

【アンケートの記入方法】

- ・ 病院・診療所の状況についてお答えください。
- ・ 該当する□内に、レ印又は数字等を記入してください。

○ 貴施設の所在地（市町村）はどこですか。

	市 町 村
--	-------------

○ 貴施設は次のどれに該当しますか。

- 1 病院 2 診療所 3 歯科診療所

○ 貴施設の病床数について、該当するものを選んでください。

- 1 病床なし 2 1～19床 3 20～99床
 4 100～299床 5 300～499床 6 500床以上

○ 貴施設の診療科について、該当するものを選んでください。（複数回答可）

- 1 内科 2 外科 3 整形外科 4 形成外科
 5 小児科 6 産婦人科 7 呼吸器科 8 消化器科
 9 循環器科 10 精神科 11 眼科 12 耳鼻咽喉科
 13 泌尿器科 14 皮膚科 15 放射線科 16 歯科
 17 その他（具体的に _____ ）

後発医薬品への最近の対応状況についてお伺いします。

問1 現在の医薬品の在庫状況についてお伺いします。

医薬品の在庫品目数 約（ 品目）

上記品目数のうち、後発医薬品の在庫品目数 約（ 品目）

問2 後発医薬品を採用する際のポイントは何ですか。（複数回答可）

- 1 臨床効果
 2 オレンジブック※掲載の有無
 3 適応症の同一性
 4 安定供給
 5 メーカーの情報収集・提供体制
 6 薬価
 7 納入価
 8 他施設の採用状況
 9 その他（具体的に _____ ）

※オレンジブックとは

医療用医薬品（後発医薬品）の品質再評価を実施し、製剤の溶出性等に係る品質情報を取りまとめたもの。

問3 貴施設では、院外処方せんを発行していますか。

- 1 発行している →問4へ
- 2 発行していない →問10へ

問4 院内処方と院外処方の割合は、直近6ヶ月で、おおむねどのくらいですか。

(処方せん枚数ベース)

院内処方 (約 _____ %) 院外処方 (約 _____ %)

問5 貴施設で使用している後発医薬品リストを近隣の薬局や地域の薬剤師会等に提供していますか。

- 1 近隣の薬局や地域の薬剤師会に提供している
- 2 地域の薬剤師会に提供している
- 3 近隣の薬局に提供している
- 4 提供していない
- 5 その他 (具体的に _____)

問6 院外処方せんを交付するとき、「後発医薬品への変更不可」欄に署名又は記名押印した割合は、直近6ヶ月で、おおむねどのくらいですか。

- 1 10%未満
- 2 10%以上～30%未満
- 3 30%以上～50%未満
- 4 50%以上～70%未満
- 5 70%以上～90%未満
- 6 90%以上

問7 「後発医薬品への変更不可」欄に署名又は記名押印された理由は何ですか。

(複数回答可)

- 1 患者から要望があったから
- 2 先発医薬品に信頼を感じているから
- 3 後発医薬品の品質に不安を感じているから
- 4 後発医薬品は、関連の情報・データが不十分であると感じているから
- 5 薬局における後発医薬品の在庫・調達に不安があるから
- 6 その他 (具体的に _____)

問8 問7で「1 患者から要望があったから」と回答された方にお尋ねします。

患者が希望した理由は何ですか。(複数回答可)

- 1 安い薬を嫌がったから
- 2 後発医薬品は効きが悪いと思込んでいるから
- 3 従前から先発医薬品を処方されている患者が、薬の変更そのものを嫌がったから
- 4 把握していない
- 5 公費負担医療を受給しているため
- 6 その他 (具体的に _____)

問9 「後発医薬品への変更不可」の処方せんの様式について、どのようにお考えですか。
(複数回答可)

- 1 現在の様式を継続すべきである
- 2 問題や不安がある
- 3 後発医薬品を前提とした処方せんに不満を感じる
- 4 特に意見はない
- 5 その他(具体的に)

問10 後発医薬品の処方に関するお考えとして、最も近いものはどれですか。

- 1 特にこだわりはない
- 2 患者から要望がなくても後発医薬品を積極的に処方する
- 3 患者から要望があっても後発医薬品は基本的には処方しない

問11 問10で「3」に回答された方にお尋ねします。後発医薬品を基本的に処方しない理由は何ですか。(複数回答可)

- 1 後発医薬品の品質に疑問があるため
- 2 後発医薬品の効果に疑問があるため
- 3 後発医薬品の副作用に不安があるため
- 4 後発医薬品の安定供給体制が不備であるため
- 5 後発医薬品の情報提供が不備であるため
- 6 後発医薬品に関する患者への普及啓発が不足なため
- 7 その他(具体的に)

問12 貴施設では、患者が後発医薬品を頼みやすくなるような工夫をされていますか。
(複数回答可)

