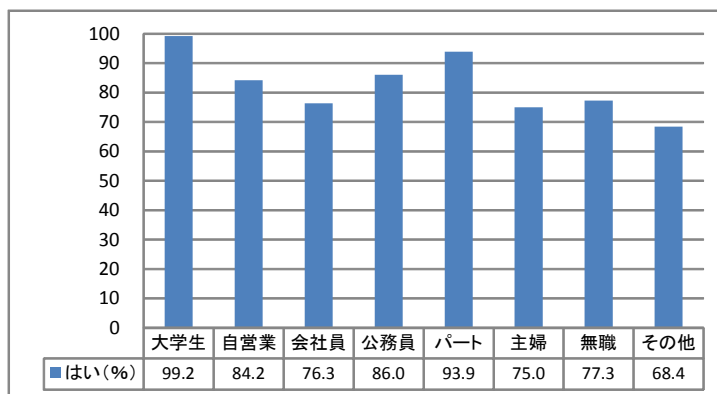
⑨ SNS の利用状況

<本調査回答者全員が対象>

● SNS 利用者の割合（％）



● 職業別の SNS 利用状況（％）



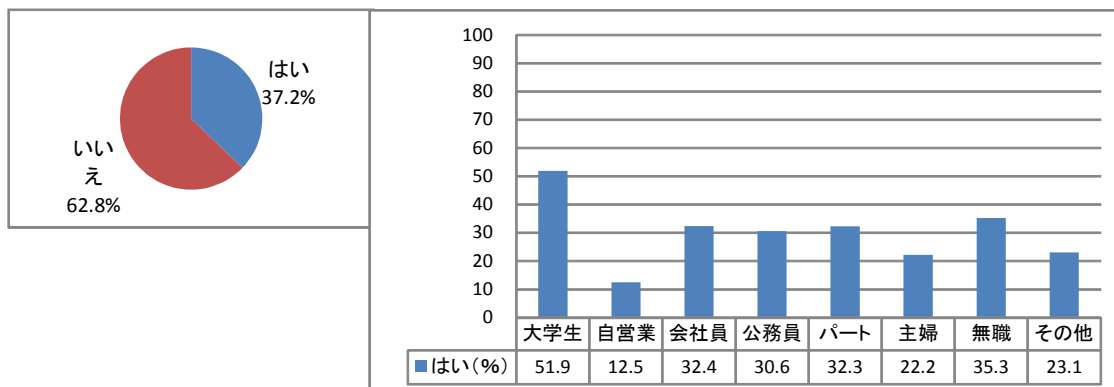
※ 5人以下の職業項目については省略

⑩ SNS を利用した個人情報発信状況

< SNS を利用していると回答した回答者が対象 >

●個人情報の発信割合 (%)

●職業別の個人情報の発信状況 (%)



