

令和4年11月30日

お知らせ

課名	消費生活センター
担当	渡邊、藤井
内線	2898
直通	086-226-1019

令和4年度上半期の消費生活相談の状況がまとまりました

岡山県消費生活センターでは、県民の消費生活の安定と向上を図るため消費生活相談を行っておりますが、令和4年度上半期の相談の概要を取りまとめましたので、お知らせします。

記

1 主な動き

- (1) 令和4年度上半期の相談件数は3,390件で、前年度と比べ584件減少した。(△14.7%)
- (2) 29歳以下の年代で「理美容」に関する相談が40件と昨年度同期の15件から増加したが、その主な要因は8月末に破産手続き開始決定を受けた脱毛エステの事業者に関するものだった。
- (3) 65歳以上の年代では、占いサイトやパソコンサポート関連などの「役務その他」、電気料金の「電気」に関する相談が増加した。

2 相談件数及び内容

(R4:速報値/R2,R3:確定値。以下同じ)

順位	相談内容	件数 (4~9月)			備考
		R4年度	R3年度	R2年度	
1	商品一般	360	508	476	商品の相談であるが商品特定できないもの(架空請求メール等)
2	役務その他	160	157	159	占いサイト、ウイルス対策サポート、結婚相談、廃品回収など
3	化粧品	156	184	134	美容液、化粧品、シャンプー、歯磨き粉、育毛剤、脱毛剤など
4	レンタル・リース・貸借	139	180	197	賃貸アパート、借家など
5	健康食品	107	126	343	サプリメント、健康食品、酵素食品、青汁など
6	他の教養・娯楽(*1)	106	119	—	出会い系サイト、オンラインゲーム、テレクラ、ジムなど
7	インターネット通信サービス	104	120	105	光回線などインターネット接続回線、プロバイダーなど
8	娯楽等情報配信サービス(*1)	99	131	—	アダルトサイトなどからのワンクリック請求など
9	工事・建築・加工	86	74	103	新築住宅、外壁塗装工事、リフォーム工事など
10	移動通信サービス	77	116	115	携帯電話・スマートフォン、Wi-Fiルーターなど
	その他	1,996	2,259	2,982	
	不当(架空)請求	486	507	595	(*2)
	不当(架空)請求以外	2,904	3,467	4,019	—
	合計	3,390	3,974	4,614	新型コロナ関連相談 R4 103件 R3 235件

(*1) 令和3年度に商品別分類が変更され、「放送・コンテンツ等」は「放送」「娯楽等情報通信サービス」「他の教養・娯楽」等に分割された。

(*2) 不当(架空)請求の商品別の上位3位は、商品一般108件(昨年度同期118件)、娯楽等情報通信サービス66件(同91件)、レンタル・リース・貸借36件(同38件)である。

3 契約当事者年代別相談件数

年 代	令和4年度（4～9月）		前年度同期		前年度同期比 （%）
	件 数	割合（%）	件 数	割合（%）	
20歳未満	74	2.2	99	2.5	74.7
20歳代	286	8.4	331	8.3	86.4
30歳代	274	8.1	317	8.0	86.4
40歳代	338	10.0	359	9.0	94.2
50歳代	442	13.0	455	11.4	97.1
60歳代	394	11.6	459	11.6	85.8
70歳以上	666	19.7	735	18.5	90.6
不 明	916	27.0	1,219	30.7	75.1
合 計	3,390	100.0	3,974	100.0	85.3

4 若者・高齢者からの相談内容（括弧書きは前年度）

< 29歳以下の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	他の教養・娯楽	44 (48)
2	理美容	40 (15)
3	商品一般	22 (29)
4	内職・副業	19 (30)
5	レンタル・リース・貸借	18 (33)
6	役務その他	16 (18)
7	娯楽等情報配信サービス	15 (23)
	医療	15 (6)
9	健康食品	11 (20)
	紳士・婦人洋服	11 (9)
	自動車	11 (7)
	その他	138 (192)
合 計		360 (430)

< 65歳以上の年代からの相談件数 >

順位	相談内容	件 数
1	商品一般	128 (164)
2	化粧品	45 (55)
3	役務その他	44 (36)
4	健康食品	40 (43)
5	娯楽等情報配信サービス	30 (38)
6	インターネット通信サービス	22 (39)
7	工事・建築・加工	21 (28)
8	電気	18 (9)
	レンタル・リース・貸借	18 (23)
	移動通信サービス	18 (26)
	その他	477 (514)
合 計		861 (975)

5 成年年齢引き下げに伴う相談状況

契約当事者 18～19歳の相談件数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
4年度	11	6	10	5	7	1	40
3年度	7	8	11	10	5	5	46