- 1 施設内に後発医薬品に関するポスターや案内板等を掲示している
- 2 受付窓口に「ジェネリック医薬品希望カード」を用意している
- 3 施設内に後発医薬品の普及啓発に関するリーフレット等を用意し、患者が入手できるようにしている
- 4 後発医薬品に関心がある患者のため、専用の相談窓口を設けたり、説明担当の薬剤師を配置している
- 5 施設内で後発医薬品に関するビデオを流している
- 6 診察時に、患者の意向を尋ねるようにしている
- 7 特に工夫していない
- 8 その他(具体的に)

問 13 今後、どのような対応がなされれば、後発医薬品の処方を進めてもよいと思いますか。(複数回答可)

- 1 医師、歯科医師及び薬剤師に対する後発医薬品の十分な品質情報の提供
- 2 後発医薬品メーカーによる情報提供や安定供給体制の確保
- 3 後発医薬品に対する患者の理解
- 4 後発医薬品を処方する際の診療報酬上の評価
- 5 施設内で後発医薬品の情報を独自に収集し、後発医薬品の選定・採用を行える体制の整備
- 6 特に対応は必要ない
- 7 その他(具体的に)

問 14 後発医薬品を使用するにあたって、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

*** ご協力ありがとうございました。***

【アンケートの記入方法】

・該当する□内に、レ印又は数字等を記入してください。

○ 貴施設の所在地（市町村）はどこですか。

	市 町 村
--	-------------

○ 平成 21 年 4 月～同 9 月までに取り扱った処方せんの月平均受付回数をお答えください。

処方せん平均受付回数

回／月

○ 平成 21 年 4 月～同 9 月までに取り扱った処方せんの主な発行診療科 3 科をお答えください。

- | | | | |
|---|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 内科 | <input type="checkbox"/> 2 外科 | <input type="checkbox"/> 3 整形外科 | <input type="checkbox"/> 4 形成外科 |
| <input type="checkbox"/> 5 小児科 | <input type="checkbox"/> 6 産婦人科 | <input type="checkbox"/> 7 呼吸器科 | <input type="checkbox"/> 8 消化器科 |
| <input type="checkbox"/> 9 循環器科 | <input type="checkbox"/> 10 精神科 | <input type="checkbox"/> 11 眼科 | <input type="checkbox"/> 12 耳鼻咽喉科 |
| <input type="checkbox"/> 13 泌尿器科 | <input type="checkbox"/> 14 皮膚科 | <input type="checkbox"/> 15 放射線科 | <input type="checkbox"/> 16 歯科 |
| <input type="checkbox"/> 17 その他（具体的に _____） | | | |

後発医薬品への最近の対応状況についてお伺いします。

問 1 後発医薬品の調剤に関する取り組みとして、最も近いものはどれですか。

- 1 後発医薬品を積極的に患者に説明して、調剤するように取り組んでいる
- 2 薬効によっては後発医薬品を患者に説明して、調剤するように取り組んでいる
- 3 後発医薬品の説明・調剤にはあまり積極的には取り組んでいない
- 4 その他（具体的に _____）

問 2 問 1 で「3」と回答された理由はどれですか。（複数回答可）

- 1 後発医薬品の品質に疑問があるため
- 2 後発医薬品の効果に疑問があるため
- 3 後発医薬品の副作用に不安があるため
- 4 後発医薬品の安定供給体制が不備であるため
- 5 後発医薬品の情報提供が不備であるため
- 6 後発医薬品に関する患者への普及啓発が不足なため
- 7 近隣の医療機関が後発医薬品の使用に消極的なため
- 8 後発医薬品の説明に時間がかかるため
- 9 後発医薬品の調剤による薬剤料減に不安があるため
- 10 後発医薬品の備蓄増に伴う不良在庫の拡大など在庫管理の負担が大きいため
- 11 調剤室での薬の取り揃えの前に後発医薬品を説明する業務手順となっていないため
- 12 その他（具体的に _____）

問3 後発医薬品の品質保証について、どのような方法で行われているのかご存じですか。

- 1 十分に理解している 2 ある程度理解している
 3 あまり理解していない 4 全く理解していない

問4 後発医薬品への変更可能な処方せんを持参された患者に対して、後発医薬品についての説明は十分行いましたか。

- 1 十分行えた
 2 十分は行えていない
 3 その他 ()

問5 問4で「2」又は「3」と回答された方にお尋ねします。後発医薬品についての説明が十分でない理由は、どれですか。(複数回答可)

- 1 待っている患者が多く、説明する時間的余裕がなかったから
 2 患者が急いでおり、説明不要と言われたから
 3 患者が後発医薬品について十分理解していたから
 4 調剤室での薬の取り揃えの前に、後発医薬品について説明する業務手順になっていないから
 5 システム上、薬剤料の差額がすぐに計算できないので、患者の質問にその場で答えることができないから
 6 説明しなければならないという認識が不足していたから
 7 その他 (具体的に)