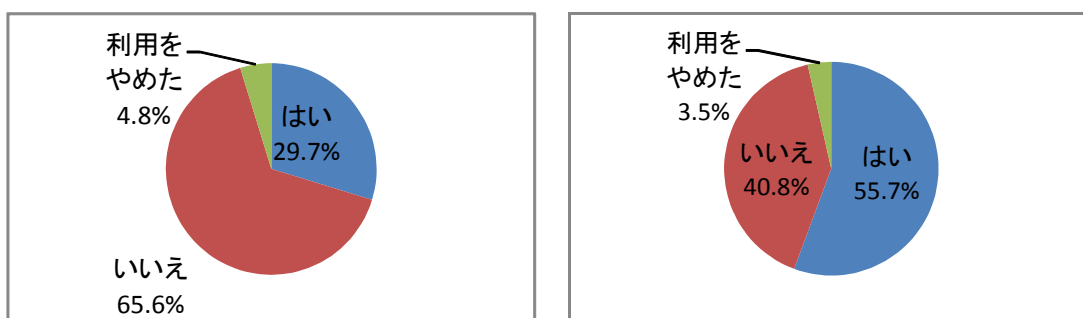
※回答者 5 人以下の職業別については省略

⑪ インターネットバンキング、クレジットカード決済の利用状況

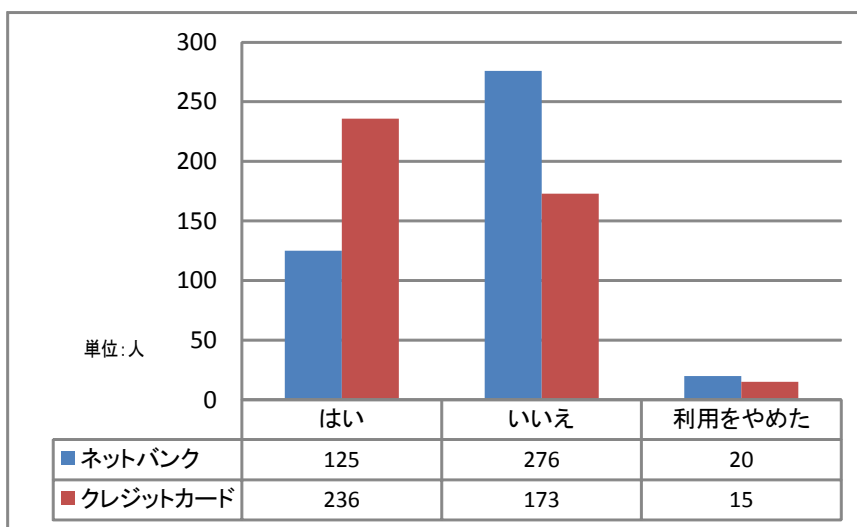
< 本調査回答者全員が対象 >

●インターネットバンキングの利用状況 (%)

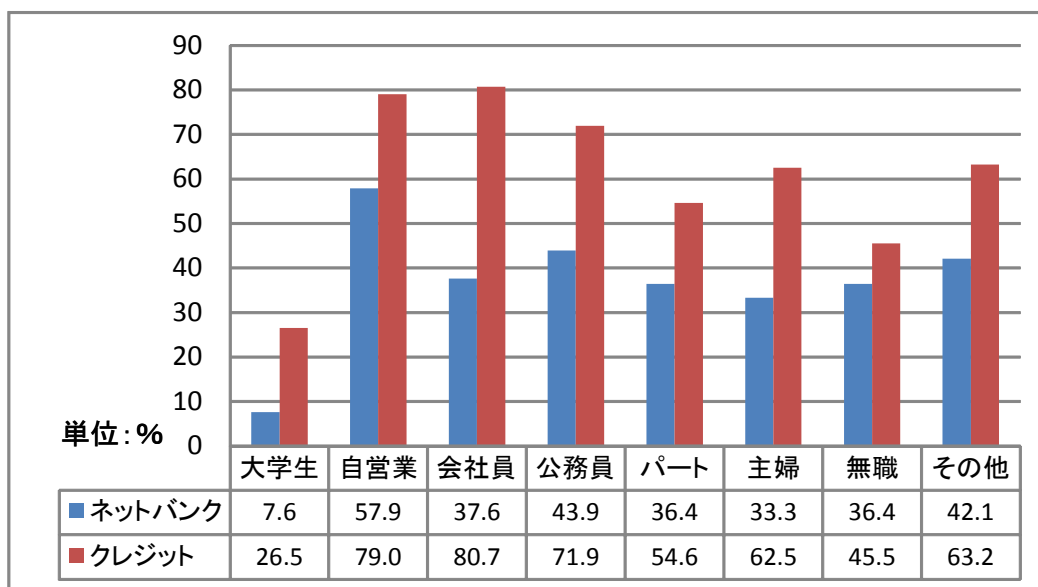
●クレジットカード決済の利用状況 (%)



