インドネシアの床屋・美容室

「インドネシアの美容室・床屋」と聞いて、どんなイメージを思い浮かべますか。「暗く汚い部屋に硬い椅子が置いてあり、希望のヘアースタイルとは異なった出来栄えになる」そんなイメージでしょうか。日本とは大きく異なるそのイメージも、所得水準の上昇から、実際にはサービス重視の美容室が増えてきました。今回は、インドネシアの最近の床屋・美容室の傾向をレポートします。

インドネシアの一般的な床屋は、「Barber(バーバー)」と呼ばれ、近所に必ず1軒はあります。理容師免許は必要なく、開業したいと思えば簡単に開くことができます。髪をカットするだけのところもありますが、少ししっかりした所へ行けば、「クリームバス」と呼ばれるクリームを使った頭皮マッサージや、ヘアメイク、髪のセットも行え、住民にとって身近な存在です。

「クリームバス」はインドネシアに古くから伝わる、頭皮マッサージ、髪のトリートメント、更には 首筋のマッサージまで行ってくれるトータルケアを



一般的な美容室(サロン)

提供しています。料金も2万ルピア(約200円)からできるところもあり、頭もスッキリするので地元の人にも人気があります。日本でもインドネシア式の「クリームバス」を体験できるとことがありますが、2千円以上かかるようです。女性客が多いところでは、「マンディルルール」と呼ばれるインドネシアの伝統的なマッサージを受けられ、そのための個室も用意されています。このようなお店は、「Barber (床屋)」ではなく「Salon (サロン)」と呼びます。

床屋でも庶民的なサロンでも、カットの相場は2万5千ルピア(250円程度)から5万ルピア(500円程度)。道脇に椅子だけ置いて営業している所では、5千ルピア(50円程度)でカットできるところもありますが、思い通りのヘアースタイルに仕上がるかどうかは定かではありません。

また、チップの習慣があるインドネシアでは、店員にチップを渡します。床屋や庶民的なサロンでは、 5 千ルピア(50 円程度)から 1 万ルピア(100 円程度)を帰り際に渡すと印象がいいでしょう。

インドネシアにはショッピングモールが数多くありますが、このようなショッピングモールの中には、お洒落な美容室が出店しています。「JOHNNY ANDREAN」は、インドネシアで全国展開している美容室です。カット・ブローは15万ルピア程度(約1,500円)と、中間層にとってはまだまだ高額です。床屋では、髪を洗うときに冷たい水を使用しますが、このようなサロンではお湯を使って洗ってくれます。

「JOHNNY ANDREAN」は、美容師の養成学校 も運営しており、養成学校に通う学生が練習も兼ね



ショッピングモール内の「JOHNNY ANDREAN」

てお客様にサービスをおこなう店舗もあります。日本では、資格を取得するまでは知人等に頼んで練習をするようですが、ここでは通常より安い料金ではあるものの、しっかりサービス料を取られます。

2001年より展開を始めた「KiddyCuts」は、インドネシアが豊かになってきている現状を象徴しています。カットができるのは子供のみで、椅子は電車やバスなどの遊具になっており、そこに子供を座らせ、髪の毛をカットしてくれます。店舗は高級ショッピングモールにしかなく、遊具に乗った我が子の写真を熱心に撮影する親の姿が見られます。



「JOHNNY ANDREAN」でカットしてもらう日本人

日系の美容室もいくつか存在します。例えば日本人駐在員が日本で流行っているスタイルにしたい場合も、日本語で伝えられるので心配ありません。インドネシアにすでに 3 店舗を展開する「Shunji Matsuo」では、カット・ブローは、インドネシア人スタイリストだと 20 万ルピア (約2千円)、日本



「Shunji Matsuo」店內

人スタイリストだと 45 万ルピア (約4 千 500 円) から 60 万ルピア (約6 千円) となり、日本の美容室と変わらない値段です。高額であるにもかかわらず、客層は日本人だけではなく、インドネシア人も来店しています。日本に憧れる富裕層にとっては、問題なく支払える金額のようです。将来的にはインドネシアに 200 店舗を展開することを目標としている「Shunji Matsuo」ですが、インドネシアの今の好況ぶりを見ていると、夢物語ではないかもしれません。

【お役立ちインドネシア語】

- ●カットの予約をしたいのですが。
 Saya mau pesan untuk potong rambut. (サヤ マウ プサン ウントゥッ ポトン ランブット)
- ●カットだけだといくらしますか?
 Kalau hanya potong rambut saja berapa? (カラウ ハニャ ポトン ランブット サジャ ブラパ)
- ●前髪を3センチほど切って下さい。 Minta potong poni kira-kira 3 senti! (ミンタ ポトン ポニ キラキラ ティガ センティ)
- ●後ろ髪を 10 センチほど切って下さい。 Minta potong rambut bagian belakang kira-kira 10 senti! (ミンタ ポトン ランブット バギアン ブラカン キラキラ スプル センティ)
- ●髪が多いので、すいて下さい。 Rambut saya banyak, tolong ditipiskan! (ランブット サヤ バニャック、トロン ディティピスカン)

岡山県インドネシアビジネスサポートデスクレポート Vol.26 (2013.9 月号)

<これまでの岡山県インドネシアビジネスサポートデスクレポートはこちらから>

★岡山県インドネシアビジネスサポートデスク (PT. JC内) 概要★

所在地: WISMA NUSANTARA BUILDING 24th Floor

Jl. M. H Thamrin Kay 59 Jakarta Pusat Indonesia 10350

デスク担当者: PT.JC 武井 和宏(たけい かずひろ)

対象エリア:インドネシア全域

※「岡山県インドネシアビジネスサポートデスク」では、岡山県内に事業所を有する企業や経済団体等のインドネシアでの事業展開を支援しています(岡山県から公益社団法人 日本インドネシア経済協力事業協会に業務を委託)。ご利用に当たっては、「岡山県インドネシアビジネスサポートデスク」利用の手引きをご覧のうえ、岡山県産業企画課マーケティング推進室(電話 086-226-7365)までご相談ください。

※本レポートは岡山県内企業のインドネシアでの事業展開の一助とするため作成されたものであり、サポート対象に該当しない個別のお問い合わせには対応しておりません。