問6 問4で、説明を行った患者のうち、後発医薬品の使用を希望されなかった患者の割合は、直近6ヶ月で、おおむねどのくらいですか。

- 1 希望されなかった患者は全くいなかった
 2 10%未満 3 10%以上～30%未満
 4 30%以上～50%未満 5 50%以上～70%未満
 6 70%以上～90%未満 7 90%以上

問7 問6で、患者が後発医薬品の使用を希望されなかった理由として、直近6ヶ月で、最も多いものは、次のうちどれですか。

- 1 薬剤料等(患者自己負担額)の差額が小さいから
 2 公費負担の患者であるため、経済的インセンティブがないから
 3 過去に後発医薬品を使用したか、体調不良となった経験があるから
 4 後発医薬品に対する不安があるから
 5 その他 (具体的に)

問8 後発医薬品への変更可能な処方せんに基づき、先発医薬品から後発医薬品に変更して調剤する場合、後発医薬品の説明をするのに、患者1人当たりどの程度の時間がかかりますか。(一般的な服薬指導の時間を除く)

- 1 3分未満 2 3分以上～5分未満
 3 5分以上～10分未満 4 10分以上

問9 後発医薬品を現在何品目在庫していますか。

- 1 在庫なし 2 10品目未満
 3 10品目以上～20品目未満 4 20品目以上～30品目未満
 5 30品目以上～40品目未満 6 40品目以上～50品目未満
 7 50品目以上～100品目未満 8 100品目以上～150品目未満
 9 150品目以上～200品目未満 10 200品目以上
(具体的に約 品目)

問10 後発医薬品の在庫に際し、何を重視しますか。(複数回答可)

- 1 オレンジブック※記載の有無 2 溶出性以外の科学的データの有無
 3 適応症の同一性 4 剤形等の付加価値
 5 メーカーの情報収集・提供体制 6 安定供給
 7 広域病院の医薬品採用情報 8 薬剤師会からの情報
 9 患者負担の軽減
 10 先発医薬品と色・剤形等が類似したもの(他に味、匂い、使用感等考慮する場合もある)
 11 その他(具体的に)

※オレンジブックとは

医療用医薬品(後発医薬品)の品質再評価を実施し、製剤の溶出性等に係る品質情報を取りまとめたもの。

問11 後発医薬品の取扱い上の問題点としてあてはまるものはどれですか。(複数回答可)

- 1 効果・品質・副作用の苦情が増えた
 2 形状等が変わったとの苦情・問い合わせが増えた
 3 患者一人当たりの対応時間が増えた
 4 品目数が増え、在庫管理の負担が増えた
 5 メーカー、卸売業者の安定供給体制が不十分である
 6 メーカー、卸売業者の情報提供体制が不十分である
 7 調剤過誤(ヒヤリハットを含む)が増えた
 8 収入が減った
 9 特に問題ない
 10 その他(具体的に)

問 12 患者からの後発医薬品に関する質問事項のうち、主なものはどれですか。

(複数回答可)

- 1 後発医薬品交付の理由
- 2 後発医薬品の有効性
- 3 後発医薬品の副作用
- 4 薬剤費
- 5 その他（具体的に _____)