●インターネットバンキングとクレジットカード決済の対比状況 (人)



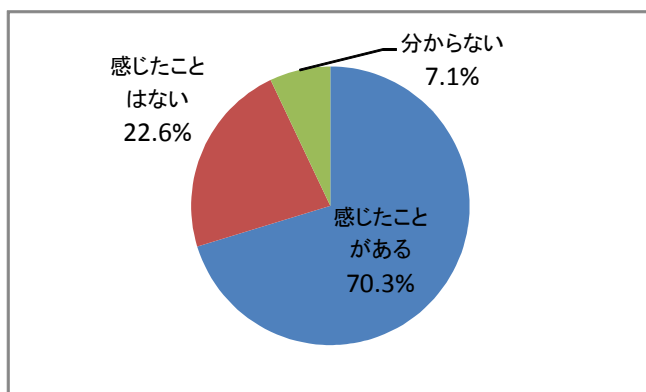
●インターネットバンキング及びクレジットカード決済の職業別利用状況 (%)



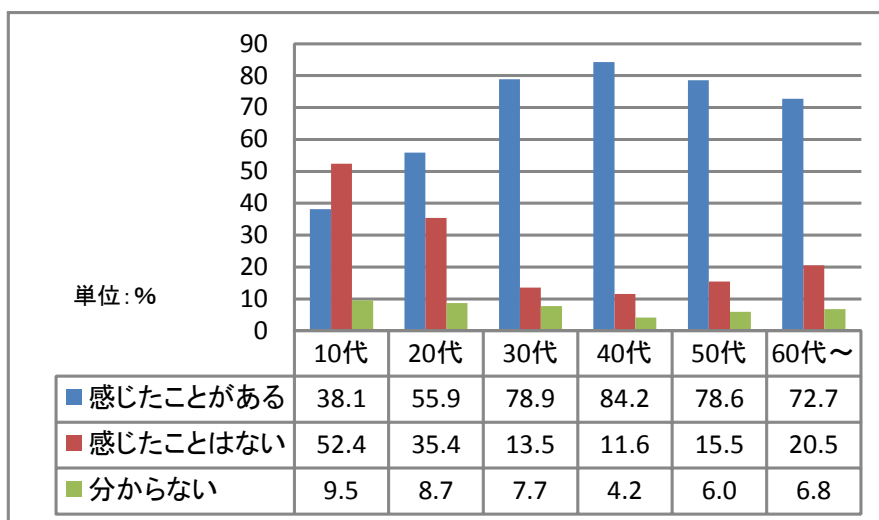
⑫サイバー犯罪の不安の状況

<本調査回答者全員が対象>

●サイバー犯罪の不安の有無 (%)



●年代別のサイバー犯罪の不安の有無 (%)



4 岡山県警察からのお願い

今回のアンケートの結果から、

スマートフォンへのウイルス対策が少ない

SNSで個人情報を発信している方が多い

状況等が分かりました。

スマートフォンもパソコンと同じでウイルス感染の危険性があります。

いま一度、ご利用のパソコンやスマートフォンのウイルス対策ソフトを確認し、ウイルス対策ソフトを導入しましょう。

サイバー犯罪被害に遭わないため、

必ずOSやウイルス対策ソフトを更新し、最新の状態にする

ことが大切です。

またSNSで公開する個人情報は、ストーカーや詐欺等の犯罪に悪用されるおそれがあるので、情報の公開は慎重に行うことが大切です。

サイバー犯罪の脅威は身近なもので、誰にでも起こりえると危機感を常に持つ必要があります。

セキュリティ対策を必ず行って、リスクを最小限に抑え、インターネットを有効に利用しましょう。

保護者の方は、お子さんとインターネットの正しい利用方法を話し合い、家族みんなでセキュリティ対策を！



岡山県警察では、サイバー犯罪被害防止に向けた取組をすすめています。

皆様のご理解、ご協力をよろしく申し上げます！