

多言語コールセンターについて

岡山県を訪問する外国人観光客の受入環境を充実させるため、県内の宿泊施設、観光施設、飲食施設等を対象として、24時間無休で対応する多言語コールセンターのサービスを7月1日から開始する。

1 利用時間

年中無休、24時間対応

2 利用可能言語

通訳：英語、中国語、韓国語 計3言語

翻訳：英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語、タイ語、フランス語
計6言語

3 利用対象者

県内の宿泊施設、観光施設、飲食施設などインバウンドに取り組む観光関連事業者のうち事前に登録した者

4 登録状況（6月5日～28日）

186件

(内訳) 宿泊施設	62	飲食施設	35
観光施設	21	運輸事業者	35
小売施設	13	その他	20

5 利用方法

通訳：① 外国人旅行者との間で意思疎通ができない状況が発生後、コールセンターの指定番号へ電話

② 各言語担当のオペレーターが通訳

翻訳：① メールまたはFAXで所定の用紙をコールセンターに送付

② 受付後、原則48時間以内に翻訳し、納品

6 利用条件等

- ・対象事業者の登録料は無料
- ・コールセンターへの通信料金は利用者負担
- ・翻訳の上限は、1件当たり200文字程度（日本語）で1利用者につき10件/月まで

7 その他

コールセンター事業は、（株）テレコメディア（東京都豊島区）に委託して実施