問 13 後発医薬品を使用するにあたって、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

*** ご協力ありがとうございました。***

【アンケートの記入方法】

・該当する□内に、レ印又は数字等を記入してください。

【年齢】

歳

【お住まいの市町村名】

市
町
村

【性別】

1 男性

2 女性

【職業】

1 一般（医療関係者でない）

2 医療関係者

（病院・診療所・薬局等関係者）

【現在通院していますか】

1 通院中

2 通院していない

【通院している場合、通院先は】（複数回答可）

1 病院・診療所

2 歯科診療所

3 その他（

）

【現在通院中の方で治療中の診療科は】（複数回答可）

1 内科

2 外科

3 整形外科

4 形成外科

5 小児科

6 産婦人科

7 呼吸器科

8 消化器科

9 循環器科

10 精神科

11 眼科

12 耳鼻咽喉科

13 泌尿器科

14 皮膚科

15 放射線科

16 歯科

17 その他（具体的に

）

【現在服用している薬の種類は】

1 服用していない

2 1～3種類

3 4～6種類

4 7～9種類

5 10種類以上

後発医薬品（「ジェネリック医薬品」ともいいます。）についてお伺いします。

問1 後発医薬品（ジェネリック医薬品）という言葉を知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

問2 後発医薬品（ジェネリック医薬品）の内容について知っていましたか。

1 十分知っていた

2 少し知っていた

3 ほとんど知らなかった

4 知らなかった

問3 問1で「1 知っていた」と回答された方にお尋ねします。後発医薬品（ジェネリック医薬品）をどのようにして知りましたか。（複数回答可）

- 1 テレビCM・新聞広告等から
- 2 知人から
- 3 医師から
- 4 歯科医師から
- 5 薬剤師から
- 6 その他（具体的に _____）

問4 問1で「1 知っていた」と回答された方にお尋ねします。後発医薬品（ジェネリック医薬品）に対してどのような感想を持ちましたか。（複数回答可）

- 1 利用してみたい
- 2 問題がなければ利用してみたい
- 3 利用したいとは思わない
- 4 薬代が安くなるなら利用してみたい
- 5 宣伝（テレビCM等）が分かりにくかった
- 6 説明を聞いてみたい
- 7 その他（具体的に _____）

問5 医療機関又は薬局で、後発医薬品（ジェネリック医薬品）をもらったことがありますか。

- 1 もらったことがある
- 2 もらったことはない
- 3 渡された薬が後発医薬品（ジェネリック医薬品）であったかどうか分からない

「3」と回答された方は、
問13に進んでください。

問6 問5で「1 もらったことがある」又は「2 もらったことはない」と回答された方にお尋ねします。後発医薬品（ジェネリック医薬品）を自分からお願いしたことはありますか。

- 1 お願いしたことがある
- 2 お願いしたことはない
- 3 その他（具体的に _____）

問7 問6で「1 お願いしたことがある」と回答された方にお尋ねします。後発医薬品（ジェネリック医薬品）を希望した理由は何ですか。（複数回答可）

- 1 薬代が安くなると思ったから
- 2 医師又は薬剤師に勧められたから
- 3 知人に勧められたから
- 4 医師又は薬剤師の説明に納得したから
- 5 先発医薬品と効果は同じであると宣伝（テレビCM等）されているから
- 6 その他（具体的に _____）

問8 問6で「2 お願いしたことはない」と回答された方にお尋ねします。後発医薬品（ジェネリック医薬品）を希望しなかった理由は何ですか。（複数回答可）

- 1 何かしら不安を感じたから
- 2 医師又は薬剤師の説明があったから
- 3 今まで使用していた薬（先発医薬品）に慣れているから
- 4 医師又は薬剤師の説明が分かりにくかったから
- 5 安さばかり強調する宣伝（テレビCM等）に不審を抱いているから
- 6 お願いできることを知らなかったから
- 7 その他（具体的に)

問9 問8で「1 何かしら不安を感じたから」と回答された方にお尋ねします。後発医薬品（ジェネリック医薬品）に不安を感じたとき、病院、診療所又は薬局へ何らかの相談をしたことがありますか。

- 1 ある
- 2 ない

問10 問9で「1 ある」と回答された方にお尋ねします。病院、診療所又は薬局にどのような質問をしましたか。（複数回答可）

- 1 有効性に関する事
- 2 副作用に関する事
- 3 先発医薬品との違いに関する事
- 4 その他（具体的に)

問11 問9で「1 ある」と回答された方にお尋ねします。病院、診療所又は薬局の説明は分かりやすかったですか。

- 1 分かりやすかった
- 2 分かりにくかった
- 3 覚えていない

問12 問9で「2 ない」と回答された方にお尋ねします。病院、診療所又は薬局へ相談をしなかった理由で最も近いものはどれですか。

- 1 相談しにくいから
- 2 不安があったが、しばらく様子を見てみるとそれが解消したから
- 3 すべてを医師又は薬剤師に任せてあるから
- 4 その他（具体的に)

問 13 後発医薬品（ジェネリック医薬品）の使用に関するお考えとして、最も近いものはどれですか。

- 1 できれば先発医薬品を使いたい
- 2 できれば後発医薬品（ジェネリック医薬品）を使いたい
- 3 先発医薬品や後発医薬品（ジェネリック医薬品）にはこだわらない
- 4 わからない

問 14 後発医薬品（ジェネリック医薬品）を使用するにあたって必要なことは何ですか（複数回答可）

- 1 効果があること
- 2 使用感がよいこと
- 3 副作用の不安が少ないこと
- 4 窓口で支払う薬代が安くなること
- 5 医師の勧めがあること
- 6 薬剤師の勧めがあること
- 7 後発医薬品（ジェネリック医薬品）についての不安を相談できるところがあること
- 8 後発医薬品（ジェネリック医薬品）についての正確な情報が容易に入手できること
- 9 国民皆保険（医療保険制度）を守るため、少しでも保険料を節約するという意識を持つこと
- 10 自分が納得がいくまで説明を受けられること
- 11 特にない
- 12 その他（具体的に _____)

問 15 後発医薬品（ジェネリック医薬品）を使用するにあたって、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。