

インドネシアとの文化の違い

外国人と交流する際、おそらく私たちはその国の人ではないので、ある程度の間違いは許されるだろうと思うかもしれませんが、そのような考え方で無意識に他人の心を傷つけてしまうことがありますので軽視してはいけません。

文化の違いは当然であり、外国人として理解してくれるかもしれませんが、その行動や行為を許してくれない可能性もあります。無意識に失礼なことをしてしまわないためには、その国の文化を知っておかなければなりません。インドネシアにも、「郷に入っては郷に従う」という諺があります。今回、インドネシアの文化について紹介したいと思います。

- ✚ 人を呼ぶときやタクシーを呼び寄せたりするときは、右手を使ってください。インドネシア人にとって、左手は不浄の手です。なぜ右手は左手よりも良いと考えられるのかというと、ご存じのように世界中で左利きの割合は少なく、ほとんどの人は食事、書く、持つなどの活動において右手を使います。さらに、インドネシアでは、トイレで用を足した後、左手を使って身体を綺麗にするため、インドネシア人にとって左手には少しですが、良いイメージを持っていません。

また、インドネシア人にもものを渡すとき、あるいは、ものを貰うときには絶対に左手を使わないでください。もし、どうしても左手を使う場合、「*maaf dengan tangan kiri* (マアフ デュンガン タンガン キリ) /左手ですいません」と言えば相手は理解してくれると思います。

- ✚ インドネシアに駐在すると、地元の方と交流すると思いますが、同僚に対して（部下であっても同様）、親しみを込めた意味であっても他人の頭を触らないほうが良いです。インドネシアでは、頭部は身体の最も重要な部分と考えられています。また、頭が頻繁にぶつかったりすると（例えば、木からの落下、オートバイから転倒等）、頭が悪くなる可能性があると考えています。

- ✚ 日本と同様、インドネシアにも天然温泉があります。インドネシア人は他人に自分の身体をあまり見せないのが、入湯する場合、できるだけ裸で入湯しないことをおすすめします。男性の場合は短パンを履き、女性の場合は長いショールあるいは他のものを使って体を隠すのが良いでしょう。

- ✚ 日本では「さん、様等」の呼び方がありますが、インドネシアでは、性別や年齢、相手との関係によって、様々な敬称を使用します。名前を呼ぶときは、名前の前に「*bapak* バパッ（目上の男性）、*ibu* イブ（目上の女性）、*mas* マス（対等～目下の男性）、*bang* バン（対等～目下の男性）、*mbak* バック（対等～目下の女性）、*saudara* サウダラ（親しい人）等」をつけて呼びます。また、元々、英語の YOU にあたる単語がなく（近年になって、フォーマルな場では *anda* アンダという単語を使用するようになりました）、YOU の代わりに上述の敬称を使用します。

以上の違いを参考としていただき、無用のトラブルを避け、現地の人たちと円満な人間関係を築いていただけたらと存じます。

以上

★岡山県インドネシアビジネスサポートデスク (PT. JC内) 概要★

所在地：Rukan Tanjung Mas Raya Blok B-1 No. 29

Jl. Raya Lenteng Agung, Tanjung Barat, Jagakarsa,
Jakarta Selatan 12530 INDONESIA

デスク担当者：PT. JC 武井 和宏 (たけい かずひろ)

対象エリア：インドネシア全域

※「岡山県インドネシアビジネスサポートデスク」では、岡山県内に事業所を有する企業や経済団体等のインドネシアでの事業展開を支援しています（岡山県から[公益社団法人 日本インドネシア経済協力事業協会](#)に業務を委託）。ご利用に当たっては、「[岡山県インドネシアビジネスサポートデスク](#)」[利用の手引き](#)をご覧ください。のうえ、[岡山県産業企画課マーケティング推進室](#)（電話 086-226-7365）までご相談ください。

※本レポートは岡山県内企業のインドネシアでの事業展開の一助とするため作成されたものであり、サポート対象に該当しない個別のお問い合わせには対応しておりません。