

高速道路で緊急事態！

こういう時って……、どこに連絡すればいいのだろう？

軽微な単独事故を起こしてしまった…

車が故障して止まってしまった…



通報は必ずこちらへ

【Aさんのひとり言】

高速道路でも、一般道と同じような対応でいいのかな？まずは、頼りになる さんに相談。外は寒いなあ。車の中から電話しよ……。

まずは安全な場所に避難！

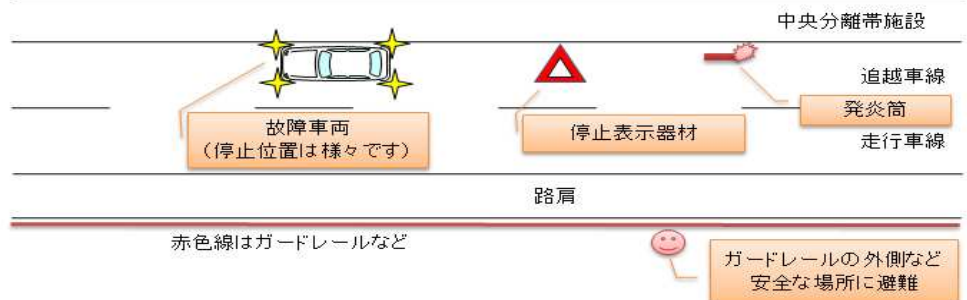
通報先は、必ずこの3方法から1つ選択してください！

#9910 か 110番 か 非常電話

軽微な事故や車両故障によって本線車道等に停止した運転者が、安易に降車して佇立しているところへ、後続車両が衝突して重大事故になるケースが多発しています。

万が一の事態に備え、必ず三角表示板などの停止表示器材を自動車に積載しておきましょう。

緊急事態が発生し、やむを得ず本線車道等で停車する場合は、後続車両などの衝突を受けないよう安全を確認しながら、直ちにハザードを点滅させ、発炎筒等で後続車両に停止車両があることを伝え、ガードレールの外側など安全な場所へ避難してください。例え大雨でも、停止した車内に留まって通報や救助を待つようなことはしてはいけません（路肩に停止した場合も同じ）。



よくある間違った対応事例

JAFの会員だからと言って、JAFに電話して助けを待つだけで#9910等に通報しなかった。

自動車修理工場に勤務する友人が近くに住んでいるので、連絡した。

契約している自動車保険のレッカー代サービスを利用するため、保険会社にのみ連絡した。

仕事で配達が遅れるから、何よりも先に会社に電話した。

寒いから、暑いから、雨が降っているから等の理由で、故障などしている自分の車の中で、救助が来るのを